

**PENGARUH BEBAN KERJA,KEPUASAN KERJA DAN
MANAJEMEN TALENTA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Pandulima Hydromatic)**

SKRIPSI



Nama : Ega Yolanda
NIM : 43118110084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA,KEPUASAN KERJA DAN
MANAJEMEN TALENTA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Pandulima Hydromatic)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Univeritas Mercu Buana Jakarta

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ega Yolanda

NIM : 43118110084

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiarisme (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Maret 2023



Ega Yolanda
43118110084

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ega Yolanda
NIM : 43118110084
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan
Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan (Studi
Kasus Pada PT.Pandulima Hydromatic)
Tanggal Sidang : 06 Juli 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Sugeng Santoso, MT

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 07232587



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpah rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perusahaan PT. Pandulima Hydromatic)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini baik dari segi isi maupun penyajiannya. Selesainya Skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada Bapak Dr. Sugeng Santoso.MT. selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Bua
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Dr. Catur Widayati, SE,MM selaku Dosen Ketua Penguji atas kritik, arahan, saran dan koreksi yang diberikan.
5. Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Dosen Penguji 2 atas kritik dan saran yang diberikan.
6. Terima kasih kepada kedua Orang tua saya yang tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan support yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
7. Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
8. Terima Kasih kepada Pimpinan dan Karyawan PT. Pandulima Hydromatic yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini
9. Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2018 reguler 2 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.
11. Terakhir terima kasih pada diri sendiri yang mau bertahan sampai akhir.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan, akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 6 Juli 2023

Ega Yolanda
NIM. 43118110084



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	17
C. Tujuan Penelitian	18
D. Kontribusi Penelitian	18
BAB II Kajian Pustaka dan Pengembangan Hipotesis	19
A. Kajian Pustaka	19
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2. Beban Kerja	24
3. Kepuasan Kerja	30
4. Manajemen Talenta	34
5. Kinerja Karyawan	40
B. Penelitian Terdahulu	48
C. Pengembangan Hipotesis	53
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	54
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
3. Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan	56
D. Kerangka Konseptual	57
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Waktu dan Tempat Penelitian	58
B. Desain Penelitian	58

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	58
D. Skala Pengukuran Variabel	62
E. Populasi dan Sampel Penelitian	64
F. Teknik Pengumpulan Data	64
G. Metode Analisis Data	66
1. Analisis Deskriptif.....	66
2. Uji Instrumen	67
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	75
B. Statistik Deskriptif	75
1. Deskripsi Responden	76
2. Deskripsi Variabel	78
C. Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i>	82
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	82
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	91
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	94
D. Pembahasan	97
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	97
2. Pengaruh Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	98
3. Pengaruh Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Persentase Beban Kerja PT. Pandulima Hydromatic	6
1.2	Pra – Survey	8
2.1	Penelitian Terdahulu	48
3.1	Operasionalisasi Variabel	61
3.2	Skala Likert	63
4.1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin	76
4.2	Karakteristik Responden Usia	76
4.3	Karakteristik Responden Pendidikan.....	77
4.4	Karakteristik Responden Lama Berkerja	77
4.5	Deskripsi Variabel Beban Kerja	78
4.6	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	79
4.7	Deskripsi Variabel Manajemen Talenta	80
4.8	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	81
4.9	<i>Outer Loading</i>	83
4.10	Hasil Pengujian <i>Covergent Validity</i> (Modifikasi)	85
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	87
4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	88
4.13	Hasil Uji <i>Discriminat Validity</i> (<i>Fornell Larcker Critetion</i>)	89
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	89
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	90
4.16	Hasil Uji HTMT.....	90
4.17	Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	91
4.18	Hasil Uji F-Square	92
4.19	Hasil Uji VIF	93
4.20	Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	93
4.21	Hasil Pengujian Hipotesis.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Kinerja PT. Padulima Hydromatic	7
2.1	Kerangka Konseptual	57
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	84
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	86
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kusioner Penelitian	110
Lampiran 2	Hasil Kusioner Responden Penelitian	114
Lampiran 3	Hasil Output PLS.....	117

