

**PENGARUH KEPUASAN KERJA BUDAYA ORGANISASI  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
PADA PT. UNION TETAP JAYA**

**SKRIPSI**



**Nama : Ayu Susanti**

**NIM : 43118110262**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA BUDAYA ORGANISASI  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
PADA PT. UNION TETAP JAYA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Ayu Susanti

NIM : 43118110262

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ayu Susanti  
NIM : 43118110262  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP OCB PADA PT UNION TETAP JAYA  
Tanggal Sidang : 25 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Sutanto Wibowo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 06232524



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Susanti  
NIM : 43118110262  
Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juni 2023



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Ayu Susanti  
NIM. 43118110262

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*”**. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Sutanto Wibowo, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana

2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana Ph. D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis
5. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis
6. Seluruh karyawan PT. Union Tetap Jaya

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Jakarta, Juni 2023

**Ayu Susanti**

## DAFTAR ISI

Halaman

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....   | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....   | <b>ii</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI</b> .....                              | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | <b>xiii</b> |
| <br>   |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....   | 1           |
| B. Rumusan Masalah Penelitian.....   | 8           |
| C. Tujuan Penelitian .....   | 8           |
| D. Kontribusi Penelitian .....   | 9           |
| 1. Kontribusi Teoritis .....   | 9           |
| a. Bagi Penulis .....  | 9           |
| b. Bagi Perusahaan.....  | 9           |
| c. Bagi Universitas Mercu Buana .....  | 9           |
| 2. Kontribusi Praktis.....   | 9           |
| <br>   |             |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....                  | <b>10</b>   |
| A. Kajian Pustaka .....  | 10          |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....   | 10          |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....                               | 10          |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....                                   | 11          |
| c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....                                  | 13          |
| d. Tujuan Sumber Daya Manusia .....  | 14          |
| 2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....                       | 14          |
| a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) ..              | 14          |
| b. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi OCB.....                                  | 15          |
| c. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)..... | 17          |
| 3. Kepuasan Kerja .....  | 18          |
| a. Pengertian Kepuasan Kerja.....  | 18          |
| b. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....                                   | 20          |
| c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....                       | 22          |
| 4. Budaya Organisasi.....  | 22          |
| a. Pengertian Budaya Organisasi.....   | 22          |
| b. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....                               | 23          |
| 5. Komitmen Organisasi.....  | 25          |
| a. Pengertian Komitmen Organisasi .....  | 25          |

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
| b.             | Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....  | 26        |
| c.             | Faktor – Faktor Pembentuk Komitmen Organisasi .....  | 27        |
| B.             | Penelitian Terdahulu .....   | 29        |
| C.             | Kerangka Konseptual .....  | 33        |
| D.             | Pengembangan Hipotesis .....   | 35        |
| 1.             | Hubungan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB .....  | 35        |
| 2.             | Hubungan Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap OCB.....  | 35        |
| 3.             | Hubungan Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB...  | 36        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>37</b> |
| A.             | Waktu dan Tempat Penelitian .....  | 37        |
| 1.             | Waktu Penelitian .....   | 37        |
| 2.             | Tempat Penelitian .....  | 37        |
| B.             | Desain Penelitian .....  | 37        |
| C.             | Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....  | 38        |
| 1.             | Definisi Operasionalisasi Variabel.....  | 38        |
| a.             | Variabel Terikat ( <i>Dependent</i> ) .....  | 38        |
| b.             | Variabel Bebas ( <i>Independent</i> ) .....  | 38        |
| 2.             | Operasionalisasi Variabel.....   | 39        |
| D.             | Pengukuran Variabel.....   | 40        |
| E.             | Populasi dan Sampel Penelitian .....   | 42        |
| 1.             | Populasi .....   | 42        |
| 2.             | Sampel.....  | 42        |
| F.             | Metode Pengumpulan Data.....   | 43        |
| G.             | Metode Analisis Data.....  | 44        |
| 1.             | <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....  | 44        |
| a.             | Evaluasi <i>Measurement</i> ( <i>Outer Mode</i> ).....                                       | 45        |
| b.             | Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....                    | 47        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>49</b> |
| A.             | Gambaran Umum Perusahaan.....  | 49        |
| 1.             | Visi Perusahaan .....  | 49        |
| 2.             | Misi Perusahaan .....  | 49        |
| B.             | Analisis Deskriptif .....  | 50        |
| 1.             | Karakteristik Responden .....  | 50        |
| a.             | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                       | 50        |
| b.             | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....   | 51        |
| c.             | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                                 | 51        |
| d.             | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                                       | 52        |
| 2.             | Deskriptif Jawaban Responden .....   | 53        |
| a.             | Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational citizenship behavior</i> ..... | 53        |
| b.             | Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....                             | 54        |



|                       |  |           |
|-----------------------|--|-----------|
| c.                    | Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi .....                    | 55        |
| d.                    | Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi .....                  | 57        |
| C.                    | Hasil Uji Kualitas Data .....  | 58        |
| 1.                    | Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....   | 58        |
| a.                    | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....                                       | 58        |
| b.                    | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....                                     | 64        |
| c.                    | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....         | 67        |
| 2.                    | Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....             | 68        |
| a.                    | Hasil Pengujian Nilai R-square .....   | 68        |
| b.                    | Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....                                     | 69        |
| c.                    | Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....                             | 70        |
| D.                    | Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 72        |
| 1.                    | Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....   | 72        |
| 2.                    | Pengaruh Kepuasan kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....      | 73        |
| 3.                    | Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 73        |
| <b>BAB V</b>          | <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....  | <b>75</b> |
| A.                    | Kesimpulan .....   | 75        |
| B.                    | Saran .....  | 76        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> | .....  | <b>77</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>       | .....  | <b>80</b> |

## DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul  | Halaman |
|-------|--|---------|
| 1.1   | Daftar Absensi Karyawan PT. Union Tetap Jaya Per Jan 2021 – Des 2021 .....                             | 3       |
| 1.2   | Daftar Pendapatan PT. Union Tetap Jaya Per Jan 2021 – Okt 2021 .....                                   | 4       |
| 1.3   | Hasil Pra-Survey Karyawan PT. Union Tetap Jaya .....   | 5       |
| 2.1   | Penelitian Terdahulu .....   | 29      |
| 3.1   | Operasional Variabel .....   | 39      |
| 3.2   | Instrument Skala Likert .....  | 41      |
| 4.1   | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....   | 50      |
| 4.2   | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....   | 51      |
| 4.3   | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....   | 51      |
| 4.4   | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....   | 52      |
| 4.5   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational citizenship behavior</i> ..... | 53      |
| 4.6   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....                              | 54      |
| 4.7   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi .....                          | 56      |
| 4.8   | Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi .....                        | 57      |
| 4.9   | Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> .....   | 58      |
| 4.10  | Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....   | 61      |
| 4.11  | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> .....                                    | 64      |
| 4.12  | Hasil Pengujian AVE .....  | 66      |
| 4.13  | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....                          | 67      |
| 4.14  | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....   | 68      |
| 4.15  | Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....  | 68      |
| 4.16  | Hasil Pengujian Hipotesis.....   | 70      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul                                 | Halaman |
|--------|---------------------------------------|---------|
| 2.1    | Kerangka Konseptual.....              | 34      |
| 4.1    | Hasil Algoritma PLS.....              | 60      |
| 4.2    | Hasil Algoritma PLS (modifikasi)..... | 63      |
| 4.3    | Hasil Uji Bootstrapping .....         | 71      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul                        | Halaman |
|----------|------------------------------|---------|
| 1        | Kuisisioner Penelitian ..... | 80      |
| 2        | Hasil Kuisisioner .....      | 86      |
| 3        | Hasil Output PLS.....        | 94      |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA