



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**“STRATEGI KOMUNIKASI INTRUKSIONAL ANTARA DOSEN DAN
MAHASISWA/I DALAM MENJALANI PEMBELAJARAN DARING DI
MASA PANDEMI COVID 19”
(STUDI KASUS DI UNIVERSITAS MERCU BUANA)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai tugas akhir untuk memenuhi syarat-syarat mencapai gelar sarjana
Ilmu komunikasi (S.Ikom)

OLEH:

KASIH KURNIASIH

44219110168

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kasih Kurniasih
NIM : 44219110168
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*
Judul Laporan Skripsi : Strategi Komunikasi Instruksional Antara Dosen dan Mahasiswa/I Dalam Menjalani Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus di Universitas Mercu Buana)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 24 Agustus 2023



Kasih Kurniasih

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Kasih Kurniasih
NIM : 44219110168
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*
Judul Laporan Skripsi : Strategi Komunikasi Instruksional Antara Dosen dan Mahasiswa/I Dalam Menjalani Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus di Universitas Mercu Buana)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi / Bidang Studi Public Relations , Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing I : Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si
NIDN : 0301117301
Ketua Penguji : Ponco Budi Sulisty, Ph.D
NIDN : 0329057401
Penguji Ahli : Dr. Achmad Jamil, M.Si
NIDN : 307106701



Jakarta, 24 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kasih Kurniasih
NIM : 44219110168
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : *Public Relations*
Judul Laporan Skripsi : Strategi Komunikasi Instruksional Antara Dosen dan Mahasiswa/I Dalam Menjalani Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus di Universitas Mercu Buana)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (NonExclusive Royalti-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2023



Kasih Kurniasih

Nama : Kasih Kurniasih
NIM : 44219110168
Judul : Strategi Komunikasi Instruksional Antara Dosen dan Mahasiswa/i Dalam Menjalani Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus di Universitas Mercu Buana)
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : *Public Relations*
Pembimbing : Dr. Farid Hamid Umarella M.Si
Jumlah Halaman : 5 Bab + 93 Halaman + Lampiran + 9 Buku + 14 Jurnal + 1 Artikel Online

ABSTRAK

Komunikasi instruksional merupakan suatu pendekatan yang terstruktur dan sistematis untuk mentransfer pengetahuan dan keterampilan dari seorang pengajar kepada para pembelajar. Di tengah pandemi Covid-19, komunikasi instruksional telah mengalami pergeseran dalam konteks pendidikan menjadi pembelajaran jarak jauh atau pembelajaran daring. Dosen memiliki strategi komunikasi instruksional dalam menjalani pembelajaran daring di masa pandemi Covid-19. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif diwujudkan dengan kata-kata, kalimat dan tidak berbentuk dalam angka.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian studi kasus. Pengumpulan data melalui wawancara mendalam kepada subjek dari penelitian ini yaitu tiga orang dosen dan tiga orang mahasiswa. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi instruksional memiliki peran krusial dalam meningkatkan pengalaman belajar mahasiswa. Metode tatap muka daring dianggap sebagai sarana yang efektif untuk memfasilitasi interaksi dan pemahaman materi pembelajaran.

Hasil Kesimpulan ini adalah implementasi strategi komunikasi instruksional di Universitas Mercu Buana bahwa dosen telah melaksanakan urutan kegiatan instruksional dengan baik. Namun, terdapat kendala teknis dalam pengumpulan tugas secara *online*. Penelitian ini menyoroti pentingnya komunikasi instruksional dalam menciptakan pengalaman belajar yang lebih baik dalam era pembelajaran daring, dan mendorong perhatian terhadap strategi komunikasi yang lebih optimal dalam konteks ini.

Kata kunci: *komunikasi instruksional, pembelajaran daring, pengalaman belajar mahasiswa, metode pembelajaran*

Nama : Kasih Kurniasih
NIM : 44219110168
Judul : Strategi Komunikasi Instruksional Antara Dosen dan Mahasiswa/I Dalam Menjalani Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus di Universitas Mercu Buana)
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : *Public Relations*
Pembimbing : Dr. Farid Hamid Umarella M.Si
Jumlah Halaman : 5 Bab + 93 Halaman + Lampiran + 9 Buku + 6 Jurnal + 1 Artikel Online

ABSTRACT

Instructional communication is a structured and systematic approach to transferring knowledge and skills from a teacher to a learner. In the midst of the Covid-19 pandemic, instructional communication has undergone a shift in the context of education to distance learning or online learning. Lecturers have instructional communication strategies in undergoing online learning during the Covid-19 pandemic. This research is a qualitative research realized with words, sentences and not shaped in numbers.

The research method used is the case study research method. Data collection through in-depth interviews with the subjects of this study, namely three lecturers and three students. The findings of this study show that instructional communication has a crucial role in improving the student learning experience. The online face-to-face method is considered an effective means to facilitate interaction and understanding of learning material.

The conclusion is the implementation of instructional communication strategies at Mercu Buana University that lecturers have implemented a sequence of instructional activities well. However, there are technical obstacles in submitting assignments online. This research highlights the importance of instructional communication in creating better learning experiences in the era of online learning, and encourages attention to more optimal communication strategies in this context.

Keywords: *Instructional Communication, Online Learning, Student Learning Experiences, Learning Methods*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Intruksional Antara Dosen Dan Mahasiswa/i Dalam Menjalani Kuliah Daring Di Masa Pandemi Covid 19” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program Sarjana Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.

Dalam menyusun skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua yang senantiasa tulus memberikan motivasi, do’a, kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan dan perhatian yang tak henti-hentinya mengalir untuk penulis juga memberikan dukungan bagi penulis baik materiil dan moril dalam memfasilitasi segala kebutuhan perkuliahan sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr. Farid Hamid Umarella M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi .
3. Yuliawati, S.Sos, M.Ikom selaku dosen pembimbing akademik dari semester1 sampai akhir.
4. Seluruh dosen dan staff karyawan Universitas Mercu Buana .

5. Terakhir, terima kasih almamater tercinta Universitas Mercu Buana dan teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi 2019 yang penulis sayangi serta tim penyusunan skripsi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari skripsi ini masih memerlukan penyempurnaan dari berbagai aspek, oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi yang telah peneliti buat .

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam melakukan kegiatan pembuatan skripsi ini dan semogasesua ini menjadi rahmat serta manfaat dari Allah SWT kepada kita semua.

Jakarta, 24 Agustus 2023

Kasih Kurniasih



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGASAKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.4.1 Manfaat Akademis | 6 |
| 1.4.2 Manfaat praktis..... | 7 |
| 1.4.3 Manfaat sosial | 7 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 8 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 2.2 | Kajian Teoritis..... | 14 |
| 2.2.1 | Komunikasi Intruksional..... | 14 |
| 2.2.2 | Strategi Intruksional..... | 15 |
| 2.2.3 | Public Relations..... | 17 |
| 2.2.4 | Kuliah Daring (online)..... | 19 |
| 2.2.5 | Proses Belajar Kuliah Daring..... | 20 |
| 2.2.3 | Pandemi Covid-19..... | 22 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | | 25 |
| 3.1 | Paradigma Penelitian..... | 25 |
| 3.2 | Metode Penelitian..... | 25 |
| 3.3 | Subyek Penelitian..... | 26 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data..... | 27 |
| 3.4.1 | Data primer..... | 27 |
| 3.4.2 | Data sekunder..... | 28 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data..... | 28 |
| 3.6 | Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data..... | 29 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 32 |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 32 |
| 4.1.1 | Objek Penelitian..... | 32 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi..... | 36 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 38 |
| 4.2.1 | Implementasi Strategi Komunikasi Instruksional..... | 38 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 4.2.2 | Persepsi Mahasiswa terhadap Strategi Komunikasi Instruksional..... | 47 |
| 4.2.3 | Keterkaitan Strategi Komunikasi Instruksional terhadap Pengalaman Belajar Mahasiswa | 50 |
| 4.3 | Pembahasan..... | 54 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 59 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 59 |
| 5.2 | Saran..... | 60 |
| 5.2.1 | Saran Akademis | 60 |
| 5.2.2 | Saran Praktis..... | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 63 |
| LAMPIRAN..... | | 65 |
| DOKUMENTASI..... | | 87 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Transkrip wawancara..... | 65 |
| Lampiran 2. Transkrip I..... | 66 |
| Lampiran 3. Transkrip II..... | 69 |
| Lampiran 4. Transkrip III..... | 74 |
| Lampiran 5. Transkrip IV..... | 77 |
| Lampiran 6. Transkrip V..... | 79 |
| Lampiran 7. Transkrip VI..... | 82 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA