



**Peran *Job Crafting* Sebagai Mediator dalam Hubungan Antara *Playful Work Design* dan *Quality of Work Life* Pada Pekerja**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Ika Novi Supriyanti**

**46119110120**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**



**Peran *Job Crafting* Sebagai Mediator dalam Hubungan Antara *Playful Work Design* dan *Quality of Work Life* Pada Pekerja**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Ika Novi Supriyanti**

**46119110120**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ika Novi Supriyanti

NIM : 46119110120

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Judul Skripsi : Peran *Job crafting* Sebagai Mediator dalam Hubungan  
Antara *Playful Work Design* dan *Quality of Work Life* Pada  
Pekerja

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 19 Agustus 2023



Ika Novi Supriyanti

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ika Novi Supriyanti  
NIM : 46119110120  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Peran *Job Crafting* Sebagai Mediator dalam Hubungan Antara *Playful Work Design* dan *Quality of Work Life* Pada Pekerja

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing	: Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D	(.....)
NIDN	: 0316058002	(.....)
Ketua Penguji	: Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc	(.....)
NIDN	: 0308018301	(.....)
Penguji I	: Dian Din Astuti Mulia, MA	(.....)
NIDN	: 0316039001	(.....)

Jakarta, 20 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Ketua Program Studi Psikologi

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan dan melimpahkan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Peran *Job Crafting* Sebagai Mediator Dalam Hubungan Antara *Playful Work Design* dan *Quality of Work Life* pada pekerja”**. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Selama proses penelitian hingga penyusunan naskah Tugas Akhir ini, penulis telah mendapatkan banyak bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi dan juga dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu dan tempat serta memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku ketua program studi fakultas psikologi.
3. Ibu Dian Din Astuti Mulia, MA selaku dosen penguji dan Bapak Dhani Irmawan, M.Sc, atas koreksi dan arahan serta masukannya.
4. Kedua Orang Tua saya serta keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang kepada saya.
5. Trisniati selaku sahabat saya yang selalu menemani dan mendukung serta memberikan masukan dan bantuan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Teman-teman penelitian payung yang selalu membantu dan memberikan saran hingga skripsi ini selesai.
7. Setiap responden yang meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga membantu peneliti dalam pengerjaan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran untuk lebih menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir yang dibuat penulis dapat memberikan informasi dan bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 19 Agustus 2023

  
Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS

### AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ika Novi Supriyanti

NIM 46119110120

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Peran *Job crafting* Sebagai Mediator dalam Hubungan Antara *Playful work design* dan *Quality of work life* pada pekerja.

Dengan ini tidak memberikan izin publikasi kepada Universitas Mercu Buana sampai 4 (empat) tahun kedepan karena proses review Jurnal Universitas Psychologica. Karya ini sudah didaftarkan dalam Hak Kekayaan Intelektual (HKI) dengan rincian sebagai berikut:

Nomor Pencatatan : 000503971

Judul Ciptaan : Sudahkah Anda Bahagia Dalam Bekerja? Efektivitas *Playful Work Design* Dalam Pekerja

\*Terlampir :



Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Ika Novi Supriyanti

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Quality of work life.....	7
2.1.1 Pengertian quality of work life .....	7
2.1.2 Dimensi Quality of work life.....	8
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Quality of work life.....	10
2.1.4 Pengukuran Quality of work life .....	11
2.1.5 Implikasi Quality of work life .....	11
2.2 Playful work design .....	12
2.2.1 Pengertian Playful work design.....	12
2.2.2 Dimensi Playful work design .....	12
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Playful work design.....	13
2.2.4 Pengukuran Playful work design.....	14
2.2.5 Implikasi Playful work design.....	14
2.3 Job crafting.....	14
2.3.1 Pengertian Job crafting .....	14
2.3.2 Dimensi Job crafting.....	15
2.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Job crafting .....	16
2.3.6 Implikasi Job crafting .....	17
2.4 Penelitian Sebelumnya.....	18
2.5 Dinamika Penelitian.....	22



2.6 Kerangka Berpikir .....	23
2.7 Hipotesa Penelitian .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Definisi Operasional .....	26
3.2.1 Quality of Work Life .....	26
3.2.2 Playful work design .....	27
3.2.3 Job crafting .....	27
3.3 Populasi dan Sampel .....	27
3.3.1 Populasi .....	28
3.3.2 Sampel .....	28
3.4 Prosedur Penelitian .....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Instrumen Penelitian .....	29
3.6.1 Playful work design .....	29
3.6.2 Quality of work life .....	29
3.6.3 Job crafting .....	30
3.7 Validitas dan Reliabilitas .....	31
3.7.1 Uji Validitas.....	31
3.7.2 Uji Reabilitas .....	32
3.8 Teknik Analisis Data.....	32
3.8.1 Analisis Data Deskriptif .....	32
3.8.2 Analisis Inferensial .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Data Penelitian .....	36
4.2 Profil Responden.....	36
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	37
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Status Pendidikan .....	37
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	38
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Domisili .....	38
4.2.6 Profil Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	39
4.3 Analisa Deskriptif .....	40
4.3.1 Quality of work life .....	40
4.3.2 Playful work design .....	41
4.3.3 Job crafting .....	42
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	42
4.4.1 Uji Normalitas .....	42
4.4.2 Uji Linearitas .....	44
4.4.3 Uji Homogenitas.....	46
4.4.4 Uji Multikolinearitas.....	47

4.4.5 Uji Homoskedastisitas .....	47
4.5 Uji Hipotesa .....	48
4.5.1 Uji Regresi Mediasi .....	48
4.5.2 Persamaan Regresi Mediasi.....	52
4.5.3 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	53
4.6 Analisa Tambahan.....	55
4.6.1 Independent T-Test.....	55
4.7 Uji ANOVA .....	56
4.7.1 Uji ANOVA berdasarkan Usia .....	57
4.7.2 Uji ANOVA berdasarkan Status Pernikahan.....	57
4.7.3 Uji ANOVA berdasarkan Pendidikan .....	57
4.7.4 Uji ANOVA berdasarkan Status Pekerjaan.....	57
4.7.5 Uji ANOVA berdasarkan Masa Bekerja .....	58
4.8 Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP .....	62
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Limitasi .....	62
5.3 Saran .....	63
5.3.1 Saran Teoritis.....	63
5.3.2 Saran Praktis .....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN .....	68



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.....	23
<i>Kerangka Berpikir</i> .....	23
Gambar 4. 2.....	37
<i>Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia</i> .....	37
Gambar 4. 3.....	37
<i>Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir</i> .....	37
Gambar 4. 4.....	38
<i>Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Pernikahan</i> .....	38
Gambar 4. 5.....	39
<i>Gambaran Umum Responden Berdasarkan Domisili</i> .....	39
Gambar 4. 6.....	39
<i>Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Bekerja</i> .....	39
Gambar 4. 7.....	43
<i>Hasil Normal Q-Q Plot</i> .....	43
Gambar 4. 8.....	44
<i>Detrended Normal Q-Q Plot</i> .....	44
Gambar 4. 9.....	44
<i>Hasil Box Plot</i> .....	44
Gambar 4. 10.....	47
<i>Uji Homoskedastisitas</i> .....	47



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint pengukuran playful work design.....	29
Tabel 3. 2 Blueprint pengukuran Quality of work life.....	30
Tabel 3. 3 Blueprint pengukuran job crafting.....	31
Tabel 4. 1 Hasil Analisa Deskriptif.....	40
Tabel 4.2 Kategorisasi Hipotetik Quality of Work Life .....	40
Tabel 4. 3 Kategorisasi Hipotetik Playful work design .....	41
Tabel 4. 4 Kategorisasi Hipotetik Job Crfating.....	42
Tabel 4. 5 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	43
Tabel 4. 6 Uji Linearitas Playful work design dan Quality of work life.....	45
Tabel 4. 7 Uji Linearitas Job crafting dan Quality of work life.....	45
Tabel 4. 8 Uji Homogenitas .....	46
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas .....	47
Tabel 4. 10 Uji Regresi Mediasi .....	48
Tabel 4. 11 Persamaan Regresi Mediasi .....	52
Tabel 4.12 Matrix Korelasi Antar Dimensi .....	54
Tabel 4. 13 Independent T-Test .....	55
Tabel 4. 14 Tabel Uji Anova.....	56

