

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB  
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MENJALANKAN KEGIATAN USAHA  
DAN PEKERJAAN BEBAS DI TANJUNG PRIOK**

**SKRIPSI**



**Nama : Mathilda Lucyana**

**Nim : 43218110331**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB  
PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MENJALANKAN KEGIATAN USAHA  
DAN PEKERJAAN BEBAS DI TANJUNG PRIOK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Mathilda Lucyana**

**Nim : 43218110331**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

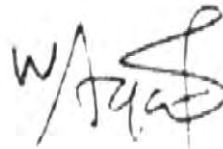
**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Mathilda Lucyana  
NIM : 43218110331  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIBPAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MENJALANKAN KEGIATAN USAHA DAN PEKERJAAN BEBAS DI TANJUNGPRIOK  
Tanggal Sidang : 25 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Wahyu Anggraini, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 08232741



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mathilda Lucyana

NIM : 43218110331

Program Studi : S1 Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya hasil sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan aturan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 18 Agustus 2023



Mathilda Lucyana

NIM : 43218110331

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang menjalankan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di KPP Pratama Jakarta Tanjung Priok. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan accidental sampling dengan menggunakan metode penelitian data primer. Data pada penelitian ini didapatkan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Tanjung Priok. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji statistic deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Tanjung Priok. Sedangkan, Sosialisasi Perpajakan tidak memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Tanjung Priok.

**Kata kunci : Kepatuhan wajib pajak, Sosialisasi perpajakan, Kesadaran wajib pajak, dan Sanksi perpajakan**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze taxation socialization, taxpayer awareness, and tax sanctions on the compliance of individual taxpayers who carry out business activities and independent work at KPP Pratama Jakarta Tanjung Priok. The sampling method in this study was carried out by accidental sampling using primary data research methods. The data in this study were obtained by distributing questionnaires directly to individual taxpayers who carry out business activities and freelancers who are registered at KPP Pratama Jakarta Tanjung Priok. Data analysis techniques used in this research are descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, and hypothesis testing. The results of this study indicate that Taxpayer Awareness and Tax Sanctions have a positive and significant effect on the Compliance of individual taxpayers who carry out business activities and freelance jobs that are registered at KPP Pratama Jakarta Tanjung Priok. Meanwhile, Tax Dissemination has no influence on the Compliance of individual taxpayers who carry out business activities and independent work registered at KPP Pratama Jakarta Tanjung Priok.*

**Key words:** *Taxpayer compliance, Tax socialization, Taxpayer awareness, and Tax sanctions*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menjalankan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Di Tanjung Priok”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama proses penyusunan skripsi banyak rintangan dan hambatan yang dilalui peneliti, namun berkat bimbingan, bantuan dan dukungan dari banyak pihak, peneliti dapat menyelesaikannya. Sebagai ucapan rasa syukur, izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Wahyu Anggraini, SE., M.SI selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak Sofyan Halim, S.E., M.Ak., Ak., CA., ASEAN CPA selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya perkuliahan saya sampai saat ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta jajaran dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu mulai dari awal semester hingga semester akhir perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya yaitu; Ibu Doris Katerina Sihombing dan Bapak Sopan Sitinjak yang sangat saya sayangi.
8. Keluarga saya; Kakak Desi Natalia Sitinjak, Kakak Septiana Yuki Sitinjak, Kakak Ruth Theresia Sitinjak, Adik Yosep dan Yosephine Sitinjak yang senantiasa memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat saya Lavina Christyanta Bonita Abineno yang selalu menjadi support system, selalu mendengarkan keluh kesah saya selama ini, dan selalu menemani disetiap masa sulit, susah dan senang saya.
10. Sahabat saya dari awal kuliah hingga sekarang Dini Anggreini Pramesti dan Desi Manalu yang memberi dukungan dan memberi saran dalam mengerjakan skripsi maupun tidak pernah berhenti memberi saya semangat dan selalu mendengarkan cerita saya serta membantu saya dengan memberi dukungan moral.



11. Untuk tempat kerja saya sekarang, akan selalu saya ingat tempat dimana saya mendapatkan berkat luar biasa ini yang membuat saya bisa bayar uang kuliah dari awal masuk kuliah hingga saya menjadi sarjana. Sekali lagi, terimakasih.
12. Untuk diri sendiri, terimakasih yang akhirnya memutuskan untuk tidak berhenti dan selalu percaya semuanya akan selesai di waktu yang tepat. Sekali lagi, terimakasih sudah berjuang. *You deserve it, Hil.*
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Atas segala doa, semangat, bantuan, dan dorongan saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dengan segala ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila terdapat dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman skripsi ini. Oleh karena itu, penulis senantiasa menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 Agustus 2023



Mathilda Lucyana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I       PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II       KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>              HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Teori Perilaku Terencana .....	8
2. WOP Yang Melakukan Kegiatan Usaha	
dan Pekerjaan Bebas .....	9
3. Sosialisasi Perpajakan .....	12
4. Kesadaran Wajib Pajak .....	14
5. Sanksi Pajak .....	14
6. Kepatuhan Wajib Pajak .....	15
7. Penelitian Terdahulu .....	17

	B. Rerangka Pemikiran .....	27
	C. Hipotesis .....	31
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
	A. Jenis Penelitian.....	32
	B. Defenisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel..	32
	1. Variabel Penelitian .....	33
	2. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	37
	C. Skala Pengukuran .....	38
	D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
	E. Teknik Pengumpulan Data .....	40
	F. Metode Analisis Data.....	40
	1. Uji statistik Deskriptif .....	40
	2. Uji Kualitas Data .....	41
	a. Uji Validitas .....	41
	b. Uji Reabilitas .....	41
	3. Uji Asumsi Klasik .....	42
	a. Uji Normalitas.....	42
	b. Uji Multikolinearitas.....	42
	c. Uji Heteroskedastisitas.....	43
	4. Uji Kelayakan Model .....	43
	1. Uji koefisiensi determinasi ( $R^2$ ).....	43
	2. Uji Statisti F.....	44
	5. Uji Hipotesis.....	44
	1. Uji Persial (Uji T).....	44
	2. Uji Analisis Regresi Liner Berganda.....	45
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
	A. Deskripsi Objek Penelitian.....	46
	B. Uji Statistik Deskriptif.....	49
	C. Uji Kualitas Data .....	50
	a. Hasil Uji Validitas.....	50

b. Hasil Uji Realibilitas.....	53
D. Uji Asumsi Klasik .....	55
a. Hasil Uji Normalitas .....	57
b. Hasil Uji Multikolenieritas .....	58
c. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	59
E. Uji Kelayakan Model .....	60
a. Hasil Uji Koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	60
b. Hasil Uji Statistik F .....	61
F. Uji Hipotesis.....	62
a. Hasil Uji Persial (Uji T).....	63
b. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	64
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
<b>BAB V      SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
A. Simpulan.....	73
B. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak .....	3
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Hasil Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 4.2 Hasil Karakteristik Usia Responden .....	47
Tabel 4.3 Hasil Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden .....	48
Tabel 4.4 Hasil Karakteristik Jenis Pekerjaan Responden.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan .....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Sosialisasi Pajak.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak .....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak .....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	62
Tabel 4.19 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T) .....	63
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	31
Gambar 4.1 Grafik Normal P-Plot .....	57
Gambar 4.1 Histogram .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Surat Izin Penelitian .....	81
Lampiran II. Surat Izin Persetujuan Izin Riset .....	82
Lampiran III. Kuesioner Penelitian .....	84
Lampiran IV. Pertanyaan Kuesioner.....	85
Lampiran V. Rekapitulasi Demograf Responden .....	88
Lampiran VI. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	90
Lampiran VII. Hasil Output SPSS Versi 26 .....	99

