

**PENGARUH PSYCHOLOGICAL CONTRACT, JOB
ANXIETY, DAN WORK LOAD TERHADAP TURNOVER
INTENTION KARYAWAN PT EKA BOGAINTI**

SKRIPSI



Nama : Wahyudi

NIM 43115120212

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH PSYCHOLOGICAL CONTRACT, JOB
ANXIETY, DAN WORK LOAD TERHADAP TURNOVER
INTENTION KARYAWAN PT EKA BOGAINTI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Wahyudi

NIM 43115120212

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyudi
NIM : 43115120212
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 juni 2020



Wahyudi

43115120212

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wahyudi
NIM : 43115120212
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Psychological Contract, Job Anxiety,*
dan *Work Load* Terhadap *Turnover Intention*
Karyawan (Studi pada PT. Eka Bogainti)
Tanggal lulus ujian : 24 Februari 2021

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Moch. Soelton, S.psi., MM.,

Ir. R. Joko Sugiharjo, MM

CHRM.P., Psikolog

Tanggal: 24 Februari 2021

Tanggal: 24 Februari 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,

CIPSAS., CMA., CSRS

Tanggal: 17 April 2021



Dr. Daru Asih, MSi

Tanggal: 17 April 2021

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “*Pengaruh Psychological Contract, Job Anxiety, Dan Workload Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Eka Bogainti.*” Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Alimin dan Ibu Suhanah yang sangat penulis cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi

inspirasi dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

6. Para jajaran manajemen Hokben Pesanggrahan atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
7. Untuk Juliana larassati yang selalu sabar dan menyemangati penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Serta kepada kaka-kaka senior yang telah membantu serta men-support diri saya agar cepat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 1 Juni 2020

Wahyudi

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. <i>Turnover Intention</i>	16
3. <i>Psychological Contract</i>	20
4. <i>Job Anxiety</i>	24
5. <i>Work Load</i>	30
B. Penelitian Terdahulu	36

C.	Kerangka Konseptual.....	39
D.	Pengembangan Hipotesis	41
BAB III	METODE PENELITIAN	43
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	43
B.	Desain Penelitian	43
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
D.	Skala Pengukuran	48
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
F.	Metode Pengumpulan Data	49
G.	Metode Analisis Data.....	50
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A.	Gambaran Umum Perusahaan	54
B.	Analisis Deskriptif.....	56
1.	Karakteristik Responden	56
2.	Deskriptif Jawaban Responden.....	59
C.	Hasil Uji Kualitas Data	63
1.	Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	63
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	70
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	75
A.	Kesimpulan	75
B.	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		81

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai PT. Eka Bogainti	5
Tabel 1. 2 Absensi Karyawan PT. Eka Bogainti Outlet Pesanggrahan Jakarta 2018	6
Tabel 1. 3 Data Hasil Prasurvei Karyawan PT. EKA BOGAINTI (Outlet Pesanggrahan)	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel <i>Psychological Contract</i>	46
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel <i>Job Anxiety</i>	47
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel <i>Work Load</i>	47
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Turnover Intention	48
Tabel 3. 5 Skala Likert	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Psychological Contract</i>	60
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Job Anxiety</i>	61
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Work Load</i>	62
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	63

Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	64
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	65
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	67
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE.....	68
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ...	68
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	69
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	69
Tabel 4. 16 Nilai R ² Variabel Endogen.....	70
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis.....	71



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Eka Boginti periode 2016-2019.....	7
Gambar 4 1 Hasil Algoritma PLS.....	65
Gambar 4 2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	66
Gambar 4 3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	72

