



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Komunikasi Antarpribadi Pada Keluarga Broken Home
Pasca Perceraian Orang Tua di DKI Jakarta
(Studi Kasus Pada Keluarga di Jakarta Barat)**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Stara 1 (S1)

Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Shavira Setiawan

44218120047

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2023

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shavira Setiawan

NIM : 44218120047

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Mengatakan bahwa laporan skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 06 Agustus 2023



(Shavira Setiawan)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Shavira Setiawan
NIM : 44218120047
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : **Komunikasi Antarpribadi Pada Keluarga Broken Home Pasca Perceraian Orang Tua di DKI Jakarta** (Studi Kasus Pada Keluarga di Jakarta Barat)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Stara 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan Oleh :

Pembimbing 1 : Dr. Nur Kholisoh, M.Si

NIDN : 0306047001

Ketua Penguji : Dr. Nurhayani Saragih, M.Si

NIDN : 0310016901

Penguji Ahli : Siti Muslichatul M.Ikom

NIDN : 8870701019

Jakarta, Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Komunikasi
Komunikasi

(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shavira Setiawan
NIM : 44218120047
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : Komunikasi Antarpribadi Pada Keluarga Broken Home Pasca Perceraian Orangtua di DKI Jakarta (Studi Kasus Pada Keluarga di Jakarta Barat)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pemcipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2023

Yang menyatakan,



(Shavira Setiawan)

ABSTRAK

Nama : Shavira Setiawan

NIM : 44218120047

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PADA KELUARGA *BROKEN HOME* PASCA PERCERAIAN ORANG TUA DI DKI JAKARTA (STUDI KASUS PADA KELUARGA DI JAKARTA BARAT)

Pembimbing : Dr. Nur Kholisoh, M.Si

Bibliografi: 5 Bab 94 Halaman + Lampiran + 20 Buku + 2 Internet

Broken home adalah jenis kerusakan keluarga yang didasarkan pada perceraian orang tua, dimana *broken home* cenderung mengakibatkan kurangnya perhatian serta kasih sayang orang tua terhadap anaknya yang mampu membuat mental seorang anak menjadi frustrasi. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui komunikasi antar pribadi didalam keluarga *broken home* pasca perceraian orang tua.

Pada metode penelitian ini yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Sedangkan dalam teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan teknik data primer dan data sekunder. Data primer disini menggunakan wawancara secara mendalam dengan anak yang mengalami perceraian dan orang tua *single parent* dalam membangun dan menjaga suatu komunikasi antarpribadinya. Sedangkan melalui data sekunder diperoleh dari dokumentasi, tulisan yang mendukung dan rekaman suara.

Berdasarkan hasil penelitian disini keluarga *broken home* di Jakarta Barat mengenai komunikasi antarpribadi antara ibu dan anak pasca perceraian yaitu setiap keluarga sudah menjalin komunikasi antarpribadi meskipun tidak dalam keadaan intens, menjunjung adanya keterbukaan baik ibu kepada anak dan juga sebaliknya. Lalu terdapatnya empati antara satu sama lain, sikap saling mendukung sehingga komunikasi bisa berjalan secara efektif, sikap positif yang ditunjukkan untuk bisa memberikan komunikasi hubungan yang kuat, terakhir adanya kesetaraan baik ibu atau anak sama-sama memiliki peran sebagai komunikator sehingga komunikasi yang terjalin disini bisa tetap berjalan secara baik. Namun masih terdapat beberapa hambatan yang ditemukan seperti hambatan fisik, hambatan waktu, hambatan psikologis serta hambatan gender dalam komunikasi antarpribadi dalam keluarga.

Kata Kunci : Komunikasi Antarpribadi, Cara Komunikasi Keluarga, Broken Home

ABSTRACT

Nama : Shavira Setiawan

NIM : 44218120047

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PADA KELUARGA *BROKEN HOME* PASCA PERCERAIAN ORANG TUA DI DKI JAKARTA (STUDI KASUS PADA KELUARGA DI JAKARTA BARAT)

Pembimbing : Dr. Nur Kholisoh, M.Si

Bibliography: 5 CHAPTER 94 Pages + Attachement + 20 Books + 2 Internet

Broken home is a type of family breakdown based on parental divorce, where broken home tends to result in lack of parental attention and affection for their children which can make a child mentally frustrated. The purpose of this study was to determine interpersonal communication in broken home families after parental divorce.

In this research method, descriptive qualitative is used. Meanwhile, the data collection technique used is to use primary data techniques and secondary data. The primary data here uses in-depth interviews with children experiencing divorce and single parent in establishing and maintaining interpersonal communication. Meanwhile, secondary data is obtained from documentation, supporting writings and sound recordings.

Based on the results of research here, broken home families in West Jakarta regarding interpersonal communication between mothers and children after divorce, namely upholding the openness of both mothers to children and vice versa. Then there is empathy between each other because it can support communication in progress, mutual support so that communication can run effectively, a positive attitude aimed at being able to provide strong relationship communication, finally there is equality both mother and child have a role as communicators so that the communication established here can continue to run well. However, there are still some obstacles found such as physical barriers, time barriers, psychological barriers and gender barriers in interpersonal communication within the family.

Keywords : *Interpersonal Communication, Way of Family Communication, Broken Home*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Komunikasi Antarpribadi Pada Keluarga Broken Home Pasca Perceraian Orang Tua di DKI Jakarta**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi jurusan Public Relation, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. Nur Kholisoh, M.Si selaku dosen pembimbing yang sangat sabar dan bijaksana memberikan bimbingan serta saran selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Kepala Program Studi Komunikasi Universitas Mercu Buana Menteng serta sebagai dosen pengampu mata kuliah Riset Komunikasi.
4. Dr. Elly yulawati, M.Si selaku Kepala Biro Sekretariat Universitas dan Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ayah dan Mama tercinta yang luar biasa memberikan kasih sayangnya, do'a yang selalu dipanjatkan, dukungan moral dan materil yang tiada hentinya
6. Bu Hajjah Saripah selaku Nenek yan selalu memberikan doa serta dukungan

7. Mike Setiawan dan Bella Setiawan selaku kakak yang selalu memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman terdekat saya Adeline, Tasya, Ka gita, Mba Desi, Mba Sri, Imeh, Yuyu dan mereka juga memberikan hiburan sehingga penulis tidak penat dalam menyusun skripsi ini.
9. Teruntuk *support system*, saya ucapkan terimakasih karena telah bersedia selalu mendengarkan keluh kesah saya serta memberikan dukungan dan semangat selama menyelesaikan skripsi ini.
10. Terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri atas segala kerja keras dan semangat sehingga mampu berjuang untuk melewati semua ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 29 Agustus 2023

Shavira Setiawan

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Teortis	14
2.2.1 Komunikasi	14
2.2.3 Tujuan Komunikasi	16
2.2.4 Komunikasi Antarpribadi	16
2.2.5 Klasifikasi Komunikasi Antarpribadi	19
2.2.6 Tujuan komunikasi Antarpribadi	20
2.2.7 Ciri-ciri komunikasi Antarpribadi	22
2.2.8 Efektivitas Komunikasi Antarpribadi	23

2.2.9. Hambatan Komunikasi Antar Pribadi	26
2.3. Kerangka Teori	27
2.3.1. Teori Interaksi Simbolik (<i>Symbolic Interactionism theory</i>)	27
2.3.2. Teori Pertukaran Sosial	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Paradigma Penelitian	31
3.2 Metode Penelitian	33
3.3 Subyek Penelitian	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Data Primer	35
3.4.2 Data Sekunder	36
3.5 Teknik Analisis Data	37
3.6 Teknik Keabsahan Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1. Profil Jakarta Barat	41
4.1.2. Profil Informan Kunci	43
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Komunikasi Antarpribadi Orang Tua dengan Anak <i>broken home</i>	46
4.2.2. Efektifitas Komunikasi Antarpribadi	50
4.2.3. Hambatan Komunikasi Antarpribadi	63
4.3 Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN WAWANCARA	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data Perceraian di DKI Jakarta	3
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. Narasumber.....	35



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Teknik Analisa Data.....	39

