



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**HUBUNGAN ANTARA WORK FAMILY CONFLICT DENGAN STRES  
KERJA PADA KARYAWAN WANITA DI PT.XYZ**

**TUGAS AKHIR**

UNIVERSITAS  
Oleh:  
**DELLA DWI PANGESTUTI RIYADO**  
**46118210076**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2022**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA DENGAN  
STRES KERJA PADA KARYAWAN WANITA DI PT. XYZ**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program**

**Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

**MERCU BUANA**

**Oleh:**

**DELLA DWI PANGESTUTI RIYADO**

**46118210076**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2022**

## PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini:

Judul : **Hubungan Antara Konflik Pekerjaan Keluarga Dengan Stres Kerja Pada Karyawan Wanita Di PT. XYZ**

Nama : Della Dwi Pangestuti Riyado

NIM : 46118210076

Program Studi: Psikologi

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 8 Agustus 2023



Della Dwi Pangestuti Riyado




## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Della Dwi Pangestuti Riyado  
NIM : 46118210076  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara *Work Family Conflict* Dengan Stres Kerja Pada Karyawan Wanita PT.XYZ

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing	: Dina Syakina, M.Si	(.....  .....)
NIDN	: 306099001	
Ketua Penguji	: Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc	(.....  .....)
NIDN	: 308018301	
Penguji 1	: Firman Alamsyah Arjo Buntaran, MA	(.....  .....)
NIDN	: 301108105	

Jakarta, 8 Agustus 2023  
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

(Lalla Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Ketua Program Studi Psikologi

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)


## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada ALLAH SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi. Penulisan Laporan Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
2. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi, Psi selaku Kepala Prodi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dhani Irmawan, M.Sc. selaku Sekretaris Prodi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dina Syakina, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu sedia memberikan waktu, tenaga, dan sabar dalam memberikan arahan kepada penulis dari awal pembuatan tugas akhir ini hingga selesai.
5. Kedua orang tua dan suami tercinta yang selalu siap sedia memberikan semangat dan doa yang sangat luar biasa, serta dukungan materiil selama penyelesaian tugas akhir ini.
6. Serta seluruh pihak seperti responden yang telah membantu memberikan kemudahan kepada peneliti selama proses pengerjaan tugas akhir.

Akhir kata, saya berharap ALLAH SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 8 Agustus 2023



Della Dwi Pangestuti Riyado

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Della Dwi Pangestuti Riyado

NIM : 46118210076

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : **Hubungan Antara Konflik Pekerjaan Keluarga Dengan Stres Kerja Pada Karyawan Wanita Di PT. XYZ**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data(database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2023

Yang menyatakan,



( Della Dwi Pangestuti Riyado )

# HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA DENGAN STRES KERJA PADA KARYAWAN WANITA DI PT. XYZ

Della Dwi Pangestuti Riyado

Universitas Mercu Buana

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara *work family conflict* dengan stres kerja pada karyawan wanita di PT. XYZ. *work family conflict* didefinisikan sebagai konflik yang terjadi ketika seseorang dalam memenuhi perannya di tempat kerja mengalami kesulitan dalam memenuhi perannya di dalam keluarga dan sebaliknya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan studi korelasional (n=100) menggunakan skala milik Baltes dan Heydes-Gahir (2003) yaitu *Time-Based Conflict*, *Strain-Based Conflict*, dan *Behavior-Based Conflict* versi 13 aitem yang mengukur *work family conflict* dan skala milik Baltes dan Heydes-Gahir (2003) juga yaitu aspek fisiologis, aspek psikologi, dan aspek perilaku yang mengukur stres kerja. Analisis data dilakukan dengan menggunakan korelasi *product moment Pearson* untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian menemukan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara *Work Family Conflict* dan stres kerja pada pegawai wanita yang bekerja di PT. XYZ. Dengan tingkat hubungannya sebesar 96,2% antara *work family conflict* dengan stres kerja.

**Kata kunci:** *Work Family Conflict*, Stres Kerja, Karyawan Wanita



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

# **RELATIONSHIP BETWEEN WORK FAMILY CONFLICT WITH WORK STRESS IN FEMALE EMPLOYEES AT PT.XYZ**

Della Dwi Pangestuti Riyado

Universitas Mercu Buana

## **ABSTRACK**

This study aims to analyze the relationship between work family conflict with work stress in female employees at PT. XYZ. work family conflict is defined as a conflict that occurs when a person in fulfilling his role at work has difficulty in fulfilling his role in the family and vice versa. This study was conducted using a correlational study (n=100) using Baltes and Heydes-Gahir (2003) scale, namely Time-Based Conflict, Strain-Based Conflict, and Behavior-Based Conflict version 13 of aitem which measures work family conflict and Baltes and Heydes-Gahir (2003) scale, physiological aspects, psychological aspects, and behavioral aspects that measure work stress. Data analysis was conducted using Pearson product moment correlation to test the hypothesis. The results found that there was a significant relationship between Work Family Conflict and work stress in female employees working at PT. XYZ. There was a 96.2% correlation between work family conflict and work stress.

**Keywords:** Family Conflicts, Work Stress, Female Employees



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

	Halaman
TUGAS AKHIR.....	i
PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACK.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Stres Kerja .....	6
2.1.1 Pengertian Stres Kerja .....	6
2.1.2 Dimensi Stres Kerja .....	7
2.1.3 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja .....	7
2.2 <i>Work-family conflict</i> .....	9

2.2.1	Pengertian <i>work-family conflict</i> .....	9
2.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work-family conflict</i> .....	10
2.2.3	Dimensi <i>Work-family conflict</i> .....	11
2.3	Penelitian Terdahulu .....	13
2.4	Kerangka Pemikiran .....	19
2.5	Hipotesis Penelitian .....	19
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>20</b>
3.1	Metode Penelitian .....	20
3.2	Definisi Operasional .....	20
3.2.1	Definisi Operasional <i>Work Family Conflict</i> .....	20
3.2.2	Definisi Operasional Stres Kerja .....	20
3.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	21
3.3.1	Populasi Penelitian .....	21
3.3.2	Sampel Penelitian .....	21
3.4	Metode Dan Instrumen Penelitian .....	21
3.4.1	Metode Pengumpulan Data .....	21
3.4.2	Instrumen Penelitian .....	22
3.5	Analisis Data .....	24
3.5.1	Validitas .....	24
3.5.2	Reliabilitas .....	24
3.5.3	Korelasi .....	24
3.5.4	Regresi .....	25
3.6	Uji Coba Instrumen .....	25
3.6.1	Uji Validitas .....	25
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	27
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>30</b>

4.1 Hasil Penelitian .....	30
4.1.1 Deskriptif Data Penelitian .....	30
4.1.2 Demografi Responden .....	30
4.1.3 Uji Normalitas.....	32
4.1.4 Uji Hipotesis .....	33
4.2 Pembahasan .....	34
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>37</b>
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	37
5.3 Saran Penelitian .....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>43</b>
Lampiran 1 Data Hasil Kuisisioner Preliminary .....	44
Lampiran 2 Skala <i>Work Family Conflict</i> .....	49
Lampiran 3 Skala Stres Kerja .....	50
Lampiran 4 <i>Expert Judgement</i> .....	51
Lampiran 5 Kuisisioner Google Form.....	69
Lampiran 6 <b>HASIL PILOT STUDY</b> .....	74
Lampiran 7 Hasil Field Study .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3.1 Skala Penilaian.....	22
Tabel 3.2 Blue Print Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i> Sebelum Uji Coba.....	23
Tabel 3.3 Blue Print Alat Ukur Stres Kerja .....	23
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Item <i>Work Family Conflict</i> .....	26
Tabel 3.5 Tabel Hasil Uji Validitas Item Stres Kerja .....	27
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Work Family Conflict</i> .....	27
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Item <i>Work Family Conflict</i> .....	28
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Skala Stres Kerja .....	28
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Item Stres Kerja .....	28
Tabel 4.1 Frekuensi Usia Responden .....	30
Tabel 4.2 Frekuensi Status Responden .....	31
Tabel 4.3 Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden .....	32
Tabel 4.4 Frekuensi Level Jabatan .....	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	32
Tabel 4.6 Hasil Uji Hipotesis .....	33

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	19
-------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Hasil Kuisisioner Preliminary .....	44
Lampiran 2 Skala <i>Work Family Conflict</i> .....	49
Lampiran 3 Skala Stres Kerja .....	50
Lampiran 4 <i>Expert Judgement</i> .....	51
Lampiran 5 Kuisisioner Google Form .....	69
Lampiran 6 HASIL PILOT STUDY .....	74
Lampiran 7 Hasil Field Study .....	83



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA