



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENANGANAN
PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DENGAN
DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
DI KELURAHAN MERUYA SELATAN**



TESIS

LULU HAYATI ADDIYAR

55121010017

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PENANGANAN
PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DENGAN
DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
DI KELURAHAN MERUYA SELATAN**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
LULU HAYATI ADDIYAR
55121010017**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

Abstrak

Penelitian dalam tesis ini dilatarbelakangi oleh suatu instansi yang seringkali hanya menuntut kinerja yang tinggi pada para pegawai, tanpa melihat faktor-faktor yang mempengaruhi, padahal faktor-faktor mendasar dalam menunjang kinerja, seperti Kompetensi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja harus diperhatikan juga demi meningkatnya produktivitas pegawai. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menguji hipotesis tentang pengaruh variabel independen (lingkungan kerja, kompetensi dan disiplin kerja) terhadap variabel dependen (kinerja pegawai) di Kelurahan Meruya Selatan. Penelitian ini menggunakan populasi sebanyak 82 pegawai dan pengelolaan data dengan menggunakan SmartPLS 4. Dari hasil penelitian ini, penulis menyimpulkan bahwa: (1) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja. (2) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. (3) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja. (4) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. (5) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. (6) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan kepada Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja. (7) Kompetensi berpengaruh positif dan tidak signifikan kepada Kinerja Pegawai melalui Disiplin Kerja.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Abstract

The research in this thesis is motivated by an agency that often only demands high performance from employees, regardless of the influencing factors, even though the fundamental factors in supporting performance, such as competence, work discipline and work environment must also be considered in order to increase productivity. employee. This type of research is a quantitative study that aims to test hypotheses about the effect of independent variables (work environment, competence and work discipline) on the dependent variable (employee performance) in Meruya Selatan Village. This study used a population of 82 employees and management data using SmartPLS 4. From the results of this study, the authors concluded that: (1) the work environment has a positive and significant effect on work discipline. (2) Work Environment has a positive and significant effect on Employee Performance. (3) Competence has a positive and significant effect on work discipline. (4) Competence has a positive and significant effect on Employee Performance. (5) Work Discipline has a positive and significant effect on Employee Performance. (6) Work Environment has a positive and insignificant effect on Employee Performance through Work Discipline. (7) Competence has a positive and insignificant effect on Employee Performance through Work Discipline.

Keywords: Work Environment, Work Competence, Work Discipline and Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU) Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Di Kelurahan Meruya Selatan

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan atau Organisasi

Nama : Lulu Hayati Addiyar

Nim : 55121010017

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Agustus 2023

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc.,)

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M.,)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Lulu Hayati Addiyar

NIM : 55121010017

Program studi : Magister Manajemen

dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU) Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Di Kelurahan Meruya Selatan”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 29/Juli/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 29%.

Jakarta, 31 Juli .2023
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul :Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU) Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Di Kelurahan Meruya Selatan
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan atau Organisasi
Nama : Lulu Hayati Addiyar
Nim : 55121010017
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 10 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan hasil karya saya dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Agustus 2023



Lulu Hayati Addiyar

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Penanganan Sarana Dan Prasarana Umum (PPSU) Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Di Kelurahan Meruya Selatan”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak sebagai Dekan FEB.
2. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., sebagai Kaprodi S-2 Manajemen.
3. Dr. Agus Arijanto, SE, MM selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
4. Dr. Parwoto, M.M., selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
5. Pegawai Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kantor Kelurahan Meruya Selatan yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Eko Budi Santoso dan Kunhidayati yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral an material tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

7. Rizal Adhitya selaku orang spesial yang telah memberikan dorongan setulus hati dalam menyelesaikan Program studi Pascasarjana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 10 Agustus 2023

Penulis

Lulu Hayati Addiyar

NIM. 55121010017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK | i |
| <i>ABSTRACT</i> | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN SIMILARITY CHECK | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DARTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 11 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian | 11 |
| 1.2.2 Pembatasan Masalah Penelitian | 11 |
| 1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4 Kontribusi Penelitian | 13 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA | |
| 2.1 Kajian Teori | 14 |
| 2.1.1 Lingkungan Kerja | 14 |
| 2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja | 14 |
| 2.1.1.2 Dimensi Lingkungan Kerja | 15 |
| 2.1.1.3 Manfaat Lingkungan Kerja | 17 |
| 2.1.2 Kompetensi Kerja | 17 |
| 2.1.2.1 Pengertian Kompetensi | 17 |
| 2.1.2.2 Tipe Kompetensi | 19 |
| 2.1.2.3 Dimensi Kompetensi | 22 |

| | | |
|---------|--|----|
| 2.1.2.4 | Manfaat Kompetensi..... | 22 |
| 2.1.3 | Disiplin Kerja..... | 23 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Disiplin Kerja | 23 |
| 2.1.3.2 | Dimensi Disiplin Kerja..... | 24 |
| 2.1.3.3 | Dimensi Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja | 25 |
| 2.1.3.4 | Pelaksanaan Disiplin Kerja..... | 26 |
| 2.1.3.5 | Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja | 26 |
| 2.1.4 | Kinerja | 27 |
| 2.1.4.1 | Pengertian Kinerja..... | 27 |
| 2.1.4.2 | Pengukuran Kinerja..... | 28 |
| 2.1.4.3 | Penilaian Kinerja..... | 29 |
| 2.1.4.4 | Tujuan Penilaian Kerja..... | 29 |
| 2.1.4.5 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..... | 29 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 31 |
| 2.3 | Pengembangan Hipotesis | 37 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | | |
|---------|---|----|
| 3.1 | Desain Penelitian..... | 42 |
| 3.2 | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 43 |
| 3.2.1 | Definisi Naratif | 43 |
| 3.2.2 | Operasional Variabel | 43 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel | 46 |
| 3.3.1 | Populasi..... | 46 |
| 3.3.2 | Sampel | 46 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | 47 |
| 3.5 | Metode Analisis Data | 50 |
| 3.5.1 | Analisis Data Deskriptif..... | 50 |
| 3.5.2 | Analisis Dengan Smart PLS | 50 |
| 3.5.3 | Model Pengukuran atau Outer Model..... | 51 |
| 3.5.3.1 | Uji Validitas..... | 51 |
| 3.5.3.2 | Reabilitas | 53 |

| | |
|---|----|
| 3.5.3.3 Model Struktural atau Inner Model | 53 |
| 3.5.3.4 Pengujian Hipotesis | 54 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 55 |
| 4.1.1 Sejarah PPSU | 55 |
| 4.1.2 Visi Misi Organisasi | 58 |
| 4.1.2.1 Struktur Organisasi | 59 |
| 4.1.3 Sumber Daya | 59 |
| 4.2 Statistik Deskriptif | 60 |
| 4.2.1 Deskripsi Responden | 60 |
| 4.3 Hasil Analisis Data | 64 |
| 4.3.1 Pengujian Model Pengukuran | 64 |
| 4.3.1.1 Uji <i>Convergent Validity</i> | 64 |
| 4.3.1.1.1 Uji <i>Convergent Validity</i> dengan <i>Loading Factor</i> | 65 |
| 4.3.1.1.2 Uji <i>Convergent Validity</i> dengan <i>Average Variance Extracte</i> ... | 69 |
| 4.3.1.2 <i>Dicriminant Validity</i> | 69 |
| 4.3.1.3 Uji Reabilitas (<i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>) | 72 |
| 4.3.1.4 Uji Multikolinearitas (<i>Collincearity Test</i>) | 73 |
| 4.3.2 Pengujian Model Struktural (<i>Structural Model / Inner Model</i>) | 75 |
| 4.3.2.1 Pengujian Koefisien Determinasi / R Square (R^2) | 75 |
| 4.3.2.2 Mengukur <i>Effect Size</i> f^2 | 76 |
| 4.3.2.3 Pengujian Predictine Relevance (Q^2) | 77 |
| 4.3.2.4 Evaluasi Kecocokan dan Kebaikan Model (Model Fit) | 78 |
| 4.3.3 Hasil Uji Hipotesis | 79 |
| 4.4 Pembahasan | 84 |
| 4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja | 84 |
| 4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 85 |
| 4.4.3 Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Disiplin Kerja | 86 |
| 4.4.4 Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 87 |
| 4.4.5 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 88 |

| | |
|--|----|
| 4.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Kerja | 90 |
| 4.4.7 Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Kerja | 91 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---|------------|
| 5.1 Kesimpulan | 93 |
| 5.2 Saran | 94 |
| 5.2.1 Bagi Organisasi | 94 |
| 5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya | 96 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | 96 |
| DAFTAR PUSTAKA | 98 |
| LAMPIRAN..... | 100 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 113 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Data Kinerja Pegawai PPSU Tahun 2020-2022..... | 3 |
| Gambar 1.2 Data Pra-Survey Pegawai PPSU | 4 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 38 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan Meruya Selatan..... | 59 |
| Gambar 4.2 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> | 65 |
| Gambar 4.3 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> Setelah Direduksi..... | 67 |
| Gambar 4.4 Output Diagram Jalur Bootstraping | 80 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Pegawai..... | 2 |
| Tabel 1.2 Pra-Survey Variabel Lingkungan Kerja..... | 5 |
| Tabel 1.3 Pra-Survey Variabel Kompetensi..... | 6 |
| Tabel 1.4 Pra-Survey Variabel Disiplin..... | 7 |
| Tabel 1.5 Data Absensi Pegawai PPSU di Kantor Kelurahan Meruya Selatan Periode Oktober 2021-September 2022 | 8 |
| Tabel 1.6 Pra-Survey Variabel Kinerja..... | 9 |
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 31 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 44 |
| Tabel 3.2 Skala Likert..... | 48 |
| Tabel 4.1 Komposisi Pegawai..... | 59 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden..... | 61 |
| Tabel 4.3 Usia Responden..... | 62 |
| Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden..... | 62 |
| Tabel 4.5 Masa Kerja Responden..... | 63 |
| Tabel 4.6 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> | 66 |
| Tabel 4.7 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 68 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Dimensi <i>Cross Loading (Discriminant Validity)</i> | 69 |
| Tabel 4.9 Nilai (<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>)..... | 71 |
| Tabel 4.10 Nilai VIF Uji Multikolinearitas..... | 73 |
| Tabel 4.11 Nilai Koefisien Determinasi / <i>R Square (R²)</i> | 74 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Effect Size (f²)</i> | 75 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Predictive Relevance (<i>Q²</i>)..... | 77 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Path Coeficient, T-Statistics & P-Values..... | 78 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Coefficient, t-Statistics, dan P-Values..... | 80 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Surat Izin Penelitian..... | 100 |
| Lampiran 2. Surat Penerimaan dan Pengumpulan Data..... | 101 |
| Lampiran 3. Total Pegawai PPSU..... | 102 |
| Lampiran 4. Data Kinerja Pegawai PPSU Tahun 2020-2022..... | 102 |
| Lampiran 5. Data Pra-Survey Pegawai PPSU..... | 103 |
| Lampiran 6. Data Absensi Pegawai PPSU Oktober 2021-September 2022..... | 103 |
| Lampiran 7. Kerangka Berfikir..... | 104 |
| Lampiran 8. Definisi Operasional Variabel..... | 104 |
| Lampiran 9. Skala Likert..... | 106 |
| Lampiran 10. Hasil Nilai Loading Factor..... | 107 |
| Lampiran 11. Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> Setelah Direduksi..... | 107 |
| Lampiran 12. Hasil Bootstrapping 5000..... | 108 |
| Lampiran 13. Kuisisioner Pegawai PPSU..... | 109 |
| Lampiran 14. Tabulasi Data..... | 112 |
| Lampiran 15. Daftar Riwayat Hidup..... | 113 |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA