

### ABSTRAK

Nama : Mohammad Koirul Arifin  
NIM : 44111010015  
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Mahasiswa Broadcasting Universitas Mercu Buana Angkatan 2011 Terhadap Tayangan Jurnalisme Warga Wideshot Metro TV  
Bibliografi : ii-xiv halaman + 106 Halaman + 30 buku ( tahun 1987 – 2012 ) + 1 Jurnal.

Masyarakat yang bukan seorang jurnalis dapat berbagi informasi berdasarkan apa yang dilihatnya. Metro TV melalui program Wideshot pada segmen Jurnalisme Warga menghadirkan video hasil peliputan yang dilakukan oleh para jurnalis warga, dalam hal ini sejauhmana kepuasan Mahasiswa Broadcasting Universitas Mercu Buana Angkatan 2011, untuk itu perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sejauhmana Tingkat Kepuasan Mahasiswa Broadcasting Universitas Mercu Buana Terhadap Tayangan Jurnalisme Warga Wideshot Metro TV.

Teori yang digunakan adalah teori *Uses And Gratifications* yang mengasumsikan bahwa khalayak memiliki kebutuhan secara psikologis maupun sosial yang pada akhirnya membuat seseorang memilih media yang hendak digunakan dan pesan apa yang hendak dikonsumsi dengan mengacu pada tipologi motivasi yang disarankan oleh Denis McQuail dan kawan-kawan atas kebutuhan khalayak terhadap fungsi media dalam memperoleh Informasi, Identitas Pribadi, Integrasi dan Interaksi Sosial, dan Hiburan.

Tipe penelitian yang digunakan ialah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini digunakan metode survei, dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan datanya. Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Universitas Mercu Buana Angkatan 2011 dengan sampel 127 responden yang diambil dengan menggunakan rumus Slovin.

Secara keseluruhan, berdasarkan hasil penilaian responden pada fungsi informasi, fungsi identitas pribadi, fungsi integrasi dan interaksi sosial, dan fungsi hiburan., diperoleh presentase responden yang mencapai angka 74% dan apabila dikaitkan dengan “Presentase Kriteria Interpretasi Skor”, dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan Mahasiswa Broadcasting Universitas Mercu Buana Angkatan 2011 Terhadap tayangan Jurnalisme Warga Wideshot Metro TV adalah Tinggi atau Puas.