

**PENGARUH PENERAPAN *SYSTEM E-FILING* DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN
INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Zahra Assyahidah

NIM : 43218110273

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zahra Assyahidah
Nim : 43218110273
Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 April 2021



Zahra Assyahidah

NIM : 43218110273

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Zahra Assyahidah
NIM : 43218110273
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penetapan *System E-Filing* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Mediasi
Tanggal Lulus Ujian : 12 April 2021

Pembimbing,

Disahkan
Oleh:

Ketua Penguji,


Niirfis SE, AELM, Sj CA

Tanggal :


Dr. Deden Tarmidi M Ak BKP.

Tanggal . 14 April 2021

Dekan

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,


Dr. Harnoviasah Ak, M.Si., CA.

Tanggal :


Dr. Fardinal SE, M.Si., Ak

Tanggal :

1 :

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan *System E-Filing* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderasi”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Nurlis, Ak., M.Si., CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya, memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Serta penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana. Erektor dekan kaprodi dosen
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Fardinal. SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Ana Aristiana umi tercinta, Anisa Taqiatuan Bari'ah kakak tersayang dan Triwidagdo calon suami saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 12 April 2021



Zahra Assyahidah

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the application of e-filing systems and awareness of taxpayers on individual taxpayer compliance with internet understanding as a moderating variable. The population in this study is an individual taxpayer who does free work and has been registered as a taxpayer in Kalideres KPP as many as 2,300 taxpayers. A sample of 96 respondents was calculated using the Slovin formula. The research data uses primary data obtained by distributing questionnaires addressed to respondents through online forms Google forms based on convenience sampling techniques where sampling is based on the availability of taxpayers in filling out the questionnaire. This research analysis technique uses the Outer Model and Inner Model. The results showed that the adoption of the e-filing system had a positive effect on compliance of individual taxpayers, awareness of taxpayers had a positive effect on compliance of individual taxpayers and internet understanding strengthened the effect of the relationship of E-filing System with taxpayer compliance private person.

Keyword; *e-filing system, awareness of taxpayers, compliance of individual taxpayers, internet understanding*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *system e-filing* dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan pemahaman internet sebagai variabel moderasi. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas dan sudah terdaftar sebagai wajib pajak di KPP Pratama Kalideres sebanyak 2.300 Wajib Pajak. Sampel sebanyak 96 responden yang dihitung dengan menggunakan rumus slovin. Data penelitian menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner yang ditujukan kepada responden melalui media *online google forms* berdasarkan teknik *convenience sampling* dimana pengambilan sampel didasarkan pada ketersediaan wajib pajak dalam mengisi kuesioner. Teknik analisis penelitian ini menggunakan *Outer Model* dan *Inner Model*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *system e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan Pemahaman internet memperkuat pengaruh hubungan *System E-filing* dengan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci; *system e-filing*, kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak , Pemahaman internet



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA , RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
1.1 Kajian Pustaka	10
1.1.1 Theory of Planned Behavior	10
1.1.2 Attribution Theory	11
1.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	12
1.1.4 Penerapan <i>System E-filing</i>	16
1.1.5 Pemahaman Internet	19
1.1.6 Penelitian Terdahulu	18
1.2 Rerangka Pemikiran	29
1.3 Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
1.1 Waktu dan Tempat Penelitian	33
1.2 Desain Penelitian.....	33
1.3 Definisi dan Operasional Variabel	34
1.3.1 Definisi Variabel	34

1.3.2 Operasionalisasi Variabel	35
1.4 Populasi dan Sampel	36
1.5 Tekni Pengumpulan Data.....	37
1.6 Metode Analisis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
1.1 Analisis Karakteristik Responden	42
1.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
1.3 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	52
1.3.1 <i>Uji Convergent Validity</i>	52
1.3.2 <i>Discriminant Validity</i>	55
1.3.3 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	57
1.3.4 <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	57
1.4 Pengujian Hipotesis atau Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	58
1.4.1 Uji <i>R-Squares</i>	59
1.4.2 Uji T	59
1.5 Pembahasan	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	66
1.1 Simpulan	66
1.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	25
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	35
4.1	Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	43
4.2	Karakteristik Responden	42
4.3	Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap <i>System E-filing</i>	46
4.4	Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Kesadaran Wajib Pajak	48
4.5	Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
4.6	Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Pemahaman Internet.....	51
4.7	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	55
4.8	Nilai <i>Discriminant Validity</i>	56
4.9	<i>Average Variance Extracted</i>	57
4.10	<i>Composite reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	58
4.11	Nilai <i>Adjusted R-Square</i>	59
4.12	Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	60



DAFTAR GAMBAR

1.1	Tax Ratio Indonesia	2
2.1	Model Konseptual Hipetesis.....	31
4.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) 1	53
4.2	Model Pengukuran (Outer Model) 2	54

