

## ABSTRAK

Nama : Yusup Suhara  
NIM : 41821110001  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Laporan Skripsi : Business Process Re-Engineering Terhadap Efektivitas dan Efisiensi Pelatihan Pada PT. Solution Centre Indonesia  
Pembimbing : Sarwati Rahayu, ST, MMSI

Kompetensi dari seseorang merupakan suatu modal dasar bagi masyarakat dalam pekerjaan maupun kewirausahaan. Hal itulah yang membuat program pelatihan serta pendidikan menjadi sebuah bidang yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat luas, mulai dari pendidikan akademik hingga pendidikan non-akademik. Seiring dengan berjalannya waktu, kita pun dapat menemukan banyak perusahaan dan organisasi yang menyediakan program pendidikan non-akademik seperti PT. Solution Centre Indonesia. Melalui kuisisioner yang dibagikan kepada karyawan terdapat beberapa kendala dalam bidang pendataan dan pengarsipan data serta biodata dari *trainer*. Dalam hal ini PT. Solution Centre Indonesia akan melakukan perbaikan dalam sistem pendataan serta melakukan digitalisasi dengan metode *Business Process Re-Engineering (BPR)* agar perusahaan tersebut dapat berjalan dengan lebih optimal serta efisien. Berdasarkan permasalahan yang ada, maka fokus dan arah pada penelitian ini akan lebih ditekankan terhadap proses digitalisasi pada pendataan dan pengarsipan untuk peningkatan efektivitas serta tindakan pencegahan terhadap hilangnya berkas-berkas dokumen cetak. Dengan adanya digitalisasi dan perombakan alur kerja, pelaksanaan program pelatihan dapat terlaksana dengan lebih efektif serta efisien. Waktu yang dibutuhkan lebih singkat dan pengeluaran yang perlu dikeluarkan seterusnya dapat dihemat. Menimbang mengenai efektivitas dan efisiensi jangka panjang, maka pelaksanaan BPR dan digitalisasi ini sangat perlu untuk dilakukan oleh PT. Solution Centre Indonesia.

Kata kunci:

*BPR*, peningkatan, efektivitas, efisiensi, digitalisasi

## ABSTRACT

Name : Yusup Suhara  
NIM : 41821110001  
Study Program : Sistem Informasi  
Thesis Report Title : Business Process Re-Engineering Terhadap Efektivitas dan Efisiensi Pelatihan Pada PT. Solution Centre Indonesia  
Counsellor : Sarwati Rahayu, ST, MMSI

*Individual competency is a basic capital for the community in a work and entrepreneurship setting. This is what makes the education and training program a field that is needed by the wider community, ranging from academic education to non-academic education. Overtime, we can find many companies and organizations that provide non-academic educational programs such as PT. Solution Center Indonesia. Through the questionnaires distributed to employees, there were several obstacles in the field of data collection and archiving, including the trainers' biodata. In this case PT. Solution Center Indonesia will make improvements to the data collection system and digitize it using the Business Process Re-Engineering (BPR) method so that the company can run more optimally and efficiently. Based on the existing problems, the focus and direction of this research will be more emphasized on the digitization process in data collection and archiving to increase effectiveness and prevent the loss of printed document files. By digitizing and improving workflows, the implementation of training programs can be carried out more effectively and efficiently. The time needed is shorter and expenses that need to be issued can be saved. Given the long-term effectiveness and efficiency, the implementation of BPR and digitization really needs to be done by PT. Solution Center Indonesia.*

*Keywords:*

*BPR, improvement, effectiveness, efficiency, digitization*