

**DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR RODA DUA
(Studi Empirik pada UPTD Pengelolaan Pendapatan Daerah Serpong)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Yenni Nalam Sinaga

NIM : 43217110149

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yenni Nalam Sinaga

NIM : 43217110149

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan skripsi ini merupakan hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi, apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 28 September 2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Yenni Nalam Sinaga
NIM: 43217110149

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yenni Nalam Sinaga
NIM : 43217110149
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Roda Dua (Studi Empirik Pada UPTD Serpong)
Tanggal Sidang : 18 Oktober 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Prof. Dr. Apollo, M.Si., Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 10210692



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh moralitas pajak, budaya pajak, dan sanksi administrasi terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di UPTD Serpong. Pembelian kendaraan bermotor selalu meningkat setiap tahunnya sejalan dengan meningkatnya aktivitas ekonomi dan bisnis. Namun kenyataannya masih banyak wajib pajak yang menunggak pembayaran pajak kendaraan sepeda motornya.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan teknik pengambilan sampel yaitu *probability sampling*, karena memiliki kriteria sampel yaitu wajib pajak yang memiliki kendaraan bermotor roda dua di cakupan wilayah SAMSAT Serpong. Populasi penelitian ini sebanyak 97.102 wajib pajak, sehingga dengan rumus Slovin dihasilkan sampel yang digunakan yaitu 100 responden. Pengumpulan data responden disebar secara online. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan *Variance Based Structural Equation Modeling* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *SmartPLS 3.0*.

Hasil penelitian menunjukkan (1) kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua dapat dipengaruhi secara simultan oleh moralitas pajak, budaya pajak, dan sanksi administrasi sebesar 62.7% dinyatakan signifikan. (2) Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua dipengaruhi secara parsial dan signifikan oleh moralitas sebesar 58.4%, (3) sanksi administrasi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 28.1%, sedangkan (4) budaya pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan.

Kata kunci : moralitas pajak, budaya pajak, sanksi administratif, pajak kendaraan, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of tax morality, tax culture, and administrative sanctions on the compliance of two-wheeled motorized vehicle taxpayers at UPTD Serpong. Purchases of motorized vehicles always increase every year in line with increasing economic and business activities. However, the reality is that there are still many taxpayers who are in arrears in paying their motorbike taxes.

This type of research is quantitative descriptive with a sampling technique is probability sampling, because it has sample criteria, namely taxpayers who have two-wheeled motorized vehicles in the coverage area of SAMSAT Serpong. The population of this study was 97,102 taxpayers, so that with the Slovin formula the sample used was 100 respondents. Respondent data collection is distributed online. Data analysis in this study uses the help of Variance Based Structural Equation Modeling where the data processing used the SmartPLS 3.0 program.

The results of research showed that (1) the compliance of two-wheeled motorized vehicle taxpayers can be influenced simultaneously by tax morality, tax culture, and administrative sanctions by 62.7% which is stated to be significant. (2) Two-wheeled motor vehicle taxpayer compliance is partially and significantly affected by morality by 58.4%, (3) administrative sanctions affect taxpayer compliance by 28.1%, while (4) tax culture does not affect taxpayer compliance to pay taxes. vehicle.

Keywords : tax morale, tax culture, tax penalties, tax vehicle, taxpayer compliance

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang memberikan karunia dan berkat-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Empirik Pada UPTD Serpong)”**. Skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penelitian pada skripsi ini mungkin masih terdapat kesalahan yang disebabkan oleh kurangnya pengetahuan serta pengalaman penulis. Skripsi ini dapat disusun karena adanya bimbingan, bantuan, nasihat dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bpk. Prof. Dr. Apollo Daito selaku dosen pembimbing skripsi selama kurang lebih setahun. Penulis mengucapkan terima kasih untuk seluruh saran, waktu, semangat, dan pengetahuan yang diberikan kepada penulis. Serta pihak lain yang telah membantu penulis, maka penulis dengan hati yang tulus mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Mama, Papa, Kakak Sari, Abang Yandrie, dan Julio sebagai keluarga terkasih untuk doa, perhatian, pengertian, dan tak henti memberikan semangat kepada penulis sejak awal hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
6. Pratiwi, Rori, Widya, Indri, Sukartiningsih, Ovi, dan Rima sebagai teman – teman kuliah yang berbagi suka duka selama menjalani aktivitas perkuliahan hingga saat ini, sehingga penulis dapat bertahan dan semangat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku Tasya, Mila, Rani, dan Anis yang selalu bersedia mendengar keluh kesah, memberikan nasihat, dan bantuan kepada penulis.
8. Pihak-pihak lainnya yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk seluruh doa, semangat, dan bantuannya.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca. Akhir kata, dengan segala ketulusan hati dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 September 2021



Yenni Nalam Sinaga

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. . Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 11	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	11
2. Teori Moralitas	13

3. Teori Budaya.....	17
4. Sanksi Administratif.....	20
5. Dasar-dasar Pajak Daerah.....	23
6. Tinjauan penelitian terdahulu	25
B. Rerangka Pemikiran.....	32
C. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	36
1. Definisi Variabel.....	36
2. Operasionalisasi Variabel	40
D. Pengukuran Variabel.....	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi Penelitian.....	42
2. Sampel Penelitian	42
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Metode Analisis	45

1. Karakteristik Responden.....	45
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	45
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
2. Karakteristik Profil Responden.....	49
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	51
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	58
D. Pembahasan Hasil Hipotesis	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Simpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
DAFTAR LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1. 1	Data Kendaraan Bermotor Tahun 2018 - 2020.....	4
Tabel 1. 2	Kepatuhan Dan Pelanggaran PKB Roda 2.....	4
Tabel 1. 3	Kepatuhan Dan Pelanggaran PKB Roda 4.....	5
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 4. 1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2	Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3	Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4. 4	Responden Berdasarkan Kepemilikan Motor	51
Tabel 4. 5	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Moralitas Pajak.....	52
Tabel 4. 6	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Budaya Pajak.....	54
Tabel 4. 7	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Sanksi Administratif.....	56
Tabel 4. 8	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
Tabel 4. 9	Hasil Pengujian Validitas Konvergen	61
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian Validitas Diskriminan (Cross Loading).....	63
Tabel 4. 11	Hasil Pengujian AVE.....	64
Tabel 4. 12	Hasil Pengujian Validitas Diskriminan (Fornell Lacker Criterium).....	65
Tabel 4. 13	Hasil Pengujian Composite Reliability	66
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	66
Tabel 4. 15	Nilai R-Square Variabel Endogen.....	67

Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis 68



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
	Gambar 2. 1 Faktor Pembentuk Budaya Pajak	19
	Gambar 2. 2 Rerangka Pemikiran	32
	Gambar 4. 1 Uji Validitas Konvergen.....	60
	Gambar 4. 2 Uji Validitas Konvergen (Modifikasi)	61
	Gambar 4. 3 Paradigma Hasil Penelitian	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran I	Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	81
Lampiran II	Surat Keterangan Penelitian Dari UPTD Serpong.....	82
Lampiran III	Kuisisioner Penelitian	83
Lampiran IV	Data Kuisisioner Variabel Moralitas Pajak (X_1).....	90
Lampiran V	Data Kuisisioner Variabel Budaya Pajak (X_2)	93
Lampiran VI	Data Kuisisioner Variabel Sanksi Administratif (X_3).....	96
Lampiran VII	Data Kuisisioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Y)	100
Lampiran VIII	Hasil Output SmartPLS 3.0	103

