



**PENGARUH *GREEN ORGANIZATIONAL CULTURE*
DAN *GREEN KNOWLEDGE MANAGEMENT*
TERHADAP *CORPORATE SUSTAINABILITY*
PERFORMANCE DENGAN *EMPLOYEE GREEN*
BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI
PT MULIA INDUSTRINDO TBK**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

IDCHAM NURJAMAN SAPUTRA
55121110089

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023



**PENGARUH *GREEN ORGANIZATIONAL CULTURE*
DAN *GREEN KNOWLEDGE MANAGEMENT*
TERHADAP *CORPORATE SUSTAINABILITY*
PERFORMANCE DENGAN *EMPLOYEE GREEN*
BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI
PT MULIA INDIRINDO TBK**



TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Management

**IDCHAM NURJAMAN SAPUTRA
55121110089**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

ABSTRACT

Manufacturing company activities touch with social and environmental aspects. PT Mulia Industrindo Tbk, a manufacturing company since 2021, has chosen steps to strengthen a sustainable corporate strategy. The research objective was to determine the effect of Green Organizational Culture and Green Knowledge Management on Corporate Sustainability Performance with Employee Green Behavior as an intervening variable. This research was conducted on 193 permanent employees as respondents. Quantitative research with survey methods. SEM-PLS data analysis using SmartPLS 3 software. The study's results, Green Organizational Culture, influences Employee Green Behavior and Corporate Sustainability Performance. Likewise, Green Knowledge Management Influences Employee Green Behavior and Corporate Sustainability Performance. It was also found that Employee Green Behavior did not affect Corporate Sustainability Performance. Then when each of the Green Organizational Culture and Green Knowledge Management through Employee Green behavior does not influence Corporate Sustainability Performance, it is concluded that Green Organizational Culture and Green Knowledge Management can be determining factors for developing Employee Green Behavior and achieving Corporate Sustainability Performance targets. The cause of Employee Green Behavior not influencing Corporate Sustainability Performance is the Covid-19 pandemic, with social restrictions in activities reducing the role of employees in sustainability programs.

Keyword: Corporate Sustainability Performance, Green Organizational Culture, Green Knowledge Management, Employee Green Behavior

ABSTRAK

Perusahaan manufaktur aktivitas usahanya bersentuhan dengan aspek sosial dan lingkungan. Begitu pula PT Mulia Industrindo Tbk, perusahaan manufaktur yang sejak tahun 2021 memilih langkah memperkuat strategi perusahaan yang berkelanjutan. Tujuan penelitian adalah mengetahui pengaruh *Green Organizational Culture* dan *Green Knowledge Management* terhadap *Corporate Sustainability Performance* dengan *Employee Green Behavior* sebagai variabel intervening. Penelitian melibatkan sebanyak 193 karyawan tetap sebagai responden. Penelitian kuantitatif dengan metode survey. analisis data SEM-PLS menggunakan *software* SmartPLS 3. Hasil dari penelitian, *Green Organizational Culture* memiliki pengaruh terhadap *Employee Green Behavior* dan *Corporate Sustainability Performance*. Begitu juga dengan *Green Knowledge Management* memiliki pengaruh terhadap *Employee Green Behavior* dan *Corporate Sustainability Performance*. Juga ditemukan *Employee Green Behavior* tidak memiliki pengaruh terhadap *Corporate Sustainability Performance*. Kemudian ketika masing-masing dari *Green Organizational Culture* dan *Green Knowledge Management* melalui *Employee Green Behavior* tidak memiliki pengaruh terhadap *Corporate Sustainability Performance*. disimpulkan bahwa *Green Organizational Culture* dan *Green Knowledge Management* dapat menjadi faktor penentu untuk mengembangkan *Employee Green Behavior* dan pencapaian target *Corporate Sustainability Performance*. Penyebab dari tidak berpengaruhnya *Employee Green Behavior* terhadap *Corporate Sustainability Performance* adalah masa pandemi Covid-19 dengan aturan pembatasan sosial dalam beraktivitas mengurangi peran karyawan dalam program-program *sustainability*.

Kata kunci: *Corporate Sustainability Performance, Green Organizational Culture, Green Knowledge Management, Employee Green Behavior*

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Green Organizational Culture* dan *Green Knowledge Management* Terhadap *Corporate Sustainability Performance* Dengan *Employee Green Behavior* Sebagai Variabel *Intervening* di PT Mulia Industrindo Tbk

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Idcham Nurjaman Saputra

NIM : 55121110089

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 8 Agustus 2023

Mengesahkan

Pembimbing



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Green Organizational Culture* dan *Green Knowledge Management* Terhadap *Corporate Sustainability Performance* Dengan *Employee Green Behavior* Sebagai Variabel *Intervening* di PT Mulia Industrindo Tbk

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Idcham Nurjaman Saputra

NIM : 55121110089

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 8 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan oleh Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 8 Agustus 2023



Idcham Nurjaman Saputra

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Idcham Nurjaman Saputra
NIM : 55121110089
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul:

“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja Berkelanjutan Perusahaan Manufakturing (Studi kasus di PT Mulia Industrindo Tbk)”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 06/07/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 23%.

Jakarta, 7 Juli 2023

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Dengan diawali ungkapan puji serta syukur kepada Allah SWT karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul “**Pengaruh *Green Organizational Culture* dan *Green Knowledge Management* terhadap *Corporate Sustainability Performance* dengan *Employee Green Behavior* Sebagai Variabel *Intervening* di PT Mulia Industrindo Tbk**”. Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Magister Manajemen.

Ungkapan terima kasih tentu penulis patut sampaikan kepada Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari beberapa pihak yang telah berperan dalam penyusunan Tesis ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriasyah, M.Eng, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, sebagai Kaprodi Program Megister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, sekaligus juga sebagai Dosen Pembimbing.
4. Bapak Dr. Kasmir, SE, MM, selaku Dosen pengampu mata kuliah *Human Resouce Research* sekaligus Dosen Penguji yang telah membuka wawasan penulis tentang Metode Penelitian.
5. Bapak Dr. Setyo Riyanto, SE, MM, Selaku Dosen pengampu mata kuliah *Thesis* sekaligus Ketua Dosen Penguji yang telah banyak membimbing dalam penyusunan Tesis ini.
6. Kepada Direksi, Manajemen dan Karyawan PT Mulia Industrindo Tbk yang telah mengizinkan dan melibatkan diri dalam penelitian ini.

7. Khususnya, tentu saja untuk Istri dan Anak-anak tercinta atas semangat, motivasi, dan pengorbanan yang telah dipersembahkan untuk membantu penulis dalam setiap perjalanan menyusun Tesis ini.
8. Tentu saja terima kasih juga kepada Ibunda dan Bapak-Ibu Mertua yang juga turut memberikan doa juga restu bagi penulis.
9. Terakhir untuk seluruh kebersamaan rekan-rekan Mahasiswa MM – UMB Angkatan 39, khususnya Kampus Menteng, dan terkhusus rekan-rakan MM – SDM, terima kasih dan selamat untuk kita semua.

Penulis menyadari bahwa masih adanya kekurangan dalam penyusunan Tesis ini, hal itu semata karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dari penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya saran, masukan, bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga ada manfaat yang bisa diambil terutama bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.



Jakarta, 8 Agustus 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ASBTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERYATAAN SIMILARITY CHECK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Kontribusi Penelitian	14
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....	16
2.1. Kajian Teori	16
2.1.1. <i>Corporate Sustainability Performance</i>	16
2.1.2. <i>Green Organizational Culture</i>	21
2.1.3. <i>Green Knowledge Management</i>	26
2.1.4. <i>Employee Green Behavior</i>	31
2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3. Pengembangan Hipotesis	38
2.3.1. Pengaruh <i>Green Organizational Culture</i> Terhadap <i>Employee Green Behavior</i>	38
2.3.2. Pengaruh <i>Green Knowledge Management</i> Terhadap <i>Employee Green Behavior</i>	39

2.3.3. Pengaruh <i>Green Organizational Culture</i> Terhadap <i>Corporate Sustainability Performance</i>	40
2.3.4. Pengaruh <i>Green Knowledge Management</i> Terhadap <i>Corporate Sustainability Performance</i>	42
2.3.5. Pengaruh <i>Employee Green Behavior</i> Terhadap <i>Corporate Sustainability Performance</i>	43
2.3.6. Pengaruh <i>Green Organizational Culture</i> Terhadap <i>Corporate Sustainability Performance</i> Melalui <i>Employee Green Behavior</i>	44
2.3.7. Pengaruh <i>Green Knowledge Management</i> Terhadap <i>Corporate Sustainability Performance</i> Melalui <i>Employee Green Behavior</i>	45
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1. Desain Penelitian	48
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	48
3.2.1. Definisi Variabel Penelitian	49
3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	51
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	56
3.4.1. Kuesioner/Angket.....	57
3.4.2. Studi Dokumen.....	58
3.5. Metode Analisis Data.....	59
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	60
3.5.2. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)</i>	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	73
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	73
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	73
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	75

4.1.3. Sumber Daya	77
4.1.4. Tantangan Bisnis	81
4.1.5. Proses/Kegiatan Bisnis	86
4.2. Deskripsi Responden	95
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	96
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	97
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	98
4.2.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Level Jabatan.....	99
4.2.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Bagian/Departemen	100
4.3. Hasil Analisis Data SEM – PLS	102
4.3.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	102
4.3.2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	112
4.4. Pembahasan.....	123
4.4.1. Pengaruh <i>Green Organizational Culture</i> Terhadap <i>Employee Green Behavior</i>	123
4.4.2. Pengaruh <i>Green Knowledge Management</i> Terhadap <i>Employee Green Behavior</i>	125
4.4.3. Pengaruh <i>Green Organizational Culture</i> Terhadap <i>Corporate Sustainability Performance</i>	126
4.4.4. Pengaruh <i>Green Knowledge Management</i> Terhadap <i>Corporate Sustainability Performance</i>	127
4.4.5. Pengaruh <i>Employee Green Behavior</i> Terhadap <i>Corporate Sustainability Performance</i>	128
4.4.6. Pengaruh <i>Green Organizational Culture</i> Terhadap <i>Corporate Sustainability Performance</i> Melalui <i>Employee Green Behavior</i>	129
4.4.7. Pengaruh <i>Green Knowledge Management</i> Terhadap <i>Corporate Sustainability Performance</i> Melalui <i>Employee Green Behavior</i>	131

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	133
5.1. Kesimpulan	323
5.2. Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	152
BIODATA PENELITI	205



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Kinerja Ekonomi MIT	5
Tabel 1.2	Aktivitas CSR MIT	6
Tabel 1.3.	Kinerja Lingkungan MIT	7
Tabel 1.4.	Capaian Kinerja Lingkungan MIT	7
Tabel 1.5.	Variabel – Variabel Pada Penelitian Sebelumnya	8
Tabel 1.6.	Hasil Wawancara Pra-Riset	10
Tabel 2.1.	Rangkuman Penelitian Terdahulu – Jurnal Internasional	34
Tabel 2.2.	Rangkuman Penelitian Terdahulu – Jurnal Nasional	37
Tabel 3.1.	Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 3.2.	Kriteria Pemilihan Sampel di MIT	56
Tabel 3.3.	Kriteria Penilaian Responden	58
Tabel 3.4.	Tabel Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	67
Tabel 3.5.	Interpretasi Koefisien Korelasi (R)	68
Tabel 4.1.	Pemegang Saham	79
Tabel 4.2.	Kapasitas Produksi	79
Tabel 4.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	96
Tabel 4.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	96
Tabel 4.5.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	97
Tabel 4.6.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	98
Tabel 4.7.	Deskripsi Responden Berdasarkan Level Jabatan	99
Tabel 4.8.	Deskripsi Responden Berdasarkan Bagian/Departemen	100
Tabel 4.9.	Hasil Pengujian <i>Outer Loading</i>	104
Tabel 4.10.	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	105
Tabel 4.11.	Nilai <i>Cross Loading</i> Setiap Indikator Variabel Penelitian	107
Tabel 4.12.	Nilai <i>Fornell-Larcker</i> Variabel Penelitian	109
Tabel 4.13.	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Dimensi Penelitian	110
Tabel 4.14.	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel Penelitian	111
Tabel 4.15.	Nilai <i>R Square</i> (R^2) pada Variabel Endogen Penelitian	114
Tabel 4.16.	Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	116

Tabel 4.17. Nilai <i>f square</i> (f^2)	118
Tabel 4.18. Nilai <i>Path Coeficiente</i> , <i>T statistic</i> , dan <i>P-value</i>	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Hasil Survey Pra-Riset.....	9
Gambar 2.1. Sistem Pendekatan untuk Peningkatan Berkelanjutan.....	20
Gambar 2.2. Kerangka Berpikir	47
Gambar 3.1. Skema Analisis Penelitian	72
Gamabr 4.1. Struktur Organisasi Berdasarkan RUPS 2021	78
Gambar 4.2. Demografi Karyawan	80
Gambar 4.3. Skema Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	103
Gambar 4.4. <i>Bootstrapping</i> dengan SmartPLS 3.2.9.	113



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Permohonan Izin Penelitian	152
Lampiran 2: Pernyataan Kesediaan (<i>Informed Consent</i>)	153
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian	154
Lampiran 4: Hasil Wawancara Pra-Riset.....	162
Lampiran 5: Hasil Wawancara Konfirmasi Penelitian	163
Lampiran 6: Raw Data Hasil Kuesioner Penelitian	169
Lampiran 7: Tabel Pengujian <i>Outer Loading</i> Sebelum Modifikasi.....	182
Lampiran 8: Tabel Pengujian <i>Outer Loading</i> Modifikasi Pertama	183
Lampiran 9: Tabel Pengujian <i>Outer Loading</i> Modifikasi Kedua	184
Lampiran 10: Titik Nilai T <i>table</i>	185
Lampiran 11: Tabel – Tabel Hasil Analisis SmartPLS 3.....	186
Lampiran 12: Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian.....	187
Lampiran 13: Hasil <i>Similarity Test</i>	188
Lampiran 14: <i>Author Certificate</i>	203