# ABSTRAK

Kebutuhan masyarakat akan kebutuhan telekomunikasi semakin lama semakin mengalami peningkatan. Maka diperlukan suatu jaringan telekomunikasi yang handal sehingga memenuhi kebutuhan tersebut. Teknologi WCDMA atau 3G merupakan hasil dari perkembangan teknologi – teknologi sebelumnya di dunia telekomunikasi yang mempunyai kehandalan dan keunggulan bila dibandingkan dengan teknologi sebelumnya.

Sama seperti sistem telekomunikasi lainnya, teknologi ini rentan akan gangguan yang disebabkan beberapa faktor di lapangan. Maka diperlukan suatu pengukuran untuk mengetahui seberapa bagus jaringan pada suatu lokasi.

Optimasi dilakukan apabila terjadi *bad performance* pada suatu lokasi tertentu. Pada skripsi ini akan dibahas mengenai optimasi pada suatu lokasi yang mengalami *bad performance* kemudian menjadi *good performance* menurut standar *Key Peformance Index* (KPI).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Kata kunci** : WCDMA, 3G, Optimasi, KPI