



***COPING STYLE* SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN
ANTARA DIGITAL RESILIENCE DAN WORK ENGAGEMENT
PADA ERA SOCIETY 5.0**



LAPORAN SKRIPSI

Amjas Ramjuli

UNIV 46118110039 AS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2023

TUGAS AKHIR

***COPING STYLE* SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN
ANTARA DIGITAL RESILIENCE DAN *WORK ENGAGEMENT*
PADA ERA SOCIETY 5.0**



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana

(S1) Pada Program Studi Psikologi

Oleh:

AMJAS RAMJULI

46118110039

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FALKUTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amjas Ramjuli
NIM : 46118110039
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : *Coping Style* sebagai Mediator Hubungan antara *Digital Resilience* dan *Work Engagement* pada Era *Society 5.0*

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 02 Februari 2023



Amjas Ramjuli

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Amjas Ramjuli

NIM : 46118110039

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Coping Style sebagai Mediator Hubungan antara *Digital Resilience* dan *Work Engagement* Pada Era Society 5.0

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana.


Disahkan oleh:

Pembimbing	: Laila Meiliyandrie () Indah Wardani, Ph.D
NIDN	: 0316058002
Ketua Penguji	: Dr. Irma Himmatul () Aliyyah, M.Psi, Psikolog
NIDN	: 0314108301
Penguji 1	: Dina Syakina, M.Si ()
NIDN	: 0306099001


Jakarta, 14 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan/Direktur Program Pascasarjana


(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D)

Ketua Program Studi Fakultas Psikologi


(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur marilah kita panjatkan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan anugerah-Nya, yang telah memberikan kekuatan, keseteguhan serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “***DIGITAL RESILIENCE SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN ANTARA COPING DAN WORK ENGAGEMENT PADA ERA SOCIETY 5.0***” Skripsi ini penulis susun untuk memenuhi syarat mutlak kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam proses penyusunan penulis sadar bahwa banyak pihak yang memberikan bantuan berupa dukungan, bimbingan, arahan, dorongan, serta doa yang sangat penulis perlukan guna dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku ketua program studi fakultas psikologi.
3. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu dan tempat serta memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
4. Dr. Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Sidang dan Ibu Dina Syakina, M.Si Selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
5. Kedua Orang Tua saya serta keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan kasih sayang kepada saya.
6. Sahabat saya yang selalu menemani dan mendukung serta memberikan masukan dan bantuan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
7. Teman saya Jati yang telah membantu terbentuknya skripsi ini.

Jakarta, 2022

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amjas Ramjuli
NIM : 46118110039
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : *Coping Style* sebagai Mediator Hubungan antara *Digital Resilience* dan *Work Engagement* pada Era *Society 5.0*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah sayayang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan LaporanMagang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama sayasebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2023

Yang menyatakan,



(Amjas Ramjuli)

ABSTRAK

Nama : Amjas Ramjuli

NIM : 46118110039

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : *Coping Style sebagai Mediator Hubungan antara Digital Resilience dan Work Engagement pada Era Society 5.0*

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat peran *coping style* sebagai mediator hubungan *digital resilience* dan *work engagement* pada pekerja *society 5.0*. Dalam menghadapi era *society 5.0* yang membutuhkan kompetensi di bidang industri dan organisasi mengharuskan para karyawan untuk dapat meningkatkan kemampuan resiliensi mereka dalam bidang digital dalam upaya menghadapi dan melakukan tugas dan tanggung jawabnya sehingga diperlukan literasi digital dan ketahanan digital atau disebut juga dengan *digital resilience*. Untuk mengukur *digital resilience* menggunakan alat ukur adaptasi dari *Employee resilience scale* (Naswall et.al 2015) dan dikombinasikan dengan menggabungkan aspek ketahanan digital (Kohn, 2020). Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik *convenience sampling*. Subjek pada penelitian ini adalah pekerja *society 5.0* di Indonesia yang berusia 17-65 tahun. Jumlah responden pada penelitian ini berjumlah 339 responden. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif pada kategori dan analisis inferensial pada uji-uji yang dilakukan. Hasil penelitian ini didapat dari *process V.4.0 Model No 4 By Hayess* dan menunjukkan bahwa *coping style* memiliki peran sebagai mediator hubungan *digital resilience* dan *work engagement* pekerja *society 5.0*. Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa *coping style* dapat berperan memediasi hubungan *digital resilience* dengan *work engagement*. Berdasarkan hasil tersebut menunjukkan bahwa dalam masa transisi era *society 5.0* pekerja dituntut untuk dapat memiliki coping dan ketahanan digital yang tinggi agar pekerja dapat meningkatkan kompetensi dan dapat bersaing ditengah perubahan *society 5.0* sehingga dapat memaksimalkan kinerja dan membantu perusahaan agar dapat terus berkembang dalam berbagai perubahan yang terjadi.

Kata Kunci : digital resilience, quality of work-life, work engagement.

ABSTRACT

Name : Amjas Ramjuli

NIM : 46118110039

Study Program : Psychology

Title Thesis : *Coping Style sebagai Mediator Hubungan antara Digital Resilience dan Work Engagement pada Era Society 5.0*

Counsellor : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

This study aims to determine whether there is a role for digital resilience as a mediator of the relationship between the digital resilience and work engagement in society 5.0 era. Facing the era of society 5.0 which demands competence in the industrial and organizational fields, thus requires employees to be able to improve their toughness in the digital field in an effort to face and carry out their duties and responsibilities, so that digital resilience and digital literacy is required. Resilience is needed or also known as digital resilience. To measure digital resilience, an adaptation measurement tool is used from the Employee resilience scale (Naswall et.al 2015) and is combined with aspects of digital resilience (Kohn, 2020). This study uses quantitative research methods with convenience sampling techniques. The subjects in this study were society 5.0 workers in Indonesia aged 17-65 years. The number of respondents in this study amounted to 558 respondents. This study uses descriptive analysis on the categories and inferential analysis on the tests performed. The results of this study were obtained from process V.4.0 Model No 4 By Hayess and indicate that coping style acts as a mediator of the digital resilience relationships and work engagement in workers at society 5.0. These results show us that coping style can be an effective mediator in the relationship between digital resilience and work engagement. Based on these results, it shows that in the transitional era of society 5.0, workers are required to be able to have high active coping mechanism and resilience so that workers can increase competence and be able to compete in the midst of changes in society 5.0 so that they can maximize performance and help companies to continue to develop in the various changes that occur.

Keywords: *digital resilience, quality of work-life, work engagement*

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II	8
KAJIAN TEORI.....	8
2.1 <i>Work Engagement</i>	8
2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	8
2.1.2 Dimensi <i>Work Engagement</i>	9
2.1.3 Faktor-Faktor <i>Work Engagement</i>	10
2.1.4 Pengukuran <i>Work Engagement</i>	11
2.1.5 Implikasi <i>Work Engagement</i>	12
2.2 <i>Digital Resilience</i>	12
2.2.1 Pengertian <i>Digital Resilience</i>	12
2.2.3 Faktor Resiliensi.....	15
2.2.4 Implikasi <i>Digital Resilience</i>	16
2.2.5 Pengukuran <i>Digital Resilience</i>	17
2.3 <i>Coping Style</i>	18

2.3.1	Pengertian <i>Coping Style</i>	18
2.3.2	Dimensi <i>Coping Style</i>	18
2.3.3	Faktor-faktor <i>Coping Style</i>	19
2.3.4	Pengukuran <i>Coping Style</i>	20
2.4	Penelitian Terdahulu	21
2.5	Dinamika Penelitian	22
2.6	Kerangka Berpikir	24
2.7	Hipotesa Penelitian	25
BAB III		26
METODE PENELITIAN		26
3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Definisi Operasional	26
3.2.1	<i>Work Engagement</i>	27
3.2.2	<i>Digital Resilience</i>	27
3.2.3	<i>Coping Style</i>	28
3.3	Populasi dan Sampel	28
3.3.1	Populasi.....	28
3.3.2	Sampel.....	28
3.4	Teknik Sampling	29
3.5	Instrument Penelitian	29
3.5.1	<i>Work engagement</i>	29
3.5.2	<i>Digital Resilience</i>	30
3.5.3	<i>Coping Style</i>	31
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Data	32
3.6.1	Uji Validitas	32
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	33
3.7	Teknik Analisis Data	33
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	33
3.7.2	Analisis Inferensial	34
1.	Uji Asumsi Klasik	34
2.	Uji Hipotesis	35
BAB IV		37
HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran Data Penelitian	37

4.2	Profil Responden.....	37
4.2.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.2.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Pernikahan	38
4.2.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
4.2.5	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	40
4.2.6	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	40
4.3	Analisa Deskriptif	41
4.3.1	<i>Work Engagement</i>	41
4.3.2	<i>Digital Resilience</i>	42
4.3.3	<i>Coping Style</i>	43
4.4	Uji Asumsi Klasik	44
4.4.1	Uji Normalitas	44
4.4.2	Uji Linearitas.....	45
4.4.3	Uji Homogenitas.....	47
4.4.4	Uji Multikolinearitas.....	47
4.4.5	Uji Homoskedastisitas	48
4.5	Uji Hipotesis	48
4.5.1	Analisis Regresi Mediasi.....	48
4.5.2	Persamaan Regresi Berganda	53
4.5.3	Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	54
4.6	Analisa Tambahan.....	56
4.6.1	Independent T-Test.....	56
4.7	Uji ANOVA.....	57
4.7.1	Uji ANOVA Berdasarkan Usia	58
4.7.2	Uji ANOVA Berdasarkan Status Pernikahan.....	58
4.7.3	Uji ANOVA Berdasarkan Status Pekerjaan	59
4.7.4	Uji ANOVA Berdasarkan Pendidikan	60
4.7.5	Uji ANOVA Berdasarkan Masa Bekerja	61
4.8	Pembahasan.....	62
BAB V	67
PENUTUP	67
1.1	Kesimpulan	67
1.2	Limitasi	68

1.3	Saran	68
1.3.1	Saran Teoritis	68
1.3.2	Saran Praktis	69
LAMPIRAN		78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Model Kerangka Berpikir</i>	25
Gambar 4.1 <i>Grafik Jenis Kelamin Responden</i>	38
Gambar 4.2 <i>Grafik Jenis Kelamin Responden</i>	38
Gambar 4.3 <i>Grafik Status Pernikahan Responden</i>	39
Gambar 4.4 <i>Pendidikan Responden</i>	39
Gambar 4.5 <i>Status Pekerjaan Responden</i>	40
Gambar 4.6 <i>Grafik Masa Bekerja Responden</i>	40
Gambar 4.7 <i>Hasil Normal Q-Q Plot</i>	45
Gambar 4.8 <i>Hasil Detrended Normal Q-Q Plot</i>	45
Gambar 4.9 <i>Hasil Box Plot</i>	45
Gambar 4.10 <i>Hasil uji Homoskedestisitas</i>	48
Gambar 4.11 <i>Model Mediasi</i>	50



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Pengukuran <i>Work Engagement</i>	30
Tabel 3.2 Blueprint Pengukuran <i>Digital Resilience</i>	31
Tabel 3.3 Blueprint Pengukuran <i>Coping style</i>	32
Tabel 4.1 <i>Hasil Analisa Deskriptif</i>	41
Tabel 4.2 <i>Kategorisasi Hipotetik Work Engagement</i>	42
Tabel 4.3 <i>Kategorisasi Hipotetik Digital Resilience</i>	42
Tabel 4.4 <i>Kategorisasi Hipotetik Active Coping Style</i>	43
Tabel 4.5 <i>Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test</i>	44
Tabel 4.6 Uji Linearitas <i>Digital Resilience</i> dan <i>Work Engagement</i>	46
Tabel 4.7 Uji Linearitas <i>Coping Style</i> dan <i>Work Engagement</i>	46
Tabel 4.8 <i>Uji Homogenitas</i>	47
Tabel 4.9 Uji Multikoleniaritas	47
Tabel 4.10 Analisis regresi mediasi	49
Tabel 4.11 <i>Persamaan Regresi Berganda</i>	53
Tabel 4.12 <i>Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi</i>	54
Tabel 4.13 <i>Uji Independent T-Test Berdasarkan Jenis Kelamin</i>	57
Tabel 4.14 <i>Hasil Uji ANOVA</i>	57
Tabel 4.15 Post Hoc Tests <i>Work Engagement</i> berdasarkan Status Pernikahan	59
Tabel 4.16 Post Hoc Tests <i>Work Engagement</i> berdasarkan Status Pekerjaan	60
Tabel 4.17 Post Hoc Tests <i>Work Engagement</i> berdasarkan Pendidikan.....	61

MERCU BUANA