

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA dan  
KESELAMATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**  
(Studi pada PT. Tirta Varia Intipratama Jakarta)

**SKRIPSI**



Nama : Abid Sayyid Muhammad

Nim : 43118010241

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA dan  
KESELAMATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

(Studi pada PT. Tirta Varia Intipratama Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama : Abid Sayyid Muhammad

Nim : 43118010241

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

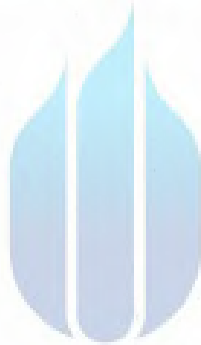
Nama : Abid Sayyid Muhammad

NIM : 43118010241

Program Studi : S1 Manajamen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 11 Juli 2023



UNIVERSITAS Abid Sayyid Muhammad  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Abid Sayyid Muhammad  
NIM : 43118010241  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA dan KESELAMATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. Tirta Varia Intipratama Jakarta)  
Tanggal Sidang : 21 Juni 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Farida Elmi, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 07232562



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, Studi pada PT. Tirta Varia Intipratama Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada Ibu Dr. Farida Elmi, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.SI, AK. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, PH.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan.
5. Teristimewa Kepada Orang tua tercinta serta keluarga dan teman-teman jurusan manajemen angkatan 2018 yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi dan semua dukungan baik moral maupun finansial.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Pimpinan dan karyawan PT. Varia Intipratama Jakarta yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap apa yang terkandung dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 11 Juli 2023



Abid sayyid Muhammad

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
1.3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
1.4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2. Kepuasan Karyawan.....	17
2.1. Pengertian Kepuasan Karyawan .....	17
2.2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	18
2.3. Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	19
2.4. Pengaruh Kepuasan Kerja .....	20
2.5. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	21
3. Motivasi Kerja.....	21
3.1. Pengertian Motivasi .....	21

3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	22
3.3. Tujuan Motivasi Kerja .....	23
3.4. Jenis-jenis Motivasi.....	23
3.5. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	24
4. Lingkungan Kerja.....	24
4.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	24
4.2. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	25
4.3. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	26
4.4. Manfaat Lingkungan Kerja .....	27
4.5. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	28
5. Keselamatan Kerja .....	29
5.1. Pengertian Keselamatan Kerja .....	29
5.2. Pentingnya Keselamatan Kerja .....	30
5.3. Faktor-Faktor Keselamatan Kerja .....	31
5.4. Tujuan Keselamatan Kerja.....	32
5.5. Dimensi dan Indikator Keselamatan Kerja .....	32
B. Peneliti Terdahulu .....	33
C. Kerangka Pemikiran .....	50
D. Pengembangan Hipotesis .....	50
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	50
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	51
3. Pengaruh Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	52
B. Desain Penelitian .....	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	53
1. Definisi Variabel Penelitian .....	53
2. Operasionalisasi Variabel.....	55
D. Skala Pengukuran .....	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
1. Populasi Penelitian .....	57
2. Sampel Penelitian.....	58
F. Metode Pengumpulan Data.....	59
G. Metode Analisis Data .....	59



1. Analisis Deskriptif .....	59
2. Uji Instrumen .....	60
3. Uji Asumsi Klasik .....	60
4. Uji Hipotesis .....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	64
1. Profil Perusahaan .....	64
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	64
B. Analisis Deskriptif .....	64
1. Deskriptif Responden .....	64
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	67
C. Uji Instrumen .....	71
1. Uji Validitas .....	71
2. Uji Reliabilitas .....	73
D. Uji Asumsi Klasik .....	74
1. Uji Normalitas .....	74
2. Uji Multikolonieritas .....	74
3. Uji Heteroskedastisitas .....	75
E. Uji Hipotesis .....	76
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	76
2. Uji Koefisien Diterminan ( $R^2$ ) .....	77
3. Uji Parsial (Uji t) .....	78
F. Pembahasan .....	79
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	79
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	80
3. Pengaruh Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Hasil Fenomena Perusahaan.....	3
1.2	Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja.....	4
1.3	Hasil Pra Survey Motivasi Kerja.....	5
1.4	Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja.....	6
1.5	Hasil Pra Survey Keselamatan Kerja.....	7
2.1	Kerangka Pemikiran.....	50



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Resign Karyawan.....	8
2.1	Penelitian Terdahulu.....	33
3.1	Operasional Variabel.....	50
3.2	Skala Likert.....	57
4.1	Jenis Kelamin.....	65
4.2	Usia.....	65
4.3	Pendidikan Terakhir.....	66
4.4	Lama Bekerja.....	66
4.5	Uji deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja.....	67
4.6	Uji deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja..	68
4.7	Uji deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Keselamatan Kerja.	69
4.8	Uji deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	70
4.9	Hasil Uji Validitas.....	71
4.10	Hasil Uji Reabilitas.....	73
4.11	Hasil Uji Normalitas.....	74
4.12	Hasil Uji Multikolonieritas.....	75
4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.14	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
4.15	Hasil Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
4.16	Hasil Uji Hipotesis t Motivasi Kerja.....	78
4.17	Hasil Uji Hipotesis t Lingkungan Kerja.....	78
4.18	Hasil Uji Hipotesis t Keselamatan Kerja.....	79

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	91
2	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	94
3	Hasil Deskriptif Responden.....	106
4	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	113

