

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi, Komunikasi Interpersonal dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mitra Berkat Abadi. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kepustakaan, wawancara dan kuesioner. Populasi pada penelitian ini berjumlah 50 karyawan pada PT Mitra Berkat Abadi dan penelitian ini menggunakan sampel Jenuh, yang artinya menggunakan seluruh anggota sebanyak 50 orang di PT Mitra Berkat Abadi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Komunikasi Interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Dan Stres Kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

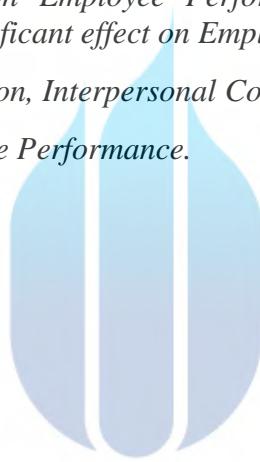
Kata Kunci: Motivasi, Komunikasi Interpersonal, Stress Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motivation, interpersonal communication and work stress on employee performance at PT Mitra Berkat Abadi. This study used quantitative descriptive analysis with data collection techniques through literature, interviews and questionnaires. The population in this study totaled 50 employees at PT Mitra Berkat Abadi and this research used a saturated sample, which means using all 50 members at PT Mitra Berkat Abadi. The results of the study show that motivation has a positive and insignificant effect on employee performance. Interpersonal Communication has a positive and significant effect on Employee Performance. And Job Stress has a negative and insignificant effect on Employee Performance.

Keywords: *Motivation, Interpersonal Communication, Work Stress, Employee Performance.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA