

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT MITRA BERKAT**

**ABADI**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Lisa Anggraeni  
Nim : 43118010117

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT MITRA BERKAT  
ABADI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Lisa Anggraeni

Nim : 43118010117

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lisa Anggraeni

NIM 43118010117

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2023



**Lisa Anggraeni**

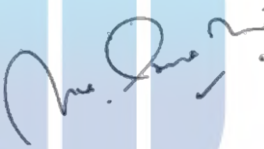
**Nim 43118010117**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lisa Anggraeni  
NIM : 43118010117  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Komunikasi Interpersonal dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mitra Berkat Abadi  
Tanggal Sidang : 5 Juni 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 06232500



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Komunikasi Interpersonal dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Mitra Berkat Abadi”**

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S. Kom, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Prof Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana

2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM, Ph.D Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Teristimewa, kedua orang tua saya, Ibu serta Ayah tercinta, dan Adik saya yang telah memberikan dukungan baik dukungan materil maupun moral dan teman - teman saya, Aulia, Destri, serta Seluruh Karyawan PT Mitra Berkas Abadi yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
6. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan serta arahan dalam penyelesaian skripsi ini
7. Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang saya miliki. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan saya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juni 2023

Lisa Anggraeni

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>I</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12

1. Variabel Kinerja Karyawan.....	14
2. Variabel Motivasi Kerja.....	16
3. Variabel Komunikasi Interpersonal.....	19
4. Variabel Stres Kerja.....	24
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Pengembangan Hipotesis.....	34
D. Kerangka Pemikiran.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	38
1. Definisi Variabel.....	38
2. Operasional Variabel.....	45
D. Skala Pengukuran.....	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
1. Populasi Penelitian.....	50
2. Sampel.....	50
F. Teknik Pengumpulan Data.....	51
G. Metode Analisis Data.....	52
1. Analisis Deskriptif.....	52
2. Deskripsi Responden.....	52
3. Deskripsi Jawaban/ Kuesioner.....	53



H. Pengertian SEM ( <i>Structural Equation Modelling</i> ).....	53
I. Tahapan Penelitian.....	54
a. Uji Model Pengukuran ( <i>outer model</i> ).....	54
b. Uji Model Struktural ( <i>inner model</i> ).....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	60
1. Deskripsi Responden.....	60
2. Deskripsi Variabel.....	64
B. Analisis Partial Least Square.....	72
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	72
a. Uji Validitas.....	72
b. Uji Reliabilitas.....	69
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	77
a. Uji Goodness Fit Model.....	78
b. Uji Koefisien Jalur.....	79
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Absensi Karyawan .....	6
1.2 Tabel Kinerja Karyawan.....	7
1.3 Hasil Pra Survey.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.2 Skala Likert.....	43
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
4.5 Uji Deskripsi Jawaban Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan.....	57
4.6 Uji Deskripsi Jawaban Kuisisioner Variabel Motivasi Kerja.....	59
4.7 Uji Deskripsi Jawaban Kuisisioner Variabel Komunikasi Interpersonal.....	61
4.8 Uji Deskripsi Jawaban Kuisisioner Variabel Stres Kerja.....	63
4.9 Hasil Uji Convergent Validity.....	65
4.10 Cross Loading.....	67
4.11 Hasil Uji AVE.....	69
4.12 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	70
4.13 Hasil Uji Nilai R-Square.....	71
4.14 Path Coefficients.....	73

## DAFTAR GAMBAR

2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
4.1 Hasil Algoritma PLS Uji Convergent Validity.....	66
4.2 Hasil Bootstrapping PLS Uji Inner Model.....	70

