



**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN STRES KERJA  
PADA *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN HOTEL  
BERBINTANG DI DKI JAKARTA**



**TESIS**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Widya Amalia Putri**

**55120010026**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**



**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN STRES KERJA  
PADA *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN HOTEL  
BERBINTANG DI DKI JAKARTA**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
**Widya Amalia Putri**

**55120010026**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2023**

## ABSTRAK

Industri perhotelan berada dalam keadaan yang terus berubah akibat munculnya covid-19, persaingan yang tinggi, dan krisis ekonomi. Berdasarkan fenomena tersebut tentu menjadi tantangan bagi bisnis perhotelan dalam menjaga keberlangsungan bisnis yang sangat dipengaruhi oleh dukungan dari tenaga kerja yang dimiliki. Penelitian ini membahas masalah *job insecurity* dan stres kerja pada *turnover intention* pada karyawan hotel berbintang di DKI Jakarta dimana data primer penelitian ini diambil melalui penyebaran kuesioner kepada 150 responden. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode pengambilan sampel non-probabilitas dengan teknik purposive sampling. Analisis penelitian menggunakan *Structural Equation Model* dan diolah dengan menggunakan aplikasi *Structural Positive and Equation Model (SEM) Partial Least Square (smartPLS 4.0)* untuk menguji hipotesis dalam model mediasi dengan metode bootstrapping. Hasilnya menunjukkan bahwa *job insecurity* tidak berpengaruh pada *turnover intention*. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan pada *turnover intention*. *Job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan pada stres kerja. Stres kerja memiliki peran yang positif dan signifikan dalam memediasi pengaruh *job insecurity* pada *turnover intention*.

**Kata kunci:** *Job Insecurity, Stres Kerja, Turnover Intention*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*Hotel industry is in a state of perpetual change due to the emergence of covid-19, high competition, and the economic crisis. Based on that situation, this research study discusses the effects of job insecurity and job stress on turnover intention and also the mediating role of job stress. A total of 150 surveys were conducted in stars hotel in DKI Jakarta by adapting non-probability sample using purposive sampling technique. This research study was used the Structural Equation Model and processed with Structural Positive and Equation Model (SEM) Partial Least Square (Smart PLS) software to test the hypotheses in a mediation model with the bootstrapping method. The result presents that job insecurity had insignificant influence on turnover intention while job stress was positive and significant on turnover intention, job insecurity was positive and significant on job stress, and mediating relationship was also confirmed.*

**Keywords:** *Job Insecurity, Job Stress, Turnover Intention*



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja pada *Turnover Intention* Karyawan Hotel Berbintang di DKI Jakarta  
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Widya Amalia Putri  
NIM : 55120010026  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal : 15 Februari 2023

Mengesahkan

Pembimbing



**Dr. Enny Ariyanto, MSi**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak**

**Ketua Prodi Studi Magister Manajemen**



**Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja pada *Turnover Intention* Karyawan Hotel Berbintang di DKI Jakarta  
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Widya Amalia Putri  
NIM : 55120010026  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 15 Februari 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Februari 2023



(Widya Amalia Putri)

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : WIDYA AMALIA PUTRI  
NIM : 55120010026  
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN

dengan judul

“PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN HOTEL BERBINTANG DI DKI JAKARTA”,  
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 27/01/2023,  
didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, 27 Januari 2023  
Administrator Turnitin



**Arie Pangudi, A.Md**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Hotel Berbintang di DKI Jakarta”. Tesis ini merupakan syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak akan berhasil tanpa peran serta dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih secara khusus kepada Dr. Enny Ariyanto, MSi selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dan arahan, tenaga, pikiran, memberi nasehat, petunjuk dan dorongan yang besar manfaatnya bagi penulis selama menuliskan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, doa, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Setyo Riyanto, SE, MM, selaku dosen penelaah seminar proposal tesis, yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan tesis ini.
5. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM, selaku dosen penelaah seminar hasil tesis, yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan tesis ini.



6. Dr. Suprpto, MM, selaku dosen penguji sidang tesis, yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan tesis ini.
7. Karyawan hotel berbintang di DKI Jakarta yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
9. Rekan-rekan kerja yang selalu memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan Tesis ini
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Dengan rendah hati penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan pengetahuan yang penulis peroleh sampai saat ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2023

Widya Amalia Putri

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kontribusi Penelitian.....	11
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>13</b>
2.1. Kajian Teori .....	13
2.2. <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.3. <i>Job Insecurity</i> .....	23
2.4. Stres Kerja.....	26
2.5. Penelitian Terdahulu .....	31
2.6. Pengembangan Hipotesis .....	38
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	42
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	43

3.3 Populasi, Sampel dan Sampling .....	46
3.4 Metode Pengambilan Data .....	47
3.4.1 Data Primer .....	47
3.4.2 Data Sekunder .....	49
3.5 Metode Analisis Data .....	49
3.5.1 Evaluasi Measurement (Outer Model) .....	50
3.5.2. Evaluasi Hubungan Mediasi .....	53
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	55
4.2 Statistik Deskriptif .....	57
4.2.1 Deskripsi Responden.....	58
4.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	62
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	67
4.3.1 Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model) .....	67
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (Innel Model) atau Uji Hipotesis .....	75
4.3.3 Pengujian Hipotesis .....	78
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	83
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>91</b>
5.1 Simpulan .....	91
5.2 Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey terhadap Variabel Penelitian (Y) .....	6
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey terhadap Variabel Penelitian (X) .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	44
Tabel 3.2 Skala Ordinal .....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian .....	58
Tabel 4.2 Profil Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	62
Tabel 4.3 Profil Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	63
Tabel 4.4 Profil Variabel Stres Kerja .....	65
Tabel 4.5 Uji Validitas Konvergen dengan <i>Loading Factor</i> .....	68
Tabel 4.6 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) Setiap Variabel .....	72
Tabel 4.7 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> (CR) .....	72
Tabel 4.8 Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	73
Tabel 4.9 <i>R-Square Adjusted</i> .....	76
Tabel 4.10 Nilai <i>F Square</i> .....	76
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficients</i> ).....	80
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Indirect Hipotesis Secara Parsial .....	81
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Total .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sektor Usaha Yang Paling Terdampak Pandemi Covid-19 .....	2
Gambar 1.2 Tingkat Penghunian Hotel Berbintang di Indonesia .....	3
Gambar 1.3 Perkembangan Tingkat Penghunian Kamar (TPK) Hotel Berbintang DKI Jakarta, Maret 2020 - Januari 2022 (persen) .....	4
Gambar 1.4 Hasil proyeksi jumlah tenaga kerja pariwisata khususnya perhotelan pada tahun 2022 sampai dengan tahun 2024 .....	5
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	41
Gambar 4.1 Hasil Model Pengukuran (Outer Model) .....	70
Gambar 4.2 Hasil Model Pengukuran (Outer Model) Tahap 2 .....	71
Gambar 4.3 Hasil Kalkulasi Model Pengukuran Bootstrapping .....	79
Gambar 4.4 Hasil Kalkulasi Model Pengukuran Bootstrapping .....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2: Statistik Deskriptif Responden.....	111
Lampiran 3: Statistik Deskriptif Variabel.....	112
Lampiran 4: Hasil Smart-PLS.....	114

