

DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Keterangan Perusahaan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
2.1 Tujuan Penelitian	3
1.3 Metode Kerja Praktek	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan.....	4
1.5 Lokasi.....	4
1.2 Sistematika Penulisan	4

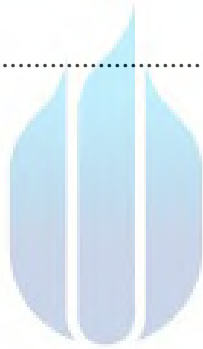
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Organisasi Perusahaan	6
2.1.1 Visi Misi Perusahaan	7
2.1.2 Nilai-Nilai Perusahaan.....	7
2.2 Sejarah Perusahaan.....	8
2.3 Produk dan Jasa.....	9
2.4 Perawatan Pesawat di GMF	12
2.4.1 Konsep Perawatan Pesawat.....	12
2.4.2 Aliran Proses Perawatan Pesawat di <i>Base Maintenance</i> GMF	13
2.5 Fasilitas	16

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

3.1 Maintenance	17
3.2 <i>Root Cause Analysis</i>	17
3.2.1 Definisi <i>Root Cause Analysis</i>	17
3.2.2 <i>Root Cause Analysis Tools and Techniques</i>	19
3.2.3 Langkah-langkah <i>Root Cause Analysis</i>	22

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 <i>Turn Around Time Tracker</i>	24
4.2 Alur Proses <i>Maintenance</i>	25
4.3 Data Keterlambatan.....	27
4.4 Analisa Penyebab <i>Delay/Overrun</i>	31
4.5 Matrix Analisis Permasalahan	32
4.5.1 Analisis Faktor Dominan	32
4.5.2 Analisis Sebab Akibat	34
4.5.3 Rencana Perbaikan	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran.....	40
Daftar Pustaka	41
Lampiran	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA