



**PENGARUH *DEVIANT WORKPLACE BEHAVIOR* DAN
KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MILENIAL DENGAN IMPLEMENTASI STRATEGI ANTI
FRAUD SEBAGAI VARIABLE MEDIASI DI
PT PERMODALAN NASIONAL MADANI**

TESIS

OLEH :

ANDINI AYU LARASATI

55121110062

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023



**PENGARUH *DEVIANT WORKPLACE BEHAVIOR* DAN
KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MILENIAL DENGAN IMPLEMENTASI STRATEGI ANTI
FRAUD SEBAGAI VARIABLE MEDIASI DI
PT PERMODALAN NASIONAL MADANI**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Manajemen**

**OLEH :
ANDINI AYU LARASATI
55121110062**

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

ABSTRAK

Masa depan Indonesia ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia, khususnya generasi milenial. Dalam konteks menghadapi problem kasus fraud di Indonesia, tentunya kita berharap generasi milenial relatif lebih steril dari nilai-nilai *permisif* terhadap perilaku *fraud*. Lingkungan kerja yang negatif (*deviant workplace behavior*) dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu organisasi. Perilaku *fraud* akan berdampak pada kinerja karyawan milenial yang buruk. Hal ini juga dapat berpengaruh kepada kinerja organisasi dalam suatu Perusahaan. Survey *fraud* yang dilakukan oleh AFCE (2019), bahwa pelaku *fraud* terbesar dilakukan oleh karyawan dengan presentase 31,8% dan 20% dengan kelompok usia 20 – 35 tahun. Artinya, kebanyakan pelaku *fraud* berasal dari kelompok usia milenial. Penelitian ini bermaksud untuk menganalisis pengaruh *deviant workplace behavior* dan komitmen kerja terhadap karyawan milenial dengan implementasi strategi anti fraud sebagai variabel mediasi di Permodalan Nasional Madani. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan data penelitian ini diambil menggunakan purposive sampling, artinya sampel didasarkan atas ciri-ciri, sifat-sifat atau karakteristik tertentu. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 140 karyawan milenial di PT Permodalan Nasional Madani. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan milenial berpengaruh signifikan terhadap *deviant workplace behavior* dan komitmen kerja melalui implementasi strategi anti *fraud*.

Kata Kunci : *Deviant Workplace Behavior, Komitmen Kerja, Kinerja Karyawan Milenial, Strategi Anti Fraud*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The future of Indonesia is determined by the quality of human resources, especially the millennial generation. In the context of facing the problem of fraud cases in Indonesia, of course we hope that the millennial generation is relatively more sterile from permissive values towards fraud behavior. A negative work environment (deviant workplace behavior) can affect employee performance in an organization. Fraudulent behavior will have an impact on the poor performance of millennial employees. This can also affect organizational performance in a company. Survey fraud conducted by AFCE (2019), that the biggest fraud perpetrators were employees with a percentage of 31.8% and 20% with an age group of 20 - 35 years. This means that most fraud perpetrators come from the millennial age group. This study aims to analyze the effect of deviant workplace behavior and work commitment on millennial employees with the implementation of anti-fraud strategies as a mediating variable at Permodalan Nasional Madani. This study uses quantitative research methods and this research data is taken using purposive sampling, meaning that the sample is based on certain characteristics, traits or characteristics. The number of samples in this study were 140 millennial employees at PT Permodalan Nasional Madani. The results showed that the performance of millennial employees has a significant effect on deviant workplace behavior and work commitment through the implementation of anti-fraud strategies.

Keywords: *Deviant Workplace Behavior, Job Commitment, Millennial Employee Performance, Anti Fraud Strategy.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Deviant Workplace Behavior* dan Komitmen Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Implementasi Strategi Anti Fraud sebagai Variabel Mediasi di PT Permodalan Nasional Madani

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Andini Ayu Larasati

NIM : 55121110062

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 16 Agustus 2023

Mengesahkan
Pembimbing



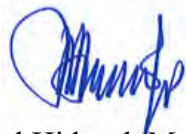
(Dr. Deden Kurniawan, S.H., M.H., M.E)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh *Deviant Workplace Behavior* dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Milenial dengan Implementasi Strategi Anti *Fraud* Sebagai Variabel Mediasi Di PT Permodelan Nasional Madani
Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Andini Ayu Larasati
Nim : 55121110062
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 26 Juni 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Agustus 2023



METERAI
TEMPEL
A2AKX280400880

(Andini Ayu Larasati)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Andini Ayu Larasati
NIM : 55121110062
Program Studi : Magister Management

dengan judul

“Pengaruh Deviant Workplace Behavior dan Komitmen Kerja terhadap Kinerja Karyawan Milenial Dengan Implementasi Strategi Anti Fraud sebagai Variabel Mediasi di PT Permodalan Nasional Madani”,

telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 28/Juli/2023 didapatkan nilai persentase sebesar 30%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Juli 2023
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“Pengaruh *Deviant Workplace Behavior* dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Milenial dengan Implementasi Strategi Anti *Fraud* Sebagai Variabel Mediasi Di PT Permodelan Nasional Madani”**. Tesis ini merupakan syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan motivasi yang sangat berharga dan berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Deden Kurniawan, SH., MH, ME selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan pengetahuan, saran, semangat, bimbingan, waktu serta nasihat yang bermanfaat kepada penulis.

Pada kesempatan ini, penulis juga menghanturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansya, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen pengajar Universitas Mercu Buana khususnya Program Pascasarjana yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis, serta seluruh pegawai Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya.
5. Para teman-teman Mahasiswa Magister Manajemen Reguler 3 Menteng dan teman-teman MSDM Menteng yang telah memberikan dukungan moril bagi penulis.

6. Orang tua penulis Ibu Andi Yuliany Moerni, SH dan adik penulis Andiani Ayu Soraya yang selalu memberikan support dan doa yang tidak pernah putus untuk penulis.
7. Teristimewa, Rahmad Ichsan Hudaya yang sudah mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini
8. PT Permodalan Nasional Madani khususnya Andreas Adrianto, Reggy Sesario Thaher, Kerinnisa Hidayat, Luh Ketut Marthyas Yuda, Carolina Gunawan dan Muchtalifan Achmad Farihan selaku team *Industrial Relation* Divisi *Human Capital Services and Policy* tempat penulis bekerja yang telah memberikan supportnya selama penyusunan tesis ini dan mengizinkan penulis untuk mengambil data sekaligus sampel dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan dari sisi penulisan maupun tata bahasa. Oleh karena itu kritik dan saran sangat dibutuhkan dan diharapkan untuk kesempurnaan penulisan ini di masa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan berguna sebagai sumber informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Akhir kata, semoga proposal Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Terima kasih.

Jakarta, 16 Agustus 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Andini Ayu Larasati)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Pengertian Strategi Anti Fraud	14
2.1.2 Kinerja Karyawan	16
2.1.3 Milenial dalam Dunia Kerja	17
2.1.4 Pengertian Deviant Workplace Behavior	21
2.1.5 Pengertian Komitmen Kerja	24

2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3 Pengembangan Hipotesis	35
2.3.1. Hubungan Antar Variabel.....	35
2.3.2 Kerangka Konseptual.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1. Desain Penelitian.....	44
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.1. Definisi Variabel.....	45
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	46
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.3.1. Populasi Penelitian.....	49
3.3.2. Sampel Penelitian	50
3.4. Metode Pengumpulan Data	51
3.5. Skala Pengukuran.....	53
3.6. Metode Analisis Data.....	54
3.6.1 Model Konseptual.....	54
3.6.2 Analisis Deskriptif (<i>IBM SPSS Statistic</i>).....	54
3.6.3. Uji Instrumen	55
3.6.4. Partial Least Square (PLS).....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.2.1 Deskripsi Responden	65
4.2.2 Deskriptif Jawaban Responden.....	67
4.3 Hasil Analisa Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	70

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1. Kesimpulan	87
5.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Data Kinerja Karyawan PT PNM	3
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3 1 Operasionalisasi Variabel.....	47
Tabel 3 2 Instrument Skala Likert.....	53
Tabel 4 1 Jenis Kelamin Responden.....	65
Tabel 4 2 Rentang Usia Responden	65
Tabel 4 3 Masa Kerja Responden	66
Tabel 4 4 Lokasi Kerja Responden	66
Tabel 4 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Strategi Anti Fraud	68
Tabel 4 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Deviant Workplace Behavior	69
Tabel 4 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Komitmen Organisasi.....	70
Tabel 4 9 Hasil Pengujian Convergent Validity (Tahap 1).....	72
Tabel 4 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Tahap 2).....	74
Tabel 4 11 Hasil Uji Average Variance Extraced (AVE).....	76
Tabel 4 12 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Discriminant Validity Heterotrait Monotrait Ratio (HTMT)	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Composite Reliability Dan Cronbach's Alpha	79
Tabel 4.16 Nilai R-Square (R2) Variabel	81
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	82
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis (Spesific Indirect Effect)	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	42
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	54
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	73
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS	75



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I : Kuesioner Penelitian

Lampiran II : Surat Izin Penelitian

