



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI BANK BT**



TESIS

**DANESHA GALUH NING ANGGARIA
55120120082**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI BANK BT**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

**DANESHA GALUH NING ANGGARIA
55120120082**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Work-life Balance* dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Bank BT
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah
Nama : Danesha Galuh Ning Anggaria
NIM : 55120120082
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 22 AGUSTUS 2023

Mengesahkan

Pembimbing



(Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, M.M)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Work-life Balance* dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Bank BT
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Danesha Galuh Ning Anggaria
NIM : 55120120082
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 22 AGUSTUS 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 AGUSTUS 2023



Danesha Galuh Ning Anggaria

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Danesha Galuh Ning Anggaria
NIM : 55120120082
Program Studi : Magister Manajemen


dengan judul

“Pengaruh Work-Life Balance Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Bank BT”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 31/07/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 24%.

Jakarta, 31 Juli 2023

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCURIANA


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “**Pengaruh *Work-life Balance* dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Bank BT**”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Karyawan Bank BT, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, Gelar Magister Manajemen ini penulis persembahkan untuk Orang Tua tercinta, (Alm) Papa Tohaji dan Mama Maryani, terima kasih atas cinta, doa dan dukungan yang selalu menyertai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
6. Kakak – kakak tercinta, (Alm) Gusti & Maesaroh, dan Keponakan tersayang Basudewa, Abyal, & Naysill yang selalu memberikan semangat bagaimanapun kondisinya.
7. Rio Firajullah Purnama yang selalu ada dan tidak pernah lelah untuk memberikan dukungan dan membantu penulis dalam situasi apapun, terima kasih banyak.
8. Sahabat – sahabat penulis Oksamia, Galuh, Cahyo dan Restu yang selalu memberikan semangat.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2023



Danesha Galuh Ning Anggaria

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
2.1. Kajian Teori.....	12
2.2. Penelitian Terdahulu.....	29
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Desain Penelitian.....	41
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	41
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5. Metode Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.2. Analisis Data.....	56
4.3. Pembahasan.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1. KESIMPULAN.....	80
5.2. SARAN.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	102

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Hasil Pra Survey dari Variabel Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 1.2. Data Hasil Pra Survey dari Variabel <i>Work-life Balance</i>	6
Tabel 1.3. Data Hasil Pra Survey dari Variabel Lingkungan Kerja.....	7
Tabel 1.4. Data Hasil Pra Survey dari Variabel Kompensasi	8
Tabel 2.5. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.6. Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 3.7. Skala Likert	45
Tabel 4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.10. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.11. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.12. Nilai Faktor Loading Variabel <i>Work-life Balance</i>	60
Tabel 4.13. Nilai Faktor Loading Variabel Lingkungan Kerja	61
Tabel 4.14. Nilai Faktor Loading Variabel Kompensasi	61
Tabel 4.15. Nilai Faktor Loading Variable Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.16. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross-Loading)</i>	63
Tabel 4.17. Hasil <i>Discriminant Validity Fornell-Larcker Criterion</i>	65
Tabel 4.18. Hasil AVE (<i>Average Variance Extraction</i>) dari Model Penelitian....	65
Tabel 4.19. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	66
Tabel 4.20. Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.21. Hasil Uji Nilai Q^2	68
Tabel 4.22. Hasil <i>Path Coefficient</i> , <i>t-Statistic</i> , dan <i>P-Value</i>	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Pendapatan Bunga Bersih Bank BT dari Tahun 2018 – 2022.....	4
Gambar 1.2. <i>Return on Asset</i> (ROA) Bank BT dari Tahun 2018 - 2022	4
Gambar 2.3. Kerangka Konseptual	40
Gambar 4.4. Kinerja Keuangan Bank BT Tahun 2021 – 2022.....	55
Gambar 4.5. Hasil <i>Outer Model</i>	63
Gambar 4.6. <i>Path</i> Diagram Penelitian	69



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	97
Lampiran 3. Hasil SmartPLS Report	101

