



**KAJIAN KESIAPAN SUMBER DAYA MANUSIA
POS LINTAS BATAS NEGARA (PLBN) LAUT SERASAN
DI KECAMATAN SERASAN, KABUPATEN NATUNA
PROVINSI KEPULAUAN RIAU**



**ENDAH EVANDANI
NIM 55121110111**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**KAJIAN KESIAPAN SUMBER DAYA MANUSIA
POS LINTAS BATAS NEGARA (PLBN) LAUT SERASAN
DI KECAMATAN SERASAN, KABUPATEN NATUNA
PROVINSI KEPULAUAN RIAU**



TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

**ENDAH EVANDANI
NIM 55121110111**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

ABSTRACT

*The research process uses a qualitative method with the title **Study of Human Resources Readiness of the Serasan Sea Cross-Border Post (PLBN) in Serasan District, Natuna Regency, Riau Archipelago Province**. This study aims to examine the readiness of human resources and the process of placing employees at the Serasan Sea Cross Border Post (PLBN). The data were collected by in-depth interviews with eight key informants, observations, and documentation. Triangulation and Nvivo carried out instrument testing. The results of the study found that maximum preparations had been made after the inauguration of the Serasan PLBN, the staffing process was a central government policy based on applicable regulations, and it was necessary to identify a plan for PLBN staff needs that was more focused so that the hiring process was right on target, plans to increase the capacity of PLBN employees had to be mapped out properly, it is hoped that the formation of recruitment for the acceptance of Prospective Civil Servants for PLBN will be opened more. The existence of the Serasan PLBN has a positive impact on residents, in the future the development of the Serasan area is expected to produce quality human resources so that it can improve the economy of the community.*

Keywords: Readiness of Human Resources, Placement of Employees, Cross Border Posts.



ABSTRAK

Proses penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan judul **Kajian Kesiapan Sumber Daya Manusia Pos Lintas Batas Negara (PLBN) Laut Serasan di Kecamatan Serasan, Kabupaten Natuna, Provinsi Kepulauan Riau**. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji kesiapan sumber daya manusia dan proses penempatan pegawai pada Pos Lintas Batas Negara (PLBN) Laut Serasan. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam dengan delapan orang informan kunci, pengamatan, dan dokumentasi. Pengujian instrumen dilakukan dengan Triangulasi dan Nvivo. Hasil penelitian menemukan bahwa persiapan yang maksimal sudah dilakukan pasca diresmikannya PLBN Serasan, proses penempatan pegawai merupakan kebijakan pemerintah pusat berdasarkan peraturan yang berlaku, perlu adanya identifikasi rencana kebutuhan pegawai PLBN yang lebih terarah sehingga proses penerimaan pegawai menjadi tepat sasaran, rencana peningkatan kapasitas pegawai PLBN harus dipetakan dengan baik, diharapkan formasi rekrutmen penerimaan Calon Pegawai Negeri Sipil untuk PLBN dibuka lebih banyak. Keberadaan PLBN Serasan memberikan dampak positif bagi warga, kedepannya pengembangan kawasan Serasan diharapkan dapat menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas sehingga bisa meningkatkan perekonomian bagi masyarakat.

Kata Kunci: Kesiapan Sumber Daya Manusia, Penempatan Pegawai, Pos Lintas Batas Negara.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Kajian Kesiapan Sumber Daya Manusia Pos Lintas Batas Negara (PLBN) Laut Serasan di Kecamatan Serasan, Kabupaten Natuna, Provinsi Kepulauan Riau

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah

Nama : Endah Evandani

NIM : 55121110111

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 11 Agustus 2023

Mengesahkan

Pembimbing



Dr. Farida Elmi, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Kajian Kesiapan Sumber Daya Manusia Pos Lintas Batas Negara (PLBN) Laut Serasan di Kecamatan Serasan, Kabupaten Natuna, Provinsi Kepulauan Riau

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah

Nama : Endah Evandani

NIM : 55121110111

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 11 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2023



Endah Evandani

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:


Nama : Endah Evandani
NIM : 55121110111
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “*Kajian Kesiapan Sumber Daya Manusia Pos Lintas Batas Negara (PLBN) Laut Serasan di Kecamatan Serasan, Kabupaten Natuna Provinsi Kepulauan Riau*”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 22/07/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 14%.



UNIVER
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Juli 2023
Administrator Turnitin



Aric Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“Kajian Kesiapan Sumber Daya Manusia Pos Lintas Batas Negara (PLBN) Laut Serasan di Kecamatan Serasan, Kabupaten Natuna, Provinsi Kepulauan Riau”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Farida Elmi, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana serta selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
4. Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM., selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar tesis ini menjadi lebih baik.
5. Pimpinan Badan Nasional Pengelola Perbatasan (BNPP) RI serta masyarakat Kecamatan Serasan yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Teristimewa keluarga yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kontribusi Penelitian	15
1.4.1 Kontribusi Teoritis	15
1.4.2 Kontribusi Praktis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Kajian Teori	17
2.1.1 Sumber Daya Manusia	17
2.1.2 Penempatan Kerja Pegawai	18
2.1.3 Perbatasan Negara	19
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional).....	24
2.2.2 Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional)	28
2.3 Regulasi Pengelolaan Perbatasan Negara	32
2.4 Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Paradigma Penelitian	35
3.2 Desain/ Strategi Penelitian	37

3.3	Definisi Konsep	38
3.4	Fokus Penelitian	40
3.5	Situasi Sosial	40
3.6	Informan Kunci	42
3.7	Metode Sampling	42
3.8	Metode Pengumpulan Data	43
3.9	Instrumen Penelitian	44
3.10	Uji Instrumen	44
3.11	Keabsahan Data	45
3.12	Metode Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1	Kondisi Geografis	51
4.1.2	Fungsi PLBN Serasan	53
4.1.3	Tugas dan Tanggung Jawab Tim Persiapan PLBN Serasan	53
4.1.4	Isu Permasalahan Dalam Rangka Pengoperasian PLBN Serasan ..	54
4.2	Hasil Penelitian	56
4.2.1	Deskripsi Penemuan	56
4.2.2	Hasil Analisis Data	71
4.3	Pembahasan	88
4.3.1	Kesiapan Sumber Daya Manusia	88
4.3.2	Penempatan Pegawai Pada PLBN Serasan	89
4.3.3	Hubungan Antara Kesiapan SDM dan Penempatan Pegawai	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran	94
5.2.1	Saran untuk Instansi	94
5.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	95

DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	131

