

ABSTRACT

There is a phenomenon at PT. DNIA as one of the automotive manufacturing companies in Indonesia, namely the non-achievement of productivity ratios, high customer claims and reject product ratios in the last 3 years. Based on the results of pre-research found that there are 3 variables that most affect performance at PT. DNIA so that the purpose of this study is to see the effect of job satisfaction and work environment on the performance of factory employees with work discipline as an intervening variable at PT. DNIA. This study uses a quantitative approach with a population of all employees who are leaders, foreman and supervisors who work at the factory, with a non-probability sampling technique with purposive sampling found 127 respondents. Data analysis technique with SmartPLS 3.2.9. The results showed that job satisfaction and work discipline partially had a positive and significant effect on performance. The work environment has a positive but insignificant effect on performance. Job satisfaction has a positive but insignificant effect on work discipline. Work environment has a positive and significant effect on work discipline. Job satisfaction has a positive but insignificant effect on performance through work discipline. Work discipline fully mediates the work environment so that it has a positive and significant effect on performance. It is recommended for PT DNIA to focus on increasing job satisfaction and work discipline to improve factory employee performance.

Keywords : employee performance, job satisfaction, work environment, work discipline

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Terdapat fenomena di PT. DNIA sebagai salah satu perusahaan *manufacturing* otomotif di Indonesia yaitu tidak tercapainya rasio produktivitas, tingginya *customer claim* dan rasio produk *reject* dalam 3 tahun terakhir. Berdasarkan hasil pra riset ditemukan bahwa adanya 3 variabel yang paling mempengaruhi kinerja di PT. DNIA sehingga tujuan dari penelitian ini untuk melihat pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pabrik dengan disiplin kerja sebagai *variable intervening* di PT. DNIA. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi seluruh karyawan yang merupakan *leader, foreman* dan *supervisor* yang bekerja di pabrik, dengan Teknik pengambilan sampel *non probability* dengan *purposive sampling* ditemukan 127 responden. Teknik analisis data dengan SmartPLS 3.2.9. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap disiplin kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja melalui disiplin kerja. Disiplin kerja memediasi secara penuh lingkungan kerja sehingga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Disarankan bagi PT. DNIA untuk fokus meningkatkan kepuasan kerja dan disiplin kerja agar kinerja karyawan pabrik menjadi lebih baik.

Kata Kunci : kinerja karyawan, kepuasan kerja, lingkungan kerja, disiplin kerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA