



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PABRIK  
DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* DI PT. DNIA**

**TESIS**

**Nur Ali**

**NIM 55121110083**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2023**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PABRIK  
DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* DI PT. DNIA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nur Ali**

**NIM 55121110083**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2023**

## ABSTRACT

*There is a phenomenon at PT. DNIA as one of the automotive manufacturing companies in Indonesia, namely the non-achievement of productivity ratios, high customer claims and reject product ratios in the last 3 years. Based on the results of pre-research found that there are 3 variables that most affect performance at PT. DNIA so that the purpose of this study is to see the effect of job satisfaction and work environment on the performance of factory employees with work discipline as an intervening variable at PT. DNIA. This study uses a quantitative approach with a population of all employees who are leaders, foreman and supervisors who work at the factory, with a non-probability sampling technique with purposive sampling found 127 respondents. Data analysis technique with SmartPLS 3.2.9. The results showed that job satisfaction and work discipline partially had a positive and significant effect on performance. The work environment has a positive but insignificant effect on performance. Job satisfaction has a positive but insignificant effect on work discipline. Work environment has a positive and significant effect on work discipline. Job satisfaction has a positive but insignificant effect on performance through work discipline. Work discipline fully mediates the work environment so that it has a positive and significant effect on performance. It is recommended for PT DNIA to focus on increasing job satisfaction and work discipline to improve factory employee performance.*

*Keywords : employee performance, job satisfaction, work environment, work discipline*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Terdapat fenomena di PT. DNIA sebagai salah satu perusahaan *manufacturing* otomotif di Indonesia yaitu tidak tercapainya rasio produktivitas, tingginya *customer claim* dan rasio produk *reject* dalam 3 tahun terakhir. Berdasarkan hasil pra riset ditemukan bahwa adanya 3 variabel yang paling mempengaruhi kinerja di PT. DNIA sehingga tujuan dari penelitian ini untuk melihat pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pabrik dengan disiplin kerja sebagai *variable intervening* di PT. DNIA. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi seluruh karyawan yang merupakan *leader, foreman* dan *supervisor* yang bekerja di pabrik, dengan Teknik pengambilan sampel *non probability* dengan *purposive sampling* ditemukan 127 responden. Teknik analisis data dengan SmartPLS 3.2.9. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap disiplin kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja melalui disiplin kerja. Disiplin kerja memediasi secara penuh lingkungan kerja sehingga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Disarankan bagi PT. DNIA untuk fokus meningkatkan kepuasan kerja dan disiplin kerja agar kinerja karyawan pabrik menjadi lebih baik.

Kata Kunci : kinerja karyawan, kepuasan kerja, lingkungan kerja, disiplin kerja

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pabrik dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Intervening di PT. DNIA

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi


Nama : Nur Ali

NIM : 55121110083

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 16 Agustus 2023

Mengesahkan  
Pembimbing,



**Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis    Ketua Program Studi Magister Manajemen



**Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak.**



**Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M.**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pabrik dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Intervening di PT. DNIA

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi

Nama : Nur Ali

NIM : 55121110083

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 16 Agustus 2023

merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Agustus 2023



**Nur Ali**

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Nur Ali  
NIM : 55121110083  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

*“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pabrik dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Intervening di PT. DI”.*

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 25/07/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, 25 Juli 2023  
Administrator Turnitin



Aric Pangudi, A.Md

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah *Subhanahu wa ta'ala* atas segala karunia serta limpahan rahmat-Nya yang begitu istimewa sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pabrik dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Intervening di PT. DNIA”. Tesis ini penulis ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak akan tercapai dengan baik tanpa bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih terutama kepada Bapak Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM, selaku pembimbing tesis yang selalu mengajarkan dan memberikan masukan yang sangat berarti sehingga tesis ini dapat selesai tepat waktu. Kemudian juga kepada semua pihak yang telah ikut serta membantu dalam penyusunan tesis ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Lenny C. Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.



4. Bapak/Ibu Dosen Penguji dalam sidang tesis atas segala saran dan masukannya yang menjadikan penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Para Dosen Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama belajar di Universitas Mercubuana.
6. Istri tercinta Nur Aini Khumaida, S.Pdi dan anak-anak tercinta Haifa Nur Zahidah dan Hanan Abdurrahman Zahid yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis selama proses menjalani kuliah di Universitas Mercubuana.
7. Kedua orang tua Ibu Suminah dan Alm. Bapak Rejo dan kedua mertua Ibu Titin dan Bapak Azami yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan moral yang tiada henti selama proses perkuliahan dan dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak agar penelitian semakin sempurna. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila masih ada kekurangan dalam penulisan penelitian tesis ini dan semoga penelitian tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca di kemudian hari.

Jakarta, 16 Agustus 2023

Nur Ali

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>ABSTRACT</b> .....  | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK</b> .....   | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                                 | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....                                 | <b>iv</b>   |
| <b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b> .....                       | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                    | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                      | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                     | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                 | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                      | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                     | 9           |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                                   | 10          |
| 1.4. Kontribusi Penelitian .....                               | 10          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....  | <b>12</b>   |
| 2.1. Kajian Teori .....  | 12          |
| 2.1.1. Kinerja.....  | 12          |
| 2.1.2. Disiplin Kerja .....                                    | 16          |
| 2.1.3. Kepuasan Kerja .....                                    | 19          |
| 2.1.4. Lingkungan Kerja.....                                   | 21          |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                                | 22          |
| 2.3. Pengembangan hipotesis .....                              | 32          |
| 2.3.1. Pengaruh Kepuasan Kerja pada Kinerja .....              | 32          |
| 2.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja pada Kinerja.....             | 32          |
| 2.3.3. Pengaruh Disiplin Kerja pada Kinerja .....              | 33          |
| 2.3.4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja ..... | 34          |
| 2.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja .....   | 35          |
| 2.3.6. Pengaruh Mediasi Disiplin Kerja terhadap Kinerja .....  | 35          |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                        | <b>37</b> |
| 3.1. Desain Penelitian .....                                  | 37        |
| 3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....              | 37        |
| 3.2.1. Definisi Variabel.....                                 | 37        |
| 3.3. Operasionalisasi Variabel .....                          | 39        |
| 3.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....                     | 42        |
| 3.4.1. Populasi Penelitian.....                               | 42        |
| 3.4.2. Sampel Penelitian .....                                | 43        |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data.....                             | 44        |
| 3.6. Metode Analisis Data.....                                | 44        |
| 3.6.1. Analisis Deskriptif .....                              | 44        |
| 3.6.2. Uji Instrumen .....                                    | 45        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                      | <b>50</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....                       | 50        |
| 4.1.1 Sejarah Organisasi/Perusahaan.....                      | 50        |
| 4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....                           | 50        |
| 4.1.3 Sumber Daya.....  | 51        |
| 4.1.4 Tantangan Bisnis.....                                   | 52        |
| 4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....                      | 53        |
| 4.2 Statistik Deskriptif.....                                 | 54        |
| 4.2.1 Deskriptif Responden.....                               | 54        |
| 4.3 Hasil Analisis Data .....                                 | 58        |
| 4.3.1 Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) ..... | 58        |
| 4.3.2 Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Inner Model</i> ) ..... | 65        |
| 4.4 Pembahasan.....   | 71        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                       | <b>78</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 78        |
| 5.2 Saran .....   | 79        |
| 5.2.1 Bagi Perusahaan.....                                    | 79        |
| 5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....                          | 81        |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>83</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        | <b>88</b> |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                  | 23 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....                             | 39 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jabatan .....           | 54 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan plant.....              | 55 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....      | 55 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan usia.....               | 56 |
| Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....         | 57 |
| Tabel 4. 6 Perhitungan hasil akhir loading factor .....                | 59 |
| Tabel 4. 7 Perhitungan hasil akhir cross loading .....                 | 62 |
| Tabel 4. 8 Hasil pengujian Fornell-Larcker analisis .....              | 63 |
| Tabel 4. 9 Hasil uji nilai AVE.....                                    | 63 |
| Tabel 4. 10 Hasil uji nilai Heteroit-Monotrait Ratio (HTMT).....       | 64 |
| Tabel 4. 11 Hasil nilai composite reliability dan cronbach alpha ..... | 64 |
| Tabel 4. 12 Nilai koefisien determinan (R2).....                       | 65 |
| Tabel 4. 13 Hasil bootstrapping jalur koefisien direct effect .....    | 68 |
| Tabel 4. 14 Hasil pengujian jalur koefisien indirect effect .....      | 70 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Data sales mobil di Indonesia tahun 2019 – 2021 .....          | 2  |
| Gambar 1. 2 Data customer claim PT. DNIA tahun 2019 – 2021 .....           | 3  |
| Gambar 1. 3 Data total productivity ratio PT. DNIA tahun 2019 – 2021 ..... | 4  |
| Gambar 1. 4 Total produk Not Good (NG) PT. DNIA tahun 2019 – 2021 .....    | 4  |
| Gambar 1. 5 Rasio karyawan kontrak dan tetap yang bekerja di pabrik.....   | 5  |
| Gambar 1. 6 Hasil pra-survey PT. DNIA.....                                 | 7  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....                           | 36 |
| Gambar 4. 1 Rasio karyawan pabrik dan non pabrik PT. DNIA .....            | 52 |
| Gambar 4. 2 Hasil loading factor antar variable sebelum modifikasi.....    | 58 |
| Gambar 4. 3 Hasil loading factor setelah modifikasi.....                   | 61 |
| Gambar 4. 4 Hasil bootstrapping test nilai t statistic .....               | 71 |