

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada PT. Surya Indah Food Multirasa Jombang)**

**SKRIPSI**



**Nama : Rima Apriyana**

**Nim : 43117110171**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada PT. Surya Indah Food Multirasa Jombang)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen S1  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Rima Apriyana  
NIM : 43117110171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rima Apriyana

NIM : 43117110171

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jombang, 28 Mei 2021



UNIVERS  
MERCU BUANA

Rima Apriyana  
NIM. 43117110171

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rima Apriyana  
NIM : 43117110171  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Surya Indah Food Multirasa Jombang)  
Tanggal Sidang : 10 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 11210797



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh pengalaman kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Surya Indah Food Multirasa Jombang, Penelitian ini menunjukkan bahwa rendahnya kinerja karyawan dilihat dari absensi karyawan yang rendah . Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Surya Indah Food Multirasa Jombang. Penelitian ini dilakukan terhadap 56 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerjaberpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Pengalaman Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study is to analyze the effect of work experience, work discipline and work motivation on the performance of employees of PT. Surya Indah Food Multirasa Jombang. The object of this research is employees who work at PT. Surya Indah Food Multirasa Jombang. This research was conducted on 56 respondents using a quantitative descriptive approach. Determining the sample size using the technique of the sample taken as a whole. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tool. This study proves that work experience has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Work Experience, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Winda Widyanti, SKM, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.



4. Ibu Dr. Winda Widyanti, SKM, MM selaku Dosen Pembimbing S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya untuk kami.
6. Bapak dan ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta, yang penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Orang Tua tercinta Bapak Suparman dan Almh. Ibu Khotimah beserta kedua saudara Sugianto dan Satria Ningsih yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan kasih sayang yang tiada henti – hentinya.
8. Suami tercinta Arief Rinaldi yang selalu memberikan do'a, semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Seluruh teman – teman Manajemen S-1 FEB Universitas Mercu Buana yang selalu memberi semangat dan motivasi semasa perkuliahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jombang, 28 Mei 2021



Rima Apriyana

NIM. 43117110171



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Pengertian Kinerja Karyawan .....	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
b. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	15
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	16
3. Pengalaman Kerja .....	16
a. Pengertian Pengalaman Kerja .....	16

b. Faktor-faktor Pengalaman Kerja .....	17
c. Dimensi dan Indikator Pengalaman Kerja .....	18
4. Disiplin Kerja.....	19
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	19
b. Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	20
c. Tujuan Disiplin Kerja .....	21
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	21
5. Motivasi Kerja.....	22
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	22
b. Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	23
c. Tujuan Motivasi Kerja .....	24
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	25
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Pengembangan Hipotesis .....	32
1. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	33
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	34
D. Kerangka Konseptual.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
B. Desain Penelitian .....	36
C. Operasional Variabel.....	37
1. Pengertian Variabel .....	37
2. Operasional Variabel.....	39
D. Skala Pengukuran Variabel .....	41
E. Populasi dan Sampel .....	42
1. Populasi Penelitian.....	42
2. Sampel Penelitian .....	42
F. Teknik Pengumpulan Data .....	42
G. Metode Analisis .....	43
1. Analisis Deskriptif.....	43
2. Uji Instrumen.....	44
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	45

a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	45
b.	Menguji Model Pengukuran (Outer Model).....	46
c.	Menguji Model Struktural (Inner Model) .....	48
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A.	Analisis Deskriptif .....	50
1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	50
2.	Deskripsi Responden .....	51
3.	Deskripsi Variabel .....	54
B.	Analisis Partial Least Square.....	58
1.	Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	58
a.)	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	58
b.)	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i> .....	61
c.)	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	62
d.)	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker)</i> .....	64
e.)	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> .....	64
f.)	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	65
g.)	Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i> .....	65
2.	Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	66
a)	Pengujian Nilai R-Square.....	66
b)	Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	66
c)	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefesien Jalur).....	67
C.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	68
D.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
1.	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	69
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	70
3.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	71
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
A.	Simpulan .....	73
B.	Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Rekapitulasi Hasil Penilaian Kinerja Karyawan .....	3
1.2	Rekapitulasi Kehadiran Karyawan.....	5
1.3	Hasil Prasurvey .....	6
2.1	Penelitian Terdahulu.....	26
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	39
3.2	Operasional Variabel Pengalaman Kerja .....	40
3.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja .....	40
3.4	Operasional Variabel Motivasi Kerja .....	41
3.5	Skala Likert.....	42
4.1	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2	Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	52
4.3	Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan .....	53
4.4	Deskripsi Responden berdasarkan Lama Kerja .....	53
4.5	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	54
4.6	Hasil Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja .....	55
4.7	Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	57
4.8	Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	58
4.9	Hasil pengujian Convergent Validity .....	59
4.10	Hasil pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	61
4.11	Hasil pengujian Convergent Validity ( <i>Cross Loading</i> ) .....	63
4.12	Descriminant Validity-Fornell Larcker .....	64
4.13	Hasil Pengujian Variance Extracted (AVE).....	64
4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability.....	65
4.15	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	65

4.16	Nilai R Square Variabel Endogen .....	66
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis .....	68



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan .....	3
2.1	Kerangka Konseptual .....	35
4.1	Hasil Alogaritma PLS.....	60
4.2	Hasil Alogaritma (Modifikasi) .....	62
4.3	Hasil Uji Bostrapping... ..	67





## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.	Kuesioner .....	81
2.	Hasil Kuesioner .....	87
3.	Hasil Output PLS.....	93
4.	Chart.....	97

