

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA (PT. QUALITA SENTRA RASA)**

SKRIPSI



Nama : Muhamad Soleh Firdause Febyanto

NIM : 43118110358

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA (PT. QUALITA SENTRA RASA)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Muhamad Soleh Firdause Febyanto

NIM : 43118110358

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Soleh Firdause Febyanto
NIM : 43118110358
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada (PT. Qualita Sentra Rasa)
Tanggal Sidang : 6 Juli 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Agus Arijanto, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 08232665



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Soleh Firdause Febyanto

NIM : 43118110358

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Juli 2023



Muhamad Soleh Firdause Febyanto

43118110358

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan wadah yang paling menentukan keberhasilan suatu organisasi. Suatu organisasi harus memiliki nilai lebih dibandingkan dengan organisasi lainnya. Sumber daya manusia merupakan modal keberhasilan untuk mencapai sebuah tujuan perusahaan. Sumber Daya Manusia diharapkan memiliki kinerja yang baik, sehingga penelitian ini menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi PT Qualita Sentra Rasa. Pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian analisis data yang bersifat kuantitatif. Jenis penelitian bersifat kaulitas. Populasi penelitian yaitu karyawan yang bekerja pada bagian *kitchen* di PT. Qualita Sentra Rasa sebanyak 50 orang dan sampel penelitian menggunakan sampel jenuh sehingga sampel penelitian in berjumlah 50 responden. Teknik analisis data menggunakan *partial least square*. Hasil penelitian menunjukkan Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif kepada kinerja karyawan, Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap kepuasan Kerja, Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, Kepuasan kerja memediasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan, Kepuasan kerja memediasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human resources are the container that most determines the success of an organization. An organization must have more value than other organizations. Human resources are the capital of success to achieve a company goal. Human Resources are expected to have good performance, so this study analyzes the effect of transformational leadership style and organizational commitment on employee performance with job satisfaction as a mediating variable for PT Qualita Sentra Rasa. Data collection uses quantitative data analysis research instruments. The research population is employees who work in the kitchen at PT. Qualita Sentra Rasa consisted of 50 people and the research sample used a saturated sample so that the research sample consisted of 50 respondents. Data analysis technique using partial least squares. The results showed that transformational leadership style has a positive effect on employee performance, organizational commitment has a positive effect on employee performance, transformational leadership style has a positive effect on job satisfaction, organizational commitment has a positive effect on employee performance, job satisfaction has a positive effect on employee performance, job satisfaction mediates the influence of style transformational leadership on employee performance, job satisfaction mediates the effect of transformational leadership style on employee performance.

Keywords: Transformational Leadership Style, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Qualita Sentra Rasa.** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Agus Ariyanto, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan alhamdulillah atas kekuatan Allah S.W.T yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.d selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Agus Ariyanto SE, MM. selaku Dosen Pembimbing skripsi saya.
5. Terima kasih kepada kedua orang tua saya tercinta, adik-adik saya dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.

6. Terima Kasih kepada dosen-dosen pengajar dan juga staff tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuannya, motivasi serta do'anya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 16 Juli 2023

Muhamad Soleh Firdause Febyanto

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	14
b. Klasifikasi Sumber Daya Manusia	15
2. Kepemimpinan	16
a. Pengertian Kepemimpinan.....	16
b. Fungsi kepemimpinan.....	17
c. Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	18
d. Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	23
e. Pengukuran Kepemimpinan Transformasional.....	25
3. Komitmen Organisasi.....	29
a. Pengertian Komitmen Organisasi	29
b. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	31
c. Konsepsi Komitmen Organisasi.....	32
d. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	33

e. Dampak Komitmen Organisasi	33
f. Cara Membangun Komitmen Organisasi	34
4. Kinerja	38
a. Pengertian Kinerja	38
b. Faktor yang memengaruhi kinerja karyawan.....	40
c. Faktor yang Dipengaruhi Kinerja	42
d. Indikator Kinerja karyawan	43
5. Kepuasan Kerja.....	44
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	44
b. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	46
c. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	46
d. Implementasi Kepuasan Kerja	48
e. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	49
f. Indikator Kepuasan Kerja.....	51
g. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	52
B. Penelitian Terdahulu.....	53
C. Hubungan Antar Variabel.....	66
1. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	66
2. Hubungan antara Komitemen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	67
3. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	68
4. Hubungan antara Komitemen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja ...	69
5. Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	70
6. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	71
7. Hubungan antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	72
D. Pengembangan Hipotesis	73
BAB III METODE PENELITIAN.....	75
A. Waktu dan Tempat Penelitian	75

B. Desain Penelitian	75
C. Definisi dan dan Operasional Variabel.....	76
1. Definisi Variabel.....	76
2. Operasionalisasi Variabel.....	77
D. Skala Pengukuran Variabel	81
E. Populasi dan Sampel.....	82
1. Populasi Penelitian	82
2. Sampel Penelitian	82
F. Jenis Data Penelitian	83
1. Data Primer.....	83
2. Data Sekunder	84
G. Teknik Pengumpulan Data	84
H. Metode Analisis Data	85
1. Analisis Deskriptif.....	85
2. Analisis Inferensial.....	85
a. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	87
b. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	88
c. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	89
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	90
A. Hasil Penelitian	90
1. Hasil Analisis Deskriptif	90
a. Gambaran Umum Penelitian.....	90
b. Deskripsi Responden	92
c. Deskripsi Variabel Penelitian	96
2. Hasil Statistik Verifikatif	102
a. Evaluasi Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	102
b. Pengujian Model <i>Structural (Inner Model)</i>	106
c. Pengujian Hipotesis	108
B. Pembahasan.....	112
1. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	112

2. Hubungan antara Komitemen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	113
3. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	114
4. Hubungan antara Komitemen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .	115
5. Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	116
6. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	117
7. Hubungan antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	118
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	120
A. Simpulan.....	120
B. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	123
DAFTAR LAMPIRAN.....	132

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra-Survei	3
1.2	Hasil Pra-Survei	5
1.3	Hasil Pra-Survei	7
1.4	Hasil Pra-Survei	9
2.1	Penelitian Terdahulu	53
3.1	Definisi Operasional Variabel	78
3.2	Skala Likert	82
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	93
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	94
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	95
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja	95
4.6	Karakteristik Jawaban Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan Transformasional	96
4.7	Karakteristik Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasi	98
4.8	Karakteristik Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan	99
4.9	Karakteristik Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja	101
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	105
4.11	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	106
4.12	Hasil Koefisien Determinasi	107
4.13	Hasil Uji Hipotesis	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Model Penelitian	73
4.1	Struktur PT. Qualita Sentra Rasa	91
4.2	Struktural Model (<i>Outer Model</i>)	104
4.3	Hasil Uji Hipotesis	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Pra-Survei.....	132
2	Lembar Kuisisioner.....	135
3	Deskripsi Variabel.....	140
4	Hasil Analisis Data.....	146