

ABSTRAK

Pelayanan pada perusahaan jasa merupakan sebuah faktor penting dalam meningkatkan produktifitas perusahaan. Perusahaan Outsourcing merupakan salah satu perusahaan jasa yang menyediakan jasa pencarian tenaga kerja. Pelayanan yang efektif dan efisien sangat di butuhkan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan karena perusahaan outsourcing merupakan pihak perantara antara pencari kerja dan penyedia kerja. Dalam penulisan skripsi ini bertujuan untuk membantu perusahaan untuk menyediakan sebuah sistem yang efektif dan efisien dalam hal perekrutan karyawan perusahaan outsourcing selain itu dalam penyediaan layanan dasarnya masih sangat lamban dan kurang efektif di karenakan kegiatan belum terorganisir.

Kata kunci : pelayanan, perekrutan, outsourcing



ABSTRACT

Services in service companies is an important factor in improving the productivity of the company. Outsourcing Company is one of the services company that provides search services employment. Effective and efficient services is needed of to support the operations of the company as an outsourcing company is the second between job seekers and job providers. This thesis aims to help the company to provide a system that is effective and efficient in terms of recruitment outsourcing company in addition to the provision of services is basically still very sluggish and less effective in because the activities have not been organized.

Keywords: services, recruitment, outsourcing

