

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN.
(STUDI KASUS DI PT. ULTRA KARYA BERSAMA
TANGERANG)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Rosliana Jhon Febri S.
NIM : 43117110141

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rosliana Jhon Febri S.
NIM : 43117110141
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Juni 2021



Rosliana Jhon Febri S.
NIM: 43117110141

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rosliana Jhon Febri S.
NIM : 43117110141
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN KERJA,
DAN STRESKERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN.
(STUDI KASUS DI PT. ULTRA KARYA BERSAMA
TANGERANG)
Tanggal Sidang : 29 September 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Abdul Gani, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10210678



Please Scan QRCode to
Verify

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, pelatihan kerja, dan stress kerja terhadap kinerja karyawan PT. Ultra Karya Bersama. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Ultra Karya Bersama Tangerang berjumlah 50 orang. Sampel penelitian ini berjumlah 50 orang menggunakan teknik sensus. Metode pengumpulan data menggunakan media kuesioner yang disebar kepada karyawan. Metode analisis data menggunakan structural equation modelling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Variabel pelatihan kerja juga berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hasil lain menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Ultra Karya Bersama Tangerang.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Pelatihan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, job training, and job stress on the performance of employees of Ultra Karya Bersama Inc. This study uses a quantitative approach. The population in this study were all employees of Ultra Karya Bersama Inc in Tangerang amount 50 people. The sample of this research is 50 people using census technique. The data collection method uses a questionnaire that is distributed to employees. The data analysis method uses structural equation modeling. The results showed that work discipline has a positive effect on employee performance. Job training variables also have a positive effect on employee performance. Other results indicate that job stress has a positive effect on the performance of employees of Ultra Karya Bersama Inc in Tangerang.

Keywords: Work Discipline, Job Training, Job Stress, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Pelatihan Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. (Studi Kasus Di PT. Ultra Karya Bersama Tangerang)”. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Abdul Gani, SE., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak Abdul Gani, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya untuk kami.
6. Bapak dan ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis PT. Ultra Karya Bersama, yang penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

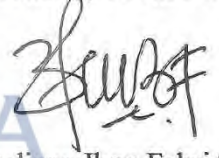
7. Seluruh teman – teman Manajemen S-1 FEB Universitas Mercu Buana yang selalu memberi semangat dan motivasi semasa perkuliahan.
8. Orang Tua tercinta yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan kasih sayang yang tiada henti – hentinya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 1 Juni 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Rosliana Jhon Febri S.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Disiplin Kerja	17
a. Pengertian Disiplin Kerja	17
b. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	17
c. Tujuan Disiplin Kerja	20
d. Dimensi Disiplin Kerja	20
3. Pelatihan Kerja	21
a. Pengertian Pelatihan Kerja.....	21
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja.....	22

c. Dimensi Pelatihan Kerja	23
4. Stres Kerja	25
a. Pengertian Stres Kerja	25
b. Penyebab Stres Kerja.....	25
c. Dampak Stres Kerja.....	26
d. Dimensi Stres Kerja.....	27
5. Kinerja Karyawan	27
a. Pengertian Kinerja Karyawan	27
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	28
c. Manfaat dan Tujuan Kinerja Karyawan	29
d. Dimensi Kinerja Karyawan	30
6. Penelitian Terdahulu	30
B. Kerangka Pemikiran Konseptual	37
C. Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasionalisasi Variabel	42
D. Skala Pengukuran	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
1. Populasi.....	49
2. Sampel	49
F. Metode Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis Data.....	50
1. Analisis Deskriptif	50
a. Deskripsi Responden.....	50
1. Uji Instrumen	51
2. Metode Partial Least Square (PLS).....	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Perusahaan	56
B. Analisis Deskriptif	57
1. Karakteristik Responden.....	57
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	59
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
a. Hasil Pengujian Convergent Validity	64
b. Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	67
c. Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	70
a. Hasil Pengujian Nilai R-square.....	71
b. Hasil Pengujian Goodness of Fit Model.....	72
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
1) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	74
2) Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	74
3) Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Simpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1	Jumlah Karyawan Berdasarkan Status dan Jabatan	5
2	Data Absensi Karyawan PT. Ultra Karya Bersama	6
3	Rerata Hasil Penilaian Prestasi Kerja Karyawan PT. UKB	7
4	Data Hasil Pra Survey PT. Ultra Karya Bersama	8
5	Penelitian Terdahulu	30
6	Operasionalisasi Variabel	43
7	Tingkatan dengan Skala Likert	49
8	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
9	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
10	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
11	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
12	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Var. Disiplin Kerja	58
13	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Var. Pelatihan Kerja	59
14	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Var. Stres Kerja	61
15	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Kary.	62
16	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
17	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	65
18	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	67
19	Hasil Pengujian AVE	69
20	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	69
21	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	70
22	Nilai R^2 Variabel Endogen	70
23	Hasil Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1	Kerangka Pemikiran Konseptual	37
2	Hasil Algoritma PLS	65
3	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	67
4	Hasil Uji Bootstrapping	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Ultra Karya Bersama	83
2	Hasil Rekapitulasi Penilaian Prestasi Kerja Tahun 2020	84
3	Kuesioner Penelitian	88
4	Struktur Organisasi PT. Ultra Karya Bersama	93

