

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER ,
MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Waspada Tama Area, Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Titania Yuniar

Nim : 43117110098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER,
MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Waspada Tama Area, Jakarta)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Titania Yuniar

Nim : 43117110098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Titania Yuniar

Nim : 43117110098

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 November 2021



Titania Yuniar

NIM: 43117110098

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Titania Yuniar
NIM : 43117110098
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter, Motivasi Kerja,
dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
pada PT. Waspada Tama Area Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 17 November 2021

Disahkan Oleh:



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 12210842



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan otoriter, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. Waspada Tama Area Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 45 responden, dengan menggunakan pendekatan kausal. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa gaya kepemimpinan otoriter tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi kerja tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Otoriter, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study is to analyze the effect of authoritarian leadership style, motivation and work environment on employee job satisfaction. The object of this research is employees who work at PT. Beware Tama Area Jakarta. This research was conducted on 45 respondents, using a causal approach. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This study proves that the authoritarian leadership style is not significant on job satisfaction. Work motivation is not significant to job satisfaction. The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: Authoritarian Leadership Style, Work Motivation, Work Environment, Job Satisfaction



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. PT Waspada Tama Area Jakarta”**. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Yanto Ramli, MM . selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.
5. Kedua orang tua dan suami tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-

hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

6. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen.
7. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini

Jakarta, 17 November 2021



Titania Yuniar

43117110098.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b) Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
c) Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
d) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kepuasan Kerja	16
a) Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
c) Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	20
3. Gaya Kepemimpinan Otoriter	21

a) Pengertian Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	21
b) Faktor-Faktor Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	22
c) Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	22
4. Motivasi Kerja.....	23
a) Pengertian Motivasi Kerja	23
b) Faktor-Faktor Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	24
c) Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	26
5. Lingkungan Kerja.....	27
a) Pengertian Lingkungan Kerja	27
b) Jenis Lingkungan Kerja	28
c) Faktor - Faktor Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	29
d) Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	31
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Pengembangan Hipotesis.....	38
D. Rerangka Konseptual	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi Operasional Variabel	42
1) Definisi Variabel.....	42
2) Operasional Variabel	43
D. Skala Pengukuran.....	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
1) Populasi.....	48
2) Sampel	48
F. Teknik Pengumpulan Data.....	48
G. Metode Analisis Data	51
1) Pengertian Partial Least Square	51

a) Pengujian Measurment (Outer) Model	52
b) Pengujian Struktural (Inner) Model.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	56
B. Analisis Deskriptif.....	57
1. Karakteristik Responden	57
2. Deskripsi Variabel.....	60
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	65
1. Hasil Pengujian Measurment (Outer) Model	66
2. Hasil Pengujian Struktural (Inner) Mode	72
D. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSATAKA	82
LAMPIRAN.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Data Absensi	3
1.2	Hasil Pra survey	5
2.1	Penelitian Terdahulu	32
3.1	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	42
3.2	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	43
3.3	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	44
3.4	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	44
3.5	Skala Likert	44
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.5	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	59
4.6	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter	60
4.7	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	61
4.8	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	62
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	65
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminan Validity (Cross Loading)</i>	66
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	69
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	70
4.15	Hasil Nilai R ² Variabel Endogen.....	71
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	40
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	65
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	67
4.3	Hasil <i>Bootstrapping</i>	73



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	87
2.	Hasil Kuesioner	90
3.	Hasil Ouput PLS	95
4.	<i>Chart</i>	104

