

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DAN DAMPAKNYA PADA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
CENGKARENG**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Ryana Arysya Putri

NIM : 43117110094

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DAN DAMPAKNYA PADA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
CENGKARENG**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Ryana Arysya Putri

NIM : 43117110094

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ryana Arysya Putri
NIM : 43117110094
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 November 2021



Ryana Arysya Putri

NIM: 43117110094

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ryana Arysya Putri
NIM : 43117110094
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DANDAMPAKNYA PADA
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH CENGKARENG
Tanggal Sidang : 24 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kepemimpinan Transformational dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dan Dampaknya Pada *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng. Penelitian dilakukan melalui penyebaran kuisioner dan populasi penelitian berasal dari karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng dengan jumlah populasi 50 karyawan dengan pendekatan kuantitatif. Dalam metode analisis menggunakan pendekatan *Structural Equation Model* (dengan analisis Smart PLS 3.0). Hasil penelitan ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dan *organizational citizenship behaviour* (OCB).

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of Transformational Leadership and Job Satisfaction on Organizational Commitment and Its Impact on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at the Cengkareng Regional General Hospital. The research was conducted by distributing questionnaires and the research population came from employees of the Cengkareng Regional General Hospital with a population of 50 employees with a quantitative approach. In the analysis method using the Structural Equation Model approach (with Smart PLS 3.0 analysis. The results of this research show that transformational leadership and job satisfaction have a positive and significant influence on organizational commitment and organizational citizenship behavior (OCB).

Keywords: Transformational Leadership, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkah rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformational dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dan Dampaknya Pada *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng”. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., M.M., CHRMP., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penyusunan ini juga dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak lainnya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Sonny Indrajaya, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Catur Widayanti, SE, M.M. selaku dosen Melit yang telah memberikan saan, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasihat-nasihat yang bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Selaku SDM Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng yang telah memperbolehkan saya untuk membuat penelitian ini.
6. Kedua orang tua saya, yang telah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya disetiap langkah saya. Saya ucapkan terimakasih yang tidak terhingga serta selalu memberikan nasihat dan mendoakan demi kesuksesan saya.

7. Ketiga saudara kandung saya yang tidak pernah lelah memotivasi saya dan memberikan semangat dalam menempuh kuliah selama 3,5 tahun ini.
8. Sahabat-sahabat kuliah saya Holland, Ning, Nanas, dan Ipeh. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan jadi moment yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan. Semoga sukses untuk kita semua.
9. Terima kasih untuk Aris Pribadi yang selalu memotivasi dan menyemangati saya untuk menyelesaikan skripsi ini dan selalu jadi pendengar dan pendukung terbaik serta banyak ilmu-ilmu yang diajarkan untuk saya agar menjadi orang sukses
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 02 Desember 2021

Ryana Arysya Putri

DAFTAR ISI

Keterangan	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kepemimpinan Transformasional (<i>Transformational Leadership</i>)	19
3. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	24
4. Komitmen Organisasi (<i>Organizational Commitment</i>)	29
5. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	34
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Kerangka Pemikiran	46
D. Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Waktu dan Tempat Penelitian	51

B. Desain Penelitian	51
C. Definisi dan Operasional Variabel	52
1. Definisi Variabel	52
2. Operasional Variabel	54
D. Pengukuran Variabel	59
E. Populasi dan Sampel Penelitian	60
1. Populasi	60
2. Sampel	60
F. Teknik Pengumpulan Data	60
1. Cara Mengumpulkan Data	60
2. Instrumen Pengumpulan Data	61
3. Jenis Data	61
G. Metode Analisis Data	62
1. Alasan Menggunakan <i>Partial Least Square</i> (PLS)	62
2. Statistik Deskriptif	65
3. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	65
4. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
A. Gambaran Umum Perusahaan	73
B. Analisis Deskriptif	74
1. Karakteristik Responden	74
2. Deskriptif Jawaban Responden	77
C. Hasil Uji Kualitas Data	82
1. Evaluasi <i>Measurement Outer Model</i>	82
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	91
D. Pembahasan Hasil Penelitian	96
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi	96
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	97
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen	

Organisasi	98
4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	99
5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	100
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	102
A. Simpulan	102
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	110



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Nilai Indeks Kepuasan Pasien RSUD Cengkareng Terhadap Pelayanan Karyawan Tahun 2018-2020	3
1.2	Data Absensi Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Cengkareng Periode Bulan Januari – Desember 2020	4
1.3	Pra Survey	7
2.1	Penelitian Terdahulu	40
3.1	Operasional Variabel Kepimpinan Transformasional	59
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	60
3.3	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	61
3.4	Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	62
3.5	Skala Likert	63
3.6	Perbandingan SEM Berbasis Kovarian Dan SEM Berbasis Varian	68
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	75
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
4.5	Deskripsi Kuesioner Variabel Kepemimpinan Transformasional	77
4.6	Deskripsi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	79
4.7	Deskripsi Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	80
4.8	Deskripsi Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	81
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	83
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	85
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>)	87
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variant Extracted</i> (AVE)	89
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	89
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	90
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	91
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	93
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Model Kerangka Konseptual Penelitian	46
4.1	Hasil Algoritma PLS	84
4.2	Hasil Uji Validitas (Modifikasi)	86
4.3	Hasil Bootstrapping	94

