

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* (*OCB*)
PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA**

SKRIPSI



NAMA : YUNI SHARA

UNIVERSITAS

NIM : 43117110057

MERCU BUANA

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* (*OCB*)
PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

NAMA : YUNI SHARA

NIM : 43117110057

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuni Shara

Nim : 43117110057

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa Skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 November 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Yuni Shara

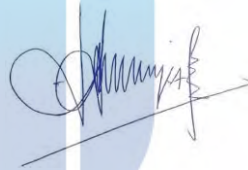
Nim : 43117110057

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yuni Shara
NIM : 43117110057
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB)
Tanggal Sidang : 10 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* di PT. Bank Muamalat Indonesia. Penelitian dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan populasi penelitian berasal dari karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia dengan jumlah populasi 80 karyawan. Dalam metode analisis menggunakan pendekatan Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis Smart PLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* .



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of Transformational Leadership and Organizational Commitment on Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Bank Muamalat Indonesia. The research was conducted through the distribution of questionnaires and the research population came from employees of PT. Bank Muamalat Indonesia with a population of 80 employees. In the analysis method using the Structural Equation Model (SEM) approach with the Smart PLS 3.0 analysis tool. The results of this study indicate that Transformational Leadership and Organizational Commitment have a positive and significant influence on Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB).

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Commitment, Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Mochammad Soelton Ibrahim, S.Psi, MM, CHRMP, Psikologi, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Catur Widayati., SE, MM Selaku Dosen Metodologi Penelitian
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan memberikan segenap ilmunya.
6. Teristimewa, Kedua Orangtua saya tercinta Bapak H. Mariadih dan Ibu Hj. Inah yang Allah amanahkan untuk mengasuh, membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang dan keikhlasan yang sangat luar biasa dan selalu

memberikan motivasi. Tanpa perjuangan dan kesabaran beliau, hari ini kami bukanlah apa-apa.

7. Kepada keluargaku tercinta dan Sahabatku 5 Sekawan yang telah banyak memberikan dorongan dan bantuan do'a untuk penulis. Semoga Allah SWT membalas dengan pahala yang berlipat ganda.
8. Teman-teman Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan support dan dukungan kepada penulis hingga terselesaikannya laporan ini. Terutama Ryana Arsyia Putri, Sriyati Musdalifah, Sringingih, dan Zhanas Andriyani yang sudah membimbing dan memotivasi yang luar biasa. Semoga Allah membalas dengan pahala yang berlipat dan memudahkan segala urusannya.
9. Terima kasih untuk Rizki Ramadhon yang tiada henti memberikan semangat serta supportnya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Dan semua pihak yang telah membantu, mendoakan, dan memberikan dukungan kami dalam segala hal yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu dalam laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun amat diharapkan untuk masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan penulis khususnya.

Wasalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 10 November 2021



Yuni Shara

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRAK</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
A. Kontribusi Praktis.....	11
B. Kontribusi Teoritis.....	11
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	12
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
c. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kepemimpinan Transformasional.....	15
a. Pengertian Kepemimpinan.....	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional....	16
c. Dimensi dan indikator Kepemimpinan Transformasional.....	16
3. Komitmen Organisasi.....	17
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	17

b.	Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	18
c.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	19
4.	Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	20
a.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
b.	Faktor – Faktor Kepuasan Kerja.....	21
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	22
5.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>.....	24
a.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
b.	Faktor–faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	25
c.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
B.	PENELITIAN TERDAHULU.....	28
C.	KERANGKA PEMIKIRAN.....	37
D.	HIPOTESIS.....	38
BAB III.	42
METODE PENELITIAN.....	42
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
B.	Desain Penelitian.....	42
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	43
1.	Definisi Variabel.....	44
2.	Operasional Variabel.....	45
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	50
E.	Populasi dan Sampel.....	50
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	51
G.	Metode Analisis Data.....	52
BAB IV.....	56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	56
B.	Analisis Deskriptif.....	58
1.	Karakteristik Responden.....	58
1)	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
2)	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
3)	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61

2.	Deskriptif Jawaban Responden.....	61
1)	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	62
2)	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi....	63
3)	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	64
4)	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	66
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	68
1.	Evaluasi Measurement (outer) Model.....	68
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	78
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja..	82
2.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	83
3.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	84
4.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	85
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	86
BAB V.	88
KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A.	Kesimpulan.....	88
B.	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Absensi Karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia	3
1.2.	Hasil Pra Survey Variabel Kepuasan Kerja	6
1.3.	Hasil Pra Survey Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	7
1.4.	Hasil Pra Survey Variabel Kepemimpinan Transformasional	9
1.5.	Hasil Pra Survey Variabel Komitmen Organisasi	10
3.1.	Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional	45
3.2.	Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi	46
3.3.	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	46
3.4.	Definisi Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
3.5.	Skala Likert	48
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	58
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.5.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Transformasional	60
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi	62
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	63
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	65
4.9.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	66
4.10.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	70
4.11.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	73
4.12.	Hasil Pengujian AVE	75
4.13.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	75
4.14.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	76
4.15.	Nilai R^2 Variabel Endogen	77
4.16.	Hasil Pengujian Hipotesis	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Pemikiran (Model Rerangka Konseptual Penelitian)	35
4.1.	Hasil Algoritma PLS	69
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	72
4.3.	Hasil Uji Boostapping	80

