

**PENGARUH *WORK FROM HOME*, *WORK FAMILY CONFLICT*
DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Pada Karyawan PT. Omnitech Global Indonesia)**

SKRIPSI



Nama : Rosi Astina Syahfitri

NIM : 43117110037

**UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MERCU BUANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**PENGARUH *WORK FROM HOME*, *WORK FAMILY CONFLICT*
DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Pada Karyawan PT. Omnitech Global Indonesia)**

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Rosi Astina Syahfitri

NIM : 43117110037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rosi Astina Syahfitri

Nim : 43117110037

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 November 2021



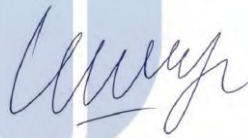
Rosi Astina Syahfitri
Nim : 43117110037

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rosi Astina Syahfitri
NIM : 43117110037
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH *WORK FROM HOME*, *WORK FAMILY CONFLICT* DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Pada Karyawan PT. Omnitech Global Indonesia)
Tanggal Sidang : 10/11/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Catur Widayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work from home*, *work family conflict* dan ambiguitas peran terhadap kinerja karyawan pada PT. Omnitech Global Indonesia. Tempat penelitian ini dilakukan pada PT. Omnitech Global Indonesia. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Omnitech Global Indonesia. Jumlah sampel yang digunakan adalah 60 responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode asosiatif. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work from home* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Omnitech Global Indonesia. *Work family conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Omnitech Global Indonesia. Ambiguitas peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Omnitech Global Indonesia.

Kata Kunci: *Work From Home, Work Family Conflict, Ambiguitas Peran, Kinerja Karyawan.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

This study aims to determine and analyze the effect of work from home, work family conflict and role ambiguity on employee performance at PT. Omnitech Global Indonesia. The place of this research was conducted at PT. Omnitech Global Indonesia. The population in this study were all employees of PT. Omnitech Global Indonesia. The number of samples used was 60 respondents using the saturated sample technique. The method used in this study is the associative method. Data analysis method using Partial Least Square (PLS). The results showed that work from home had a negative and significant effect on employee performance at PT. Omnitech Global Indonesia. Work family conflict has a negative and significant effect on employee performance at PT. Omnitech Global Indonesia. Role ambiguity has a negative and significant effect on employee performance at PT. Omnitech Global Indonesia.

Keywords: *Work From Home, Work Family Conflict, Role Ambiguity, Employee Performance.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Work From Home*, *Work Family Conflict* Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan Selama Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Karyawan PT. Omnitech Global Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M., Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Catur Widayati, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., M.M selaku dosen Metodologi Penelitian
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

7. Dewan Direksi PT. Omnitech Global Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Perguruan Tinggi Universitas Mercu Buana.
8. Para karyawan PT. Omnitech Global Indonesia atas kesempatannya bagi penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kedua orang tua tercinta Rudyansyah dan Surtiningsih, Alm. Adik tercinta Shandy Maulana yang selalu memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.
10. Kepada sahabat tercinta, Dewi, Yesika dan Nurul, terima kasih untuk selalu memberikan semangat dan doa yang luar biasa kepada penulis. Dan seluruh pihak yang belum disebutkan namanya di dalam skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan.

Jakarta, 11 November 2021



Rosi Astina Syahfitri
NIM : 43117110037

DAFTAR ISI

Keterangan	Hal
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	12
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. Kinerja Karyawan	16
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
3. Tujuan Kinerja.....	21
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	22
C. <i>Work From Home</i>	23
1. Pengertian <i>Work From Home</i>	23
2. Kelebihan dan Kekurangan <i>Work From Home</i> (WFH)	24
3. Dimensi dan Indiktor <i>Work From Home</i>	26

D. <i>Work Family Conflict</i>	26
1. Pengertian <i>Work Family Conflict</i>	26
2. Bentuk Konflik Peran	27
3. Faktor-Faktor Penyebab Konflik Peran-Ganda	28
4. Dimensi dan Indikator <i>Work-Family Conflict</i>	30
E. Ambiguitas Peran	31
1. Pengertian Ambiguitas Peran	31
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Ketidakjelasan Peran	32
3. Ciri-ciri Ketidakjelasan Peran	32
4. Dimensi dan Indikator Ambiguitas Peran	33
F. Penelitian Terdahulu.....	33
G. Kerangka Berpikir	36
H. Hipotesis	37
1. Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja	
Karyawan	37
2. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja	
Karyawan	38
3. Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasional Variabel	41
1. Definisi Variabel.....	41
2. Operasional Variabel	45
D. Pengukuran Variabel	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi	48
2. Sampel.....	48
F. Teknik Pengumpulan Data	48
1. Observasi.....	48
2. Angket/Kuesioner	48

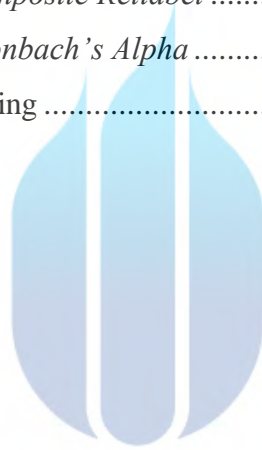
3. Studi Kepustakaan	49
G. Metode Analisis Data	49
1. Statistik Deskriptif	49
2. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	50
3. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	53
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	53
2. Visi dan Misi	54
3. Struktur Organisasi	54
4. Uraian Tugas Karyawan.....	55
5. Karakteristik Responden	56
6. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel	59
B. Hasil Uji Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	64
1. Evaluasi <i>Measurement Outer Model</i>	65
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	75
C. Pembahasan Hasil Penelitian	79
1. Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Karyawan	80
2. Pengaruh <i>Work Family Confilct</i> Terhadap Kinerja Karyawan	81
3. Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penjualan Pada PT. Omnitech Global Indonesia (2020).....	3
1.2	Kuesioner Pra Survey	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	34
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Work From Home</i> (X ₁).....	45
3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Work Family Confilct</i> (X ₂).....	45
3.3	Operasionalisasi Variabel Ambiguitas Peran (X ₃).....	46
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	46
3.5	Skala Likert.....	47
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2	Responden Berdasarkan usia	57
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.5	Deskriptif Variabel <i>Work From Home</i>	59
4.6	Deskriptif Variabel <i>Work Family Confilct</i>	60
4.7	Deskriptif Variabel Ambiguitas Peran	62
4.8	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	63
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	67
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>)	69
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	71
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variant Extracted</i> (AVE).....	72
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliabilit</i>	73
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	75
4.16	Nilai R ² Variabel Endogen.....	76
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Pekerja Terdampak Covid 19.....	2
2.1	Kerangka Konseptual	37
4.1	Struktur Organisasi Perusahaan	54
4.2	Hasil Uji Validitas	66
4.3	Hasil Uji Validitas (Modifikasi).....	68
4.4	Hasil Pengujian <i>Average Variant Extracted</i> (AVE).....	72
4.5	Hasil Pengujian <i>Composite Reliabel</i>	74
4.6	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	75
4.7	Hasil Uji Boostapping	79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA