

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN  
INTELEKTUAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan Jabodetabek)

**SKRIPSI**



**NAMA : REFIANA NOVERIZA**

**NIM : 43117010354**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN  
INTELEKTUAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan Jabodetabek)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Refiana Noveriza

Nim : 43117010354

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Refiana Noveriza

Nim : 43117010354

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, Mei 2021



Refiana Noveriza

NIM: 43117010354

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Refiana Noveriza  
NIM : 43117010354  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan Jabodetabek)  
Tanggal Sidang : 13 Oktober 2021

Disahkan oleh :  
Pembimbing



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA

10210686



Please Scan  
QRCode to  
Verify

## **ABSTRACT**

This study aims to analyze emotional intelligence, intellectual intelligence and work discipline on employee performance. The population in this study are employees in Indonesia where the total population is unknown. The sample used is 180 respondents, calculated based on the sampling technique using a probability sample. The data collection method used a questionnaire method, the method used to analyze the data was Partial Least Square (PLS). This research can prove that emotional intelligence has a negative and significant effect on employee performance. Intellectual intelligence has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Emotional Intelligence, Intellectual Intelligence, Work Discipline, Employee Performance



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di Indonesia dimana jumlah populasi tidak diketahui. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 180 responden, dihitung berdasarkan teknik pengambilan sampel menggunakan probability sample. Metode pengumpulan data menggunakan metode kuesioner, metode yang digunakan untuk menganalisis data yaitu *Partial Least Square* (PLS). Penelitian ini dapat membuktikan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kecerdasan intelektual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan banyak rahmat, nikmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga pada waktu-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir, dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan”. skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan yang dimiliki tidak dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik tanpa bantuan, saran, dorongan, dan perhatian dari Ibu Dr. Dewi Nusraningrum S.S., M.Si., sebagai dosen pembimbing. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati perkenankan saya menghaturkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas MercuBuana Jakarta
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
3. Bapak Dr. H. Sonny Indraajaya. MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas MercuBuana
4. Seluruh dosen, staff, dan rekan-rekan di Jurusan Manajemen, terimakasih atas ilmu serta pengalaman, nasihat, yang tak pernah sia-sia.
5. Kedua orang tua Bapak dan Ibu yang telah memberikan doa dan dukungan
6. Mureyzar, Kak Deta, Cahya, Kristina, Safira, Alya, Linka, Adel, Zulia, Monica dan Ica, terimakasih telah senantiasa mendukung dan selalu memberikan semangat dan motivasinya.

Sempurna serta terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan karya ini.

Akhirnya penulis berharap semoga karya ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Tangerang, Mei 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN SENDIRI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....	iii
ABSTRACT .....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kontribusi Penelitian .....	4
BAB II .....	6
KAJIAN PUSTAKA .....	6
A. Kajian Pustaka .....	6
1. Kecerdasan Emosional.....	6
2. Kecerdasan Intelektual .....	8
3. Disiplin Kerja .....	10
4. Kinerja Karyawan.....	13
5. Penelitian Terdahulu.....	18
B. Kerangka Pemikir .....	21
C. Hubungan Antar Variabel.....	22
D. Hipotesis.....	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN .....	25
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	25
B. Desain Penelitian .....	25
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	25
1. Variabel Penelitian .....	25
a. Variabel Independen .....	25
b. Variabel Terikat .....	26
2. Definisi Operasional .....	27
D. Skala Pengukuran Variabel.....	30
E. Populasi dan Sempel.....	31
a. Populasi .....	31
b. Sempel .....	31
F. Metode Pengumpulan Data.....	32



a. Teknik Pengumpulan Data.....	32
<b>G. Metode Analisis Data .....</b>	<b>32</b>
1. Structural Equation Modelling (SEM) .....	32
2. Partial Least Square (PLS) .....	33
a. Evaluasi Measurement model .....	33
b. Convergent Validity.....	34
c. Discriminant Reliability.....	34
d. Composite Reliability.....	34
3. Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model) .....	34
a. Nilai R-Square .....	35
<b>BAB IV .....</b>	<b>36</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
<b>A. Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>36</b>
<b>B. Deskriptif Responden .....</b>	<b>36</b>
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	38
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	38
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Posisi Jabatan.....	39
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Perusahaan .....	40
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Lokasi Perusahaan.....	40
<b>C. Deskripsi variabel.....</b>	<b>41</b>
1. Kecerdasan Emosional .....	41
2. Kecerdasan Intelektual .....	42
3. Disiplin Kerja .....	43
4. Kinerja Karyawan.....	45
<b>D. Hasil Uji Kualitas Data.....</b>	<b>46</b>
1. Uji Validitas .....	46
a. Convergent Validity .....	46
b. Discriminant Validity .....	50
2. Uji Reliabilitas .....	52
a. Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	52
3. Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	53
a. Nilai R-Square .....	53
<b>E. Pembahasan .....</b>	<b>56</b>
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan..	56
2. Pengaruh Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan .	57
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	58
<b>BAB V .....</b>	<b>59</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
<b>A. KESIMPULAN.....</b>	<b>59</b>
<b>B. IMPLIKASI MANAJERIAL.....</b>	<b>59</b>
<b>C. SARAN.....</b>	<b>60</b>

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kecerdasan Emosional .....	27
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kecerdasan Intelektual .....	28
Tabel 3.3 Operasional Variabel Disiplin Kerja .....	28
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	30
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Variabel .....	31
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	38
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Posisi Jabatan.....	39
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Perusahaan.....	40
Tabel 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Lokasi Perusahaan .....	40
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional.....	41
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kecerdasan Intelektual.....	43
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	44
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	45
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	46
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	48
Table 4.13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading).....	50
Table 4.14 Hasil AVE.....	52
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Composite Reliability .....	52
Table 4.16 R-Square .....	53
Table 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis.....	54

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>22</b>
<b>Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS .....</b>	<b>47</b>
<b>Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....</b>	<b>49</b>
<b>Gambar 4.3 Hasil Algoritma PLS .....</b>	<b>55</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lembar 1 Kuesioner Pra Survey .....</b>	<b>65</b>
<b>Lembar 2 Kuesioner Penelitian .....</b>	<b>68</b>
<b>Lembar 3 Tabulasi Data .....</b>	<b>72</b>
<b>Lembar 4 Output PLS .....</b>	<b>77</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA