

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEPEMIMPINAN
DAN *SELF CONCEPT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN DI JAKARTA BARAT**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Savira Juliatama
NIM : 43117010352

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEPEMIMPINAN
DAN *SELF CONCEPT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN DI JAKARTA BARAT**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Savira Juliatama

NIM : 43117010352

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Savira Juliatama

Nim : 43117010352

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Jakarta, 18 Agustus 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Savira Juliatama

NIM: 43117010352

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Savira Juliatama
NIM : 43117010352
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan, dan *Self Concept* Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan di Jakarta Barat
Tanggal Sidang : 13 Oktober 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
10210684

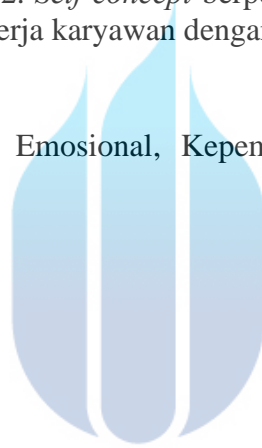


Please Scan
QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, kepemimpinan dan *self concept* terhadap kinerja karyawan perusahaan di Jakarta Barat. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di perusahaan yang berlokasi di Jakarta Barat dan jumlah populasi dalam penelitian ini tidak diketahui. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 160 responden yang dihitung berdasarkan rumus Hair et al. Metode analisis data yang digunakan adalah Teknik PLS (*Partial Least Square*) melalui software statistic SmartPLS 3, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Penelitian ini membuktikan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dengan nilai 0,183 dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-statistik 3,045. Kepemimpinan berpengaruh positif dengan nilai 0,525 dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-statistik 7,112. *Self concept* berpengaruh positif dengan nilai 0,153 dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-statistik 2,156.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan, *Self Concept*, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of emotional intelligence, leadership and self concept on employee performance in West Jakarta. The population in this study are employees who work in companies located in West Jakarta and the total population in this study is unknown. The sample in this study amounted to 160 respondents who were calculated based on the formula Hair et al. The data analysis method used is the PLS (Partial Least Square) through the SmartPLS 3 statistical software, with the research instrument being a questionnaire. This study proves that emotional intelligence has a positive effect with a value of 0.183 and is significant on employee performance with a t-statistic value of 3.045. Leadership has a positive effect with a value of 0.525 and significantly on employee performance with a t-statistic value of 7.112. Self concept has a positive effect with a value of 0.153 and is significant on employee performance with a t-statistic value of 2.156.

Keywords: Emotional Intelligence, Leadership, Self Concept, Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan dan *Self Concept* terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan di Jakarta Barat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, waktu, pengetahuan dan nasehat yang bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya. MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya kepada mahasiswa.
6. Seluruh karyawan perusahaan di Jakarta Barat yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

7. Seluruh teman-teman manajemen S1 angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis, pembaca dan peneliti selanjutnya. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 18 Agustus 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Savira Juliatama'.

Savira Juliatama

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kecerdasan Emosional	13
a. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	13
b. Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional	14
c. Dimensi Dan Indikator Kecerdasan Emosional.....	15
3. Kepemimpinan	16
a. Pengertian Kepemimpinan.....	16

b.	Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	17
c.	Fungsi Kepemimpinan Dan Sifat Kepemimpinan.....	19
d.	Dimensi Dan Indikator Kepemimpinan.....	19
4.	<i>Self Concept</i>	20
a.	Pengertian <i>Self Concept</i>	20
b.	Indikator <i>Self Concept</i>	22
5.	Kinerja Karyawan.....	22
a.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
c.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	26
6.	Penelitian Terdahulu.....	26
B.	Kerangka Pemikiran.....	31
C.	Pengembangan Hipotesis.....	33
1.	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	34
3.	Pengaruh Self Concept Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B.	Desain Penelitian.....	37
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
1.	Definisi Variabel.....	37
2.	Operasionalisasi Variabel.....	39
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	42
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
1.	Populasi.....	42
2.	Sampel.....	43
F.	Metode Pengumpulan Data.....	43
G.	Metode Analisis Data.....	44

1. Analisis Deskriptif.....	44
2. <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	44
3. <i>Partial Least Square</i> (PLS)	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Analisis Deskriptif	49
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
2. Deskripsi Responden	49
3. Deskripsi Variabel	53
B. Hasil Analisis Data.....	58
1. Evaluasi <i>Measurement Model</i> (<i>Outer Model</i>)	58
2. Hasil Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	68
C. Pembahasan Hasil Penelitian	72
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
2. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
3. Pengaruh <i>Self Concept</i> Terhadap Kinerja Karyawan	74
D. Implikasi Manajerial	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Variabel Kinerja Karyawan	3
Tabel 1. 2	Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	4
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Kecerdasan Emosional.....	39
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Kepemimpinan.....	40
Tabel 3. 3	Operasional Variabel <i>Self Concept</i>	41
Tabel 3. 4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	41
Tabel 3. 5	Skala Likert	42
Tabel 4. 1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	52
Tabel 4. 5	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Perusahaan	52
Tabel 4. 6	Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional.....	53
Tabel 4. 7	Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	55
Tabel 4. 8	Deskripsi Variabel <i>Self Concept</i>	56
Tabel 4. 9	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4. 10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	58
Tabel 4. 11	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (modifikasi 1).....	61
Tabel 4. 12	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (modifikasi 2).....	63
Tabel 4. 13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	65
Tabel 4. 14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity-Fornell Lacker Critarion</i>	66
Tabel 4. 15	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	67
Tabel 4. 16	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	68
Tabel 4. 17	Hasil Uji Nilai R-square.....	69
Tabel 4. 18	Hasil Uji Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Kerangka Penelitian	32
Gambar 4. 1	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	60
Gambar 4. 2	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	62
Gambar 4. 3	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	64
Gambar 4. 4	Hasil Uji Bootstrapping	71



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1:	Kuesioner.....	90
Lampiran 2:	Hasil Kuesioner	96
Lampiran 3:	Karakteristik Responden	114
Lampiran 4:	Hasil Output PLS.....	115
Lampiran 5:	Chart	123



UNIVERSITAS
MERCU BUANA