

**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE*,
PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT. MENTARI BOOKS
INDONESIA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Sella Versiana

NIM : 43117010269

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE*,
PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT. MENTARI BOOKS
INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Sella Versiana

NIM : 43117010269

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sella Versiana

NIM : 43117010269

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Juli 2021



Sella Versiana

43117010269

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

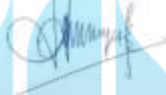
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sella Versiana
NIM : 43117010269
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Emotional Intelligence, Psychological Empowerment terhadap Organizational Commitment dan Organizational Citizenship Behavior pada PT.Mentari Books Indonesia
Tanggal Sidang : 6 Oktober 2021

Disahkan oleh :

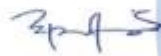
Pembimbing



Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Ema Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10210675

UNIVERSITA



MERCU BUANA

Please Scan QR Code to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh pengaruh *emotional intelligence*, *psychological empowerment* terhadap *organizational commitment* dan *organizational citizenship behavior* pada PT.Mentari Books Indonesia. Penelitian ini dilakukan terhadap 50 Responden, dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa *emotional intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational commitment*. *psychological empowerment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational commitment*. *organizational commitment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. *emotional intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. *psychological empowerment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: *Emotional Intelligence, Psychological Empowerment, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study is to analyze the effect of emotional intelligence, psychological empowerment on organizational commitment and organizational citizenship behavior at PT. Mentari Books Indonesia. This research was conducted on 50 respondents, using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This study proves that emotional intelligence has a positive and significant effect on organizational commitment. psychological empowerment has a positive and significant effect on organizational commitment. organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. emotional intelligence has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. psychological empowerment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.

Keywords: Emotional Intelligence, Psychological Empowerment, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Emotional Intelligence*, *Psychological Empowerment* terhadap *Organizational Commitment* dan *Organizational Citizenship Behavior* pada PT.Mentari Books Indonesia.”** skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bpk.Mochamad Soelton, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi saya selama ini yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana. .
4. Tine Yuliantini, S.Par., MM selaku Dosen Metode Penelitian.
5. Seluruh karyawan kantor PT. Mentari Books Indonesia.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

7. Kedua orang tua serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi.
8. Seluruh teman-teman FEB Manajemen S1 UMB yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
9. Siti Islah Humaidah, Ita Oktaviana, Wipin Purwasatya, Dias Ayu Pratiwi, Fadjar Imaniar, Elna Wilis Sari, telah membantu memberikan semangat dan dukungan yang tiada henti.
10. Untuk teman-teman manajemen Angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 19 Juli 2021

Sella Versiana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Intelligence</i>)	15
a) Pengertian Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Intelligence</i>)	15
b) Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Intelligence</i>)....	16
c) Tujuan Kecerdasan Emosional	18
d) Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	19
e) Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Intelligence</i>)	19
3. Pemberdayaan Psikologis (<i>Psychological Empowerment</i>).....	21
a) Pengertian Pemberdayaan Psikologis (<i>Psychological Empowerment</i>).....	21

b) Tujuan <i>Psychological Empowerment</i>	22
c) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemberdayaan Psikologis (<i>Psychological Empowerment</i>).....	22
d) Dimensi dan Indikator Pemberdayaan Psikologis (<i>Psychological Empowerment</i>).....	23
4. <i>Organizational Commitment</i>	24
a) Pengertian <i>Organizational Commitment</i>	24
b) Tujuan <i>Organizational Commitment</i>	25
c) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Commitment</i>	25
d) Dimensi dan Indikator <i>Organizational Commitment</i>	26
5. Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	27
a) Pengertian Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	27
b) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (<i>Organizational Cotizenship Behavior</i>).....	28
c) Dimensi dan Indikator Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	29
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Pengembangan Hipotesis.....	40
1. Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	40
2. Pengaruh <i>Psychological Empowerment</i> terhadap <i>Commitment Organizational</i>	40
3. Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
4. Pengaruh <i>Psychological Empowerment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	41
5. Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
D. Kerangka Konseptual.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	46
1. Definisi Variabel	46

a)	Variabel Independen.....	46
b)	Variabel Dependen	47
c)	Operasionalisasi Variabel	48
D.	Skala Pengukuran.....	52
E.	Populasi dan Sample Penelitian	53
1.	Populasi	53
2.	Sampel	53
F.	Metode Pengumpulan Data	53
G.	Metode Analisis Data	54
1.	Analisis Deskriptif	54
a)	Deskripsi Responden	54
b)	Deskripsi Variabel	54
2.	Uji Instrumen	54
a)	Uji Validitas	55
b)	Uji Reliabilitas.....	55
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	56
4.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	57
a)	<i>Convergent Validity</i>	57
b)	<i>Discriminant Validity</i>	58
c)	Cronbach's Alpha.....	58
d)	<i>Composite Reliability</i>	59
5.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	59
a)	Nilai R-square.....	59
b)	Goodness of Fit Model	60
c)	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	60
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	61
B.	Analisis Deskriptif	61
1.	Karakteristik Responden	61
a)	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
b)	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
c)	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
d)	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
2.	Deskriptif Jawaban Responden	65

a)	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	65
b)	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Psychological Empowerment</i>	66
c)	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Commitment</i>	68
d)	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	69
C.	Hasil Uji Kualitas Data	71
1.	Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	71
a)	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	71
b)	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	76
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	80
a)	Hasil Pengujian Nilai R-square	80
b)	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	81
c)	Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Estimasi Koefisien Jalur</i>)	82
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	84
1.	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	84
2.	Pengaruh <i>Psychological Empowerment</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	85
3.	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	86
4.	Pengaruh <i>Psychological Empowerment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	87
5.	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	88
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	90
A.	Simpulan.....	90
B.	Saran	91
DAFTAR	PUSTAKA	93
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Absensi Karyawan	2
1.2	Pra-Survey	4
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	48
3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Psychological Empowerment</i>	50
3.3	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	51
3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	51
3.5	Skala Likert	53
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	63
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4.5	Deskripsi Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	65
4.6	Deskripsi Variabel <i>Psychological Empowerment</i>	66
4.7	Deskripsi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	68
4.8	Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	69
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent validity</i>	72
4.10	Hasil Algoritma <i>Convergent validity</i> (modifikasi)	74
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	76
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i>	78
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	79
4.14	Nilai R ² Square.....	80
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	43
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	73
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	75
4.5	Hasil Uji Bootstrapping.....	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	99
2	Hasil Kuesioner.....	106
3.	Hasil Output PLS	112
4.	Chart.....	125



UNIVERSITAS
MERCU BUANA