

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS GENTENG METAL
PASIR DAN SPANDEK PASIR PADA PT. BINA NUSANTARA
HASANAH DENGAN MENGGUNAKAN METODE *STATISTICAL
QUALITY CONTROL (SQC)***

SKRIPSI



Nama : Yera Zunistiani
NIM : 43117010010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS GENTENG METAL
PASIR DAN SPANDEK PASIR PADA PT. BINA NUSANTARA
HASANAH DENGAN MENGGUNAKAN METODE *STATISTICAL
QUALITY CONTROL (SQC)***

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Yera Zunistiani
NIM : 43117010010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yera Zunistiani
NIM : 43117010010
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS GENTENG METAL
PASIR DAN SPANDEK PASIR PADA PT. BINA NUSANTARA
HASANAH DENGAN MENGGUNAKAN METODE STATISTICAL
QUALITY CONTROL (SQC)
Tanggal Sidang : 24 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ikhyandini Garindia Atrisyanti, S.Mn., M.MT

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 12210840



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yera Zunistiani

NIM : 43117010010

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2021



Yera Zunistiani

NIM. 43117010010

ABSTRAK

PT. Bina Nusantara Hasanah merupakan perusahaan yang bergerak pada di bidang industri manufaktur yang menghasilkan produk keperluan bangunan. Produk yang diproduksi ada 4 macam yaitu Genteng Metal Pasir, Nok Metal Pasir, Spandek Pasir dan Talang Air. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis mengenai Analisis Pengendalian Kualitas Genteng Metal Pasir Dan Spandek Pasir Pada PT. Bina Nusantara Hasanah Dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC). Objek penelitian adalah seluruh produk yang di produksi oleh perusahaan. Penelitian ini menggunakan masing-masing 250 unit spandek pasir dan genteng metal pasir dengan metode deskriptif kualitatif dengan alat analisis SQC (Statistical Quality Control). Hasil penelitian berdasakna pengolahan data menggunakan *check sheet*, histogram, diagram pareto dan diagram sebab-akibat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis-jenis kerusakan yang sering terjadi pada Spandek Pasir adalah lem terkelupas, pasir rontok dan lem tidak merata dan jenis jenis kerusakan yang sering terjadi pada Genteng metal pasir adalah lem terkelupa dan pasir rontok. Dari analisis diagram sebab-akibat (*Fishbone Diagram*) dapat diketahui faktor penyebab kerusakan atau kecacatan pada produk Spandek Pasir dalam proses produksi yaitu berasal dari manusia/pekerja (*Man*), metode (*Method*), Lingkungan (*Environment*), dan Material (*Material*). Sedangkan untuk produk Genteng Metal Pasir faktor penyebab kerusakan atau kecacatan dalam proses produksi yaitu berasal dari manusia/pekerja (*Man*), metode (*Method*), dan Material (*Material*).

(Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, *Statistical Quality Control (SQC)*, *Check sheet*, *Pareto Diagram*, *Fishbone Diagram*)

ABSTRAK

PT. Bina Nusantara Hasanah is a company engaged in the manufacturing industry that produces products for building purposes. There are 4 kinds of products produced Genteng Metal Pasir, Nok Metal Pasir, Spandek Pasir and Talang Air. The purpose of this study was to find out and analyze the Quality Control Analysis of Genteng Metal Pasir And Spandek Pasir At PT. Bina Nusantara Hasanah Using Statistical Quality Control (SQC) Method. The object of research is all products produced by the company. This study uses each of 250 units of Spandek Pasir and Genteng Metal Pasir with a qualitative descriptive method with SQC (Statistical Quality Control) analysis tools. The results of the research are based on data processing using check sheets, histograms, Pareto diagrams, and cause-and-effect diagrams. The results showed that the types of damage that often occur in Spandek Pasir are peeling glue, loose sand and uneven glue and the types of damage that often occur on sand Genteng Metal Pasir are peeling glue and loose sand. From the analysis of the cause-and-effect diagram (Fishbone Diagram) it can be seen that the factors that cause damage or defects to Spandek Pasir products in the production process are derived from humans/workers, methods, Environment, and Materials. As for the Genteng Metal Pasir product, the factors that cause damage or defects in the production process are from humans/workers, methods, and Materials.

(Keywords: Quality Control, Statistical Quality Control (SPC), Check Sheet, Pareto Diagram, Fishbone Diagram)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS GENTENG METAL PASIR DAN SPANDEK PASIR PADA PT. BINA NUSANTARA HASANAH DENGAN MENGGUNAKAN METODE STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)”**.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ikhyandini Garindia Atristyanti A.,S.Mn,M.MT yang telah membimbing, memberikan ilmu, saran, serta waktu luang yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi ini dan dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Sonny Indrajaya, M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM selaku Dosen Metodologi Penelitian Operasional.
5. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
6. Kepada keluarga saya yaitu keempat orang tua Bapak Dadang Kustiana, Bapak Rinto dan Ibu Yani Suryani dan kepada kedua adik saya yaitu Dera Yulfian Dini dan Siti Syaira Azzahra yang selalu mendukung dan memberikan doa, serta dukungan baik moril maupun materil. Serta kepada Rio Chandra Lukito sebagai penyemangat dalam setiap langkah saya.
7. Teman seperjuangan, khususnya Ali Aulia Fattah, Safitri Putri Indrawan, Seftya Apriyani, Kiki Lolitasari, Refina Gita Anjani, Wonder Women, yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi, dan bertukar pikiran.
8. Bapak Dovi Indrawan selaku pemimpin PT. Bina Nusantara Hasanah yang telah memberikan izin pelaksanaan penelitian.
9. Ibu Rita Agustina dan Bapak Wiyana Ruslan selaku manajer operasional yang telah membantu memeberikan informasi terkait penelitian.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala

kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 4 Januari 2021



Yera Zunistiani



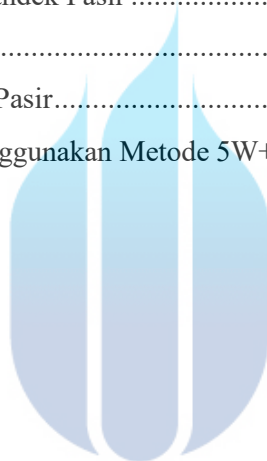
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
1. Kontribusi Praktik.....	8
2. Kontribusi Teoritis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Manajemen Operasional	9
B. Konsep dan Teori	10
1. Kualitas.....	10
2. Dimensi Kualitas.....	11
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	14
4. Pengendalian Kualitas	15
5. Tujuan Pengendalian Kualitas	16
6. Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas	17
7. <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	20
8. Manfaat <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	20
9. Alat Bantu <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	21
10. Teknik Perbaikan	34

C. Penelitian Terdahulu.....	35
D. Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian.....	41
C. Operasionalisasi Variabel.....	42
D. Sumber Data.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
G. Metode Analisis Data.....	44
H. Langkah - Langkah Penelitian.....	48
BAB IV PENGUMULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	50
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	50
1. Sejarah Singkat PT. Bina Nusantara Hasanah.....	50
2. Lokasi Perusahaan.....	51
3. Stuktur Organisasi.....	52
4. Sistem Kepegawaian.....	53
5. Urutan Proses Produksi Spandek Pasir dan Genteng metal Pasir.....	53
B. Analisis Data.....	55
1. Pengumpulan Data.....	55
2. Pengolahan Data.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Jumlah Produksi dan Jumlah Cacat Produk Tahun 2018-2020.....	2
2.1	Penelitian Terdahulu.....	35
4.1	Data Hasil Observasi Spandek Pasir Pada Tanggal 1 - 30 Juni 2021	56
4.2	Data Hasil Observasi Genteng Metal Pasir Pada Tanggal 1 – 30 Juni 2021.....	57
4.3	Data Produk Cacat Spandek Pasir	59
4.4	Data Produk Cacat Spandek Pasir	60
4.5	Pareto Spandek Pasir	63
4.6	Pareto Genteng Metal Pasir.....	65
4.7	Usulan Perbaikan Menggunakan Metode 5W+1H	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Siklus PDCA	18
2.2	<i>Check Sheet</i>	24
2.3	Histogram.....	25
2.4	Diagram Pareto	27
2.5	Flow Chart.....	28
2.6	Diagram Tebar.....	28
2.7	Peta Kendali	33
2.8	Diagram Tulang Ikan	34
2.9	Kerangka Konseptual.....	40
3.1	Langkah-Langkah Penelitain.....	48
4.1	Peta Lokasi PT. Bina Nusantara Hasanah	51
4.2	Struktur Organisasi PT. Bina Nusantara Hasanah	52
4.3	Histogram Tingkat Cacatan Spandek Pasir	61
4.4	Histogram Tingkat Cacat Genteng Metal Pasir	61
4.5	Diagram Pareto Spandek Pasir	63
4.6	Diagram Pareto Genteng Metal Pasir.....	65
4.14	Diagram Sebab-Akibat Spandek Pasir Lem Terkelupas	67
4.15	Diagram Sebab-Akibat Spandek Pasir Pasir Rontok	69
4.16	Diagram Sebab-Akibat Spandek Pasir Lem Tidak Merata	71
4.17	Diagram Sebab-Akibat Genteng Metal Pasir Lem Terkelupas.....	73
4.18	Diagram Sebab-Akibat Genteng Metal Pasir Pasir Rontok.....	75