

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN  
PENGHARGAAN FINANSIAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan Perusahaan Menteng Jakarta Pusat)**

**SKRIPSI**



Nama : Rizki Noer Fajrianingsih

Nim : 43115110060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN  
PENGHARGAAN FINANSIAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan Perusahaan Menteng Jakarta Pusat)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta**



Nama : Rizki Noer Fajrianingsih

Nim : 43115110060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizki Noer Fajrianingsih  
NIM : 43115110060  
Program Studi : S1 Manajamen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 November 2021



Rizki Noer Fajrianingsih  
NIM: 43115110060

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizki Noer Fajrianingsih  
NIM : 43115110060  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Penghargaan Finansial Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di Perusahaan Menteng Jakarta Pusat)  
Tanggal Sidang : 5 November 2021

Mengesahkan  
Pembimbing



(Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S-1 Manajemen  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)



(Dr. H. Sonny Indrajaya, MM)

LPTA 11210751



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin kerja dan penghargaan finansial terhadap kinerja karyawan Perusahaan Menteng Jakarta Pusat. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada divisi *engineering* dan *kitchen* di Perusahaan Menteng Jakarta Pusat. Penelitian ini dilakukan terhadap 50 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan penghargaan finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Menteng Jakarta Pusat.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Penghargaan Finansial, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study was to determine the effect of motivation, work discipline and financial rewards on the employee performance of Perusahaan Menteng Jakarta Pusat. The object of this research are all employees who work at division engineering and kitchen of Perusahaan Menteng Jakarta Pusat. This study was conducted on 50 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturation sampling that is taking the entire population. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The results of this study show that the variables of motivation have a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, and financial rewards has a positive and significant effect on employee performance of Perusahaan Menteng Jakarta Pusat.*

*Keywords: Motivation, Work Discipline, Financial Rewards, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Penghargaan Finansial Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Perusahaan Menteng Jakarta Pusat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Teristimewa ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada suami tercinta Aiman Shaprudin, S.Kom dan kedua orang tua tercinta Ibu Sri Suherawati, S.Pd dan Bapak Achmad Gojali yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
6. Seluruh Karyawan Perusahaan Menteng Jakarta Pusat, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman angkatan 2015 S1 Manajemen, Univeristas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 5 November 2021



Rizki Noer Fajrianingsih

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN.....</b>	<b>11</b>
<b>HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
c. Aktifitas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. Kinerja Karyawan.....	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	18
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	20
3. Motivasi .....	21
a. Pengertian Motivasi .....	21
b. Teori Motivasi .....	21
c. Tujuan Motivasi.....	23
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	24
e. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	26
4. Disiplin Kerja .....	26
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	26
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	28
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	32
5. Penghargaan Finansial.....	33
a. Pengertian Penghargaan Finansial.....	33
b. Tujuan Pemberian Penghargaan Finansial .....	34
c. Asas Pemberian Penghargaan Finansial .....	34
d. Dimensi dan Indikator Penghargaan Finansial.....	35
6. Penelitian Terdahulu.....	37

B. Pengembangan Hipotesis.....	44
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	44
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	45
3. Pengaruh Penghargaan Finansial Terhadap Kinerja Karyawan ..	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	48
B. Desain Penelitian .....	48
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	49
1. Definisi Variabel .....	49
2. Operasional Variabel.....	49
D. Skala Pengukuran Variabel .....	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
1. Populasi Penelitian .....	52
2. Sampel Penelitian .....	53
F. Teknik Pengumpulan Data.....	54
G. Metode Analisis Data .....	54
1. Analisis Deskriptif.....	55
2. Uji Kualitas Instrumen .....	56
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	58
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	58
b. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	59
c. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	64
B. Analisis Deskriptif .....	65
1. Karakteristik Responden .....	65
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	68
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	72
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	72
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )...	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	81
1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	81
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	82
3. Pengaruh Penghargaan Finansial terhadap Kinerja Karyawan ...	83
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
A. Simpulan .....	84
B. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan Divisi <i>Engineering</i> dan <i>Kitchen</i> Tahun 2020 ...	4
1.2	Data Hasil Pra Survey Penelitian .....	6
2.1	Penelitian Terdahulu.....	37
3.1	Operasional Variabel Penelitian .....	50
3.2	Instrumen Skala Likert .....	52
3.3	Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran .....	59
3.4	Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural .....	62
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	65
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	67
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Motivasi	68
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Disiplin Kerja	69
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Penghargaan Finansial	70
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel .....	71
	Kinerja Karyawan	
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	72
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	74
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> .....	76
4.13	Hasil Pengujian AVE .....	77
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	78
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	78
4.16	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	79
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual .....	46
4.1.	Hasil Algoritma PLS .....	73
4.2.	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	75
4.3.	Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian .....	91
2	Kuesioner .....	92
3	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner .....	98
4	Hasil Deskriptif Responden .....	108
5	Hasil Analisis PLS .....	109

