



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Kurniawan Azis
44215120103

Komunikasi Terapeutik Antara Psikolog Dengan Pasien Dalam Pelaksanaan Psikoterapi (Studi Kasus Pada Yayasan Praktek Psikolog Indonesia di Tangerang Selatan).

Bibliografi : 115 halaman + lampiran + 21 Buku + 9 Jurnal + 1 Artikel Seminar + 1 Tesis + 2 Skripsi

Abstark

Psikolog kerap kali berhubungan dengan pasien yang memiliki beragam permasalahan terutama depresi dan gangguan mental lainnya. Untuk itulah terapis psikologi dituntut unruk mampu menerapkan teknik dalam komunikasi terapeutik. Komunikasi terapeutik yang efektif dapat membantu kesuksesan pemulihan pasien yang hasilnya lebih signifikan dibanding penggunaan obat-obatan. Karna pada dasarnya titik pusat rasa sakit seseorang dengan gangguan kejiwaan adalah ada pada perasaan dan pikiran.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa proses komunikasi terapeutik di Yayasan Praktek Psikolog Indonesia di Tangerang Selatan. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode penelitian kualitatif jenis studi kasus dimana peneliti melakukan wawancara dan observasi non-partisipan langsung di Yayasan Praktek Psikolog Indonesia cabang Tangerang Selatan.

Berdasarkan hasil analisa penelitian yang mencakup beberapa proses dalam komunikasi terapeutik di Yayasan Praktek psikologi Indonesia seperti aktifitas komunikasi terapeutik, tahapan-tahapan komunikasi terapeutik, pendekatan komunikasi terapeutik, dan hambatan komunikasi terapeutik. Secara keseluruhan proses komunikasi terapeutik yang diterapkan di Yayasan Praktek psikolog Indonesia telah menerapkan tahapan-tahapan berdasarkan teori Stuart G.W (1998) yaitu tahapan pre-interaksi, tahapan orientasi, tahapan kerja, dan tahapan terminasi.

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Komunikasi Interpersonal, Hubungan Masyarakat



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

University Of Mercu Buana Faculty
of Communication Sciences Field of
Public Relations studies Kurniawan
Azis
44215120103

Therapeutic Communication Between Psycholog and Patients in the Implementation of Psychotherapy (Case Study at Yayasan Praktek psikolog Indonesia in South Tangerang).

Bibliography: 115 pages + attachments + 21 books + 9 journals + 1 seminar article + 1 thesis + 2 essay

Abstact

Psycholog often deal with patients who have various problems, especially depression and other mental disorders. For this reason, psycholog are required to be able to apply techniques in therapeutic communication. Effective therapeutic communication can help the successful recovery of patients whose results are more significant than the use of drugs. Because basically the center point of a person's pain with a psychiatric disorder is in feelings and thoughts.

This study aims to analyze the process of therapeutic communication at Yayasan Praktek Psikolog Indoensia. This study uses a constructivism paradigm with a qualitative research method of the case study type where the researcher conducted interviews and direct non-participant observation at Yayasan Praktek Psikolog Indonesia, South Tangerang.

Based on the results of research analysis which includes several processes in therapeutic communication at Yayasan Praktek Psikolog Indonesia such as therapeutic communication activities, stages of therapeutic communication, therapeutic communication approaches, and therapeutic communication barriers. Overall the therapeutic communication process applied at Yayasan Praktek psikolog Indonesia has implemented stages based on the theory of Stuart G.W (1998), namely the pre-interaction stage, the orientation stage, the work stage, and the termination stage.

Keywords: Therapeutic Communication, Interpersonal Communication, Public Relations