



**KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PSIKOLOG DENGAN
PASIEN DALAM PELAKSANAAN PSIKOTERAPI (STUDI
KASUS PADA YAYASAN PRAKTEK PSIKOLOG INDONESIA
DI TANGERANG SELATAN)**

Tugas Akhir Skripsi

Disusun Oleh:

Kurniawan Azis

44215120103

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2023**



**KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PSIKOLOG
DENGAN PASIEN DALAM PELAKSANAAN
PSIKOTERAPI (STUDI KASUS PADA YAYASAN
PRAKTEK PSIKOLOG INDONESIA DI TANGERANG
SELATAN)**

Tugas Akhir Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public
Relations**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Kurniawan Azis

44215120103

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kurniawan Azis
NIM : 44215120103
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Terapeutik Antara Psikolog dengan Pasien dalam Pelaksanaan Psikoterapi (Studi Kasus pada Yayasan Praktek Psikolog Indonesia)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 7 Maret 2023



Kurniawan Azis

HALAMAN PENGESAHAN 1 PEMBIMBING**HALAMAN PENGESAHAN**

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Kurniawan Azis
 NIM : 44215120103
 Program Studi : Public Relations
 Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Terapeutik Antara Psikolog Dengan Pasien Dalam Pelaksanaan Psikoterapi (Studi Kasus Pada Yayasan Praktek Psikolog Indonesia di Tangerang Selatan).

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1	: Melly Ridaryanthi, () M.Soc.Sc., Ph.D
NIDN	:0324128202
Ketua Penguji	: Suryaning Hayati, SE. () MM, M.Ikom
NIDN	:0322088201
Penguji Ahli	: Haekal Fajri Amrullah () S.Ikom, M.Sc
NIDN	:0318109301

Jakarta, 7 Maret 2023


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kurniawan Azis
NIM : 44215120103
Program Studi : Public Relations
Judul Laporan Skripsi : Komunikasi Terapeutik Antara Psikolog Dengan Pasien Dalam Pelaksanaan Psikoterapi (Studi Kasus Pada Yayasan Praktek Psikolog Indonesia di Tangerang Selatan).

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 maret 2023

Yang menyatakan,



(Kurniawan Azis)

“Menjadi orang penting itu baik,
Tetapi lebih penting menjadi orang baik.”
(Penulis)

Kupersembahkan Untuk:

- * Kedua orang tuaku, umi Karnita (almh)
dan ayah Sunardi (alm) terkasih.
- * Nenekku tercinta ibu Mimi (almh)
dan kakak terbaikku kak Neni Mutriana (almh)
- * Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi
Jurusan Public Relations
- * Teman-teman mahasiswa Universitas
Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi
Jurusan Public Relations seperjuangan
- * Almamaterku



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Kurniawan Azis
44215120103

Komunikasi Terapeutik Antara Psikolog Dengan Pasien Dalam Pelaksanaan Psikoterapi (Studi Kasus Pada Yayasan Praktek Psikolog Indonesia di Tangerang Selatan).

Bibliografi : 133 halaman + lampiran + 21 Buku + 9 Jurnal + 1 Artikel Seminar + 1 Tesis + 2 Skripsi

Abstark

Psikolog kerap kali berhubungan dengan pasien yang memiliki beragam permasalahan terutama depresi dan gangguan mental lainnya. Untuk itulah terapis psikologi dituntut unruk mampu menerapkan teknik dalam komunikasi terapeutik. Komunikasi terapeutik yang efektif dapat membantu kesuksesan pemulihan pasien yang hasilnya lebih signifikan dibanding penggunaan obat-obatan. Karna pada dasarnya titik pusat rasa sakit seseorang dengan gangguan kejiwaan adalah ada pada perasaan dan pikiran.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa proses komunikasi terapeutik di Yayasan Praktek Psikolog Indonesia di Tangerang Selatan. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode penelitian kualitatif jenis studi kasus dimana peneliti melakukan wawancara dan observasi non-partisipan langsung di Yayasan Praktek Psikolog Indonesia cabang Tangerang Selatan.

Berdasarkan hasil analisa penelitian yang mencakup beberapa proses dalam komunikasi terapeutik di Yayasan Praktek psikologi Indonesia seperti aktifitas komunikasi terapeutik, tahapan-tahapan komunikasi terapeutik, pendekatan komunikasi terapeutik, dan hambatan komunikasi terapeutik. Secara keseluruhan proses komunikasi terapeutik yang diterapkan di Yayasan Praktek psikolog Indonesia telah menerapkan tahapan-tahapan berdasarkan teori Stuart G.W (1998) yaitu tahapan pre-interaksi, tahapan orientasi, tahapan kerja, dan tahapan terminasi.

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Komunikasi Interpersonal, Hubungan Masyarakat



University Of Mercu Buana
Faculty of Communication Sciences
Field of Public Relations studies
Kurniawan Azis
44215120103

Therapeutic Communication Between Psycholog and Patients in the Implementation of Psychotherapy (Case Study at Yayasan Praktek psikolog Indonesia in South Tangerang).

Bibliography: 133 pages + attachments + 21 books + 9 journals + 1 seminar article + 1 thesis + 2 essay

Abstact

Psycholog often deal with patients who have various problems, especially depression and other mental disorders. For this reason, psycholog are required to be able to apply techniques in therapeutic communication. Effective therapeutic communication can help the successful recovery of patients whose results are more significant than the use of drugs. Because basically the center point of a person's pain with a psychiatric disorder is in feelings and thoughts.

This study aims to analyze the process of therapeutic communication at Yayasan Praktek Psikolog Indoensia. This study uses a constructivism paradigm with a qualitative research method of the case study type where the researcher conducted interviews and direct non-participant observation at Yayasan Praktek Psikolog Indonesia, South Tangerang.

Based on the results of research analysis which includes several processes in therapeutic communication at Yayasan Praktek Psikolog Indonesia such as therapeutic communication activities, stages of therapeutic communication, therapeutic communication approaches, and therapeutic communication barriers. Overall the therapeutic communication process applied at Yayasan Praktek psikolog Indonesia has implemented stages based on the theory of Stuart G.W (1998), namely the pre-interaction stage, the orientation stage, the work stage, and the termination stage.

Keywords: Therapeutic Communication, Interpersonal Communication, Public Relations

Kata Pengantar

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Esa yang dengan kasih karunia serta kebesaran-Nya lah sehingga penulis dapat meneliti penelitian yang berjudul: “Komunikasi Terapeutik Antara Psikolog dengan Pasien dalam Pelaksanaan Psikoterapi (Studi Kasus pada Yayasan Praktek Psikolog Indonesia di Tangerang Selatan). Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi sertadalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Ilmu Komunikasi Jurusan Public Relations, Universitas Mercu Buana, Jakarta, Indonesia.

Penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya penulis haturkan kepada orang-orang terdekat baik keluarga, sahabat, pimpinan serta rekan-rekan kerja maupun teman-teman mahasiswa di Universitas Mercu Buana terutama mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jurus Public Relations yang telah memberi dukungan dan perhatiannya kepada penulis. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan keberkahan dan kebaikan kepada kita semua.

Pada kesempatan kali ini, secara khusus peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak memberikan motivasi, saran, arahan, dan bimbingan serta bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini:

1. Kepada Ibu Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc, Ph.D selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, masukan serta dukungan. Dan selalu percaya akan kemampuan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Bapak Farid Hamid Umarela, Dr. M. Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan fakultas Ilmu Komunikasi.
5. Dedikasi setinggi-tingginya bagi kedua orang tua penulis terutama bagi Ibu tercinta almh. umi Karnita yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, serta motivasi bagi penulis untuk bisa meneruskan pendidikan setinggi yang penulis

mampu. Untuk ayah tercinta alm. bapak Sunardi, untuk nenek tercinta almh. ibu Mimi dan untuk kakak tercinta almh. Neni Mutriana, do'a terbaik selalu penulis panjatkan kehadiran Illahi.

6. Untuk keponakan penulis Rafli Hamdani & Mukhlis Abdul Rohman terima kasih atas perhatian dan bantuannya selama ini.

7. Kepada bapak Rizal Mulyana SE, MBA, ibu Fenty Thamrin SE, MBA, bapak Yulianto Thamrin, SE, bapak Andry Kurniawan, SE dan Bapak Tri Eddy Siswoyo selaku pimpinan PT. Wahana Rezeki Sempurna. Dan juga kepada bapak Martin Watimena serta Bapak Dedi Gunawan selaku pimpinan di PT. Blue Bird Group yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk berkarya dan belajar.

8. Kepada Bapak Adib Setiawan, S.Psi., M.Psi dan Ibu Dra. Agati Suhartono, M.Kes., M.Psi selaku psikolog di Yayasan Praktek Psikolog Indoensia. Serta kak Rara dan mas Agus yang merupakan narasumber dari penelitian ini.

9. Ibu Haililah Tri Gandhiwati selaku *Executive Director* RedMaroon Communications yang telah memberikan motivasi dan ilmu yang bermanfaat.

10. Untuk para sahabat penulis Siti Raepiah, Yani Mulyaningsih, Dewi Mulyanti, Wawat Karwati, Sarah Magdalena, Wieni Widiarto, Widodo, Hery Kurniawan, Shirly Hamida Daulay, Kusmawati, Pak Genta Bahagianto & Regita Melati serta teman-teman Tali Kasih Grup. Terima kasih atas bantuan, perhatian dan kepeduliannya kepada saya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan dan penyelesaian penelitian ini. Untuk itu dalam berbagai kesempatan, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmatNya kepada kita semua.

Jakarta, Maret 2023

Penulis

Kurniawan Azis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PUBLIKASI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang penelitian.....	1
Fokus Penelitian.....	11
Tujuan Penelitian	11
Manfaat Penelitian	11
Manfaat Akademis.....	11
Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
Penelitian Terdahulu	13
Kajian Teori	27
Komunikasi Terapeutik	27
Komunikasi Interpersonal	38
Komunikasi Kesehatan	44
Komunikasi Verbal	49
Komunikasi Non Verbal.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
Paradigma Penelitian	56
Metode Penelitian	56
Subjek Penelitian.....	57

	xi
Teknik Pengumpulan Data.....	59
Sumber Data.....	63
Data Primer	63
Data Sekunder	64
Teknik Analisis Data.....	65
Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	67
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN.....	70
Gambaran Umum Obyek Penelitian	70
Profil Yayasan Praktek Psikolog Indonesia.....	70
Visi & Misi	71
Layanan	72
Profil Singkat Narasumber	75
Hasil Penelitian	77
Deskripsi Penemuan.....	77
Hasil Analisis Data	78
Pembahasan.....	91
Aktivitas Komunikasi Terapeutik Antara Psikolog dan Pasien.....	91
Tahapan Komunikasi Terapeutik Antara Psikolog dengan Pasien	94
Pendekatan Komunikasi Terapeutik Antara Psikolog dan Pasien.....	97
Hambatan Komunikasi Terapeutik Antara Psikolog dan Pasien.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
Kesimpulan	102
Saran.....	104
Saran Akademis.....	104
Saran Praktis.....	104
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 2 Subjek Penelitian	69
Tabel 3 Tabel Perbedaan Bentuk Komunikasi Berdasarkan Usia.....	111



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Surat Izin Praktek Psikologi.....	94
Gambar 2. Lokasi Yayasan Praktek Psikolog Indonesia	92
Gambar 3. Suasana Wawancara Peneliti dengan Narasumber Bapak Adib	93
Gambar 4. Suasana Wawancara Peneliti dengan Narasumber Ibu Agati	93
Gambar 5. Ruang Tunggu pasien di Yayasan Praktek Psikolog Indonesia.....	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara Adib Setiawan, S.Psi., M.Psi.,.....
- Lampiran 2. Pedoman Wawancara Dra. Agati Suhartono, M.Kes., M.Psi.,
- Lampiran 3. Pedoman Wawancara Rara
- Lampiran 4. Pedoman Wawancara Agus
- Lampiran 5. Pedoman Observasi.....
- Lampiran 6. Transkrip Wawancara Adib Setiawan, S.Psi., M.Psi.,
- Lampiran 7. Transkrip Wawancara Rara
- Lampiran 8. Transkrip Wawancara Agus
- Lampiran 9. Transkrip Wawancara Dra. Agati Suhartono, M.Kes., M.Psi.,
- Lampiran 10. Curriculum Vitae

