

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, HUBUNGAN  
INTERPERSONAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada PT. Surya Sudeco-tunasrent Jakarta)

**SKRIPSI**



Nama : Aldi Maulana

NIM : 43118120175

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, HUBUNGAN  
INTERPERSONAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT. Surya Sudeco-tunasrent Jakarta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Aldi Maulana

NIM : 43118120175

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aldi Maulana  
NIM : 43118120175  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, HUBUNGAN  
INTERPERSONAL, DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT.  
Surya Sudeco tunasrent Jakarta)  
Tanggal Sidang : 22 Juni 2023

Disahkan oleh:

Pembimbing



Ade Permata Surya, S.Gz., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 07232556



Please Scan QRCode to  
Verify

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldi Maulana  
NIM : 43118120175  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal ini merupakan murni hasil karya tulis sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya tulis orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan aturan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Juni 2023



Aldi Maulana  
NIM 43118120175

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, hubungan interepersonal, dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Surya Sudeco-tunasrent Jakarta yang bergerak di bidang jasa sewa mobil dan *driver*. Populasi karyawan PT. Surya Sudeco-tunasrent Jakarta dalam penelitian ini sebanyak 100 orang maka penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Data dalam penelitian yang digunakan sebagai alat penilaian diperoleh dengan menggunakan teknik kuesioner dan Skala *Likert*. Metode analisis data yang digunakan yakni *Partial Least Square*. Hasil analisis data menunjukkan bahwa: 1). Lingkungan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. 2). Hubungan interpersonal berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. 3). Motivasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel baru, menambahkan kriteria tambahan bagi responden serta diharapkan dapat menganalisis faktor lain yang memengaruhi kinerja karyawan sehingga dapat memperkaya hasil penelitian yang diperoleh dengan hasil yang lebih baik dan akurat.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Hubungan Interpersonal, Motivasi, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This research aims to examine and analyze the impact of work environment, interpersonal relationship, and motivation on the performance of employees of PT. Surya Sudeco-tunasrent Jakarta, which operates in the field of car rental and driver services. The population in this research is 100, so this study used a saturated sample. Data is obtained by using the questionnaire technique and Likert Scale as a questionnaire assessment tool. The data analysis method uses Partial Least Square. The results of the data analysis show that: 1). The work environment has a significant and positive impact on employee performance. 2). Interpersonal relationship has a significant and positive impact on employee performance. 3). Motivation has a significant impact and positive impact on employee performance. In future research, new variables can be added, additional criteria can be added for respondents, and it is hoped that other factors that affect employee performance can be analyzed, this improving the results of the research obtained with better and more accurate results.*

*Keywords: Work Environment, Interpersonal Relationship, Motivation, Employee Performance*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Hubungan Interpersonal, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada PT. Surya Sudeeco-tunasrent Jakarta”** disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan penelitian ini tentu tidak lepas dari bimbingan, bantuan, arahan serta dukungan yang sangat berarti dari beberapa pihak. Dalam kesempatan ini penulis hendak berterima kasih kepada semua pihak yang terlibat dan telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Ibu Ade Permata Surya, S.Gz, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang selama ini telah banyak memberikan arahan,

saran, bimbingan, motivasi serta nasihat dan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi proses penyelesaian skripsi ini.

5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimiliki untuk diberikan kepada kami.
6. Bapak dan Ibu dibagian administrasi FEB Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Kedua orang tua serta keluarga, yang telah banyak mendukung penulis baik secara moril maupun material. Terima kasih banyak atas segala curahan doa serta dorongan semangat yang telah diberikan selama ini.
8. Ibu Desi Emiliana selaku General Manager Admin & Finance Group PT. Surya Sudeco-tunasrent Jakarta dan jajaran staf yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan kegiatan penelitian di PT. Surya Sudeco-tunasrent Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan sebab sebagai manusia biasa penulis masih memiliki keterbatasan dalam pengetahuan serta pengalaman. Oleh sebab itu, sebagai upaya perbaikan dikemudian hari, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan yang dapat membantu penulis berkembang menjadi lebih baik. Selain itu, penulis memohon maaf jika dalam penelitian ini



terdapat kekurangan. Semoga dengan terselesaikannya skripsi ini dapat menambah pengetahuan bagi penulis maupun pembaca lainnya.

Jakarta, 22 Juni 2023

Aldi Maulana



## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> ....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Kinerja Pegawai .....	15
a. Pengertian Kinerja Pegawai .....	15
b. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kerja .....	16
c. Metode-Metode Penilaian Kinerja.....	17
d. Indikator Kinerja Karyawan.....	17
3. Lingkungan Kerja .....	19
a. Definisi Lingkungan Kerja .....	19
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	19
c. Faktor-faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja .....	20
4. Hubungan Interpersonal.....	23
a. Pengertian Hubungan Interpersonal .....	23
b. Ciri-ciri Hubungan Interpersonal .....	24
c. Faktor-faktor Terjadinya Hubungan Interpersonal.....	25
d. Dimensi dan Indikator Hubungan Interpersonal .....	26
5. Motivasi Kerja.....	27
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	27
b. Tujuan dan Manfaat Motivasi Kerja.....	28
c. Teori-teori Motivasi Kerja .....	29
d. Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi .....	33
e. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	34

6. Penelitian Terdahulu.....	35
B. Pengembangan Hipotesis.....	41
1. Pengaruh Hubungan Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan...	41
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	42
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	43
C. Kerangka Pemikiran .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	45
1. Definisi Variabel .....	46
2. Operasionalisasi Variabel .....	47
D. Skala Pengukuran .....	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	54
1. Populasi.....	54
2. Sampel .....	55
F. Metode Pengumpulan Data.....	55
1. Jenis Data.....	55
2. Sumber Data.....	56
G. Metode Analisis Data .....	56
1. Analisis Deskriptif.....	56
2. Evaluasi Pengujian Hipotesis .....	60
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
A. Hasil Analisis .....	61
1. Identitas Responden.....	61
B. Hasil Analisis Deskriptif .....	64
1. Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja .....	65
2. Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Interpersonal .....	71
3. Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja .....	80
4. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	85
C. Hasil Verifikatif SEM-PLS.....	90
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	94
a. Uji Validitas.....	94
1) Convergent Validity .....	94
2) Discriminant Validity .....	96
b. Reliability Test.....	99
2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	100
a. Koefisien Determinasi (R-Square) .....	100
b. Goodness of Fit Index (GoF).....	102
c. Uji Hipotesis .....	103
D. Hasil Analisis Penelitian .....	104
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	104
2. Pengaruh Hubungan Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan .....	105

3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	107
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	109
A. Simpulan.....	109
B. Saran.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	111
<b>LAMPIRAN</b> .....	116



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Tabel Performance PT. Surya Sudeco-tunasrent	3
1.2	Tabel Hasil Pra Survey yang Memengaruhi Kinerja pada Pegawai PT. Surya Sudeco-tunasrent	4
1.3	Tabel Hasil Kuesioner Pra Survey Lingkungan Kerja	5
1.4	Tabel Hasil Kuesioner Pra Survey Hubungan Interpersonal	6
1.5	Tabel Hasil Kuesioner Pra Survey Motivasi	7
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	35
3.1	Tabel Operasional Variabel	51
3.2	Tabel Skala Likert	54
3.3	Tabel Jumlah Pegawai PT. Surya Sudeco-tunasrent Jakarta	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.5	Kriteria Pengklasifikasian Persentase Skor Tanggapan Responden	65
4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja	65
4.7	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pencahayaan	67
4.8	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Warna	68
4.9	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Suara	69
4.10	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Udara	70
4.11	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Interpersonal	72
4.12	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Sikap Keterbukaan Diri	73
4.13	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Empati	75
4.14	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Sikap Mendukung	76
4.15	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Sikap Positif	77
4.16	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kesetaraan	78
4.17	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja	80
4.18	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Motivasi Berperstasi	82
4.19	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Motivasi Berkuasa	83
4.20	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Motivasi Berafiliasi	84
4.21	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	85
4.22	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kuantitas Kerja	87

4.23	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kualitas Kerja	88
4.24	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kerja Sama	89
4.25	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Tanggungjawab	90
4.26	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Inisiatif	91
4.27	Hasil Uji <i>Loading Factor</i>	95
4.28	Hasil Uji <i>Cross Loading Factor</i>	97
4.29	Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	98
4.30	Hasil Uji Reabilitas	99
4.31	Analisis Koefisien Determinasi (R-Square)	101
4.32	Hasil Nilai <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	102
4.33	Pengujian Hipotesis	104



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Gambar Skema Rangkaian Pemikiran	44
4.1	Garis Kontinum Variabel Lingkungan Kerja	66
4.2	Garis Kontinum Variabel Hubungan Interpersonal	73
4.3	Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja	81
4.4	Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan	86
4.5	<i>Outer model Structural Equation Modelling (Algorithm)</i>	94
4.6	Diagram jalur Full Model Struktural ( <i>Bootstrapping</i> )	103



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Lembar Kuesioner	116
2	Rekapitulasi Data Penelitian	121
3	Tabel Uji Validitas	134
4	Tabel AVE dan Uji Reliabelitas	135
5	Tabel Uji Hipotesis	136



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA