



**STRATEGI KOMUNIKASI PERWIRA POLRI DALAM
MENUNJANG JENJANG KARIER DI LINGKUNGAN
INSTITUSI KEPOLISIAN RI**

***TUGAS AKHIR
(SKRIPSI)***

***Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Public Relations***

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun oleh:

Lia Luria Hawa

44219110049

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

i

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama	Lia Luria Hawa
NIM	44219110049
Program Studi	Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi	Strategi Komunikasi Perwira Polri dalam Menunjang Jenjang Karier di Lingkungan Institusi Kepolisian RI

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 24 Juli 2023



Lia Luria Hawa

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama	Lia Luria Hawa
NIM	44219110049
Program Studi	Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi	Strategi Komunikasi Perwira Polri dalam Menunjang Jenjang Karier di Lingkungan Institusi Kepolisian RI

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1	Dr Enjang Pera Irawan, M. Ikom.
NIDN	0322028702
Ketua Penguji	Yuni Tresnawati, M. Ikom.
NIDN	0326068001
Penguji Ahli	Kurniawan Prasetyo, M. Ikom.
NIDN	: 0316129201

()
()
()

Jakarta, 24 Juli 2023

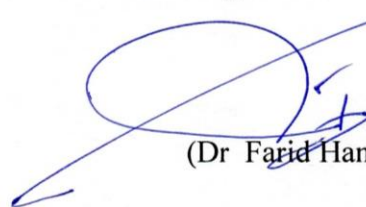
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr Farid Hamid, M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lia Luria Hawa
NIM : 44219110049
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Strategi Komunikasi Perwira Polri dalam Menunjang Jenjang Karier di Lingkungan Institusi Kepolisian RI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Juli 2023

Yang menyatakan,



(Lia Luria Hawa)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan nikmat dan kasih sayangNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul ***“Strategi Komunikasi Perwira Polri dalam Menunjang Jenjang Karier di Lingkungan Institusi Kepolisian RI”***.

Tugas akhir ini dibuat bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulisan tugas akhir ini melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Untuk itu disini peneliti ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Enjang Pera Irawan., S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang karena dukungan dan arahannya peneliti dapat menyusun proposal skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Dr. Ahmad Mulyana., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan izinnya dalam proses penelitian guna memenuhi tugas akhir ini.
3. Dr. Farid Hamid., M.Si. selaku Ketua Program Studi ilmu Komunikasi yang telah memberikan persetujuan dalam penelitian yang akan peneliti lakukan.
4. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Staf TU Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah membantu peneliti dalam proses memenuhi data administrasi keperluan tugas akhir ini.

6. Kepada Orang Tua, Adik Kandung dan Nenek peneliti Bapak Sapardi, Ibu Rukini, Rima Silvia Putri dan Nenek Suwati atas dukungannya selama ini hingga saat sekarang peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada Kepala Subbagagian Pengembangan Umum Bagian Seleksi Pendidikan Rodalpers SSDM Polri beserta Staf Baglekdik dan Biro Dalpers SSDM Polri Lainnya yang telah bersedia menjadi tim pendukung dan narasumber peneliti;
8. Serta semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata peneliti berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan khususnya bidang Ilmu Komunikasi.

Jakarta, 2023



Lia Luria Hawa

ABSTRAK

Nama : Lia Luria Hawa
NIM : 44219110049
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Strategi Komunikasi Perwira Polri dalam Menunjang
Jenjang Karier di Lingkungan Institusi Kepolisian RI
Pembimbing : Dr. Enjang Pera Irawan, M.Ikom.

Penelitian ini berjudul Strategi Komunikasi Perwira Polri Dalam Menunjang Jenjang Karier Di Lingkungan Institusi Kepolisian RI. Tujuan dari penelitian ini yaitu urgensi dan manfaat kompetensi komunikasi dalam strategi Perwira Polri dalam menunjang jenjang karier di lingkungan institusi Kepolisian RI. Konsep dan teori yang mendukung penelitian ini konsep dan teori pendukung dalam penelitian ini yaitu Komunikasi Organisasi, Strategi Komunikasi Organisasi, Tujuan Komunikasi Organisasi, Kompetensi Komunikasi, Jenjang Karier dan Promosi Jabatan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif dengan jumlah narasumber di lingkungan polri (6 Orang) para perwira yang menjabat pada Satuan Kerja SSDM Polri yaitu Pamin Subbagbangum Baglekdik Rodalpers SSDM Polri, Pamin Subbagbangspes Baglekdik Rodalpers SSDM Polri, Pamin Urtu Binkar Robinkar SSDM Polri, Kaurtu Dalpers Rodalpers SSDM Polri, Kasubbagbangum Baglekdik Rodalpers SSDM Polri dan Paur Subbagbangum Baglekdik. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi komunikasi dalam membangun relasi dapat memberikan berbagai manfaat pada personel polri khususnya para calon pemimpin Polri yang akan mengembangkan kariernya.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi komunikasi dalam membangun relasi dapat memberikan berbagai manfaat pada personel polri khususnya para calon pemimpin Polri yang akan mengembangkan kariernya, hal ini mampu memberikan dampak yang positif bagi para calon pemimpin Polri dimasa mendatang, namun hal ini tidak selamanya menjadi salah satu acuan berhasil dan efektifnya jenjang karier maupun kepangkatan seorang personel Polri. Perlu juga adanya prestasi dan kompetensi lainnya sebagai penunjang.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa setiap perwira Polri perlu memahami dan menerapkan strategi komunikasi dalam menunjang Jenjang kariernya ialah dengan bagaimana para calon pemimpin tersebut mampu memiliki kemampuan membangun hubungan melalui komunikasi, terdapat konsep strategi yang dimana terbagi menjadi 2 struktur yaitu struktur formal dan pola interaksi informal contohnya seperti saat melakukan negosiasi dengan masyarakat dan pihak lainnya serta interaksi yang terjadi antara

anggota yang ada pada organisasi setiap harinya. Hal ini dinilai banyak membawa pengaruh baik dalam sebuah organisasi dan relevan dengan teori sistem sosial yang dinilai mampu memberikan manfaat pada personel polri khususnya para calon Pemimpin Polri dimasa mendatang yang akan mengembangkan kariernya dalam instansi Polri.

Kata Kunci : *Komunikasi Organisasi, Strategi Komunikasi, Kompetensi Komunikasi , Jenjang Karier.*



ABSTRACT

Name : Lia Luria Hawa
NIM : 44219110049
Study Program : Communication Studies
Title of Thesis Report : Communication Strategy of Polri Officers in Supporting Career Paths in the Indonesian Police Institutional Environment
Advisor : Dr. Enjang Pera Irawan, M.Ikom.

This research is entitled Communication Strategy for Polri Officers in Supporting Career Paths in the Indonesian National Police. The purpose of this study is the urgency and benefits of communication competence in the strategy of Polri officers in supporting career paths within the Polri environment. Concepts and theories that support this research are Organizational Communication, Organizational Communication Strategy, Organizational Communication Objectives, Communication Competency, Career Path and Position Promotion.

The method used in this study is a qualitative research method with a descriptive type of research with the number of informants within the national police environment (6 people), officials serving in the SSDM Polri Satker, namely Pamin Subbagbangum Baglekdik Rodalpers SSDM Polri, Pamin Subbagbangspes Baglekdik Rodalpers SSDM Polri, Paur Urtu Binkar Robinkar SSDM Polri, Kaurtu Dalpers Rodalpers SSDM Polri, Kasubbagbangum Baglekdik Rodalpers SSDM Polri and Paur Subbagbang um Baglekdik. This shows that communication competence in building relationships can provide various benefits for Polri personnel, especially candidates for Polri leadership who will develop their careers.

The results of this study indicate that communication competence in building relationships can provide various benefits for Polri personnel, especially candidates for Polri leadership who will develop their careers. This can have a positive impact on future Polri leadership candidates. In addition, there needs to be achievements and other competencies as support.

This research concludes that every Polri officer needs to understand and apply a communication strategy in supporting his career path, namely how these prospective leaders are able to have the ability to build relationships through communication, there is a strategy concept that is divided into 2 structures, namely formal structure and informal interaction patterns for example when negotiating with the community and other parties as well as interactions that occur between members in the organization every day. This is considered to have a lot of good influence in an organization and is relevant to social system theory which is considered capable of providing benefits to Polri personnel, especially future Polri leadership candidates who will develop their careers within the Polri environment.

Keywords: *Organizational Communication, Communication Strategy, Communication Competence, Career Path.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kajian Teoritis	16
2.1.1. Komunikasi Organisasi	16
2.1.2. Komponen Komunikasi Organisasi	17
2.1.3. Arah Aliran komunikasi Organisasi.....	18
2.1.4. Tujuan Komunikasi Organisasi.....	20
2.1.5. Strategi Komunikasi Organisasi.....	24
2.1.6. Kompetensi Komunikasi.....	25
2.1.7. Jenjang Karier	27
2.1.8. Promosi Jabatan	30

2.1.9. Teori Sistem Sosial	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Paradigma Penelitian	35
3.2 Metodologi Penelitian	36
3.3 Subjek Penelitian	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5 Teknik Analisa Data	40
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.2 Hasil Penelitian.....	56
4.2.1 Kompetensi membangun relasi dalam komunikasi organisasi	57
4.2.2 Strategi komunikasi perwira Polri dalam menunjang Jenjang Karier di lingkungan Institusi Kepolisian.....	66
4.2.3 Manfaat Membangun Relasi Dalam Menunjang Jenjang Karier....	75
4.3 Pembahasan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 . Fungsi-Fungsi Manajerial	21
Gambar 2 . Teori Boneka Rusia.....	22
Gambar 3 . Logo Polri	51
Gambar 4 . Struktur Organisasi Mabes Polri	54
Gambar 5 . Fungsi-Fungsi Manajerial	92
Gambar 6 . Teori Boneka Rusia.....	93



DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu.....	10
Table 2 . Subjek Penelitian	38



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 . Naskah Hasil Wawancara dan Daftar Pertanyaan	106
Lampiran 2 . Dokumentasi Wawancara.....	134
Lampiran 3 . Surat Permohonan Narasumber.....	139
Lampiran 4 . Curriculum Vitae.....	145



UNIVERSITAS
MERCU BUANA