

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA, KOMPENSASI, DAN
KUALITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PT INDOSAT TBK (INDOSAT OOREDOO)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A

Nama : Rahayu Apriani

Nim : 43116110216

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA, KOMPENSASI, DAN
KUALITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PT INDOSAT TBK (INDOSAT OOREDOO)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A



Nama : Rahayu Apriani

Nim : 43116110216

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

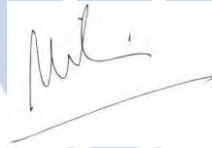
2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rahayu Apriani
NIM : 43116110216
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Kompensasi, dan
Kualitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja PT.
Indosat Tbk (Indosat Ooredoo)
Tanggal Lulus Ujian : 15 Juni 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 07232586



Please Scan QRCode to
Verify

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Rahayu Apriani
NIM : 43116110216
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Kompensasi, dan Kualitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja pada PT. Indosat Tbk (Indosat Ooredoo)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai saksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Juni 2023



Rahayu Apriani

43116110216

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat kelulusan dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA, KOMPENSASI, DAN KUALITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT. INDOSAT TBK (INDOSAT OOREDOO)”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, semangat, motivasi, saran, waktu untuk bimbingan, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi ini. Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Parwoto, ST, MM. selaku Dosen Tugas Akhir yang telah sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat dan saran-saran beserta motivasi kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat tersusun.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk memberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu.
6. Kedua orang tua, suami, anak-anak, teman-teman, serta pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat, dukungan dan do'a bagi saya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 11 Juni 2023

Rahayu Apriani
NIM: 43116110216

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Produktivitas Kerja	13
3. Fleksibilitas Kerja	25
4. Kompensasi.....	28
5. Kualitas Kerja	34
6. Penelitian Terdahulu	38
B. Pengembangan Hipotesis.....	45
1. Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	45
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja	46
3. Pengaruh Kualitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
1. Waktu Penelitian.....	50
2. Tempat Penelitian	50
B. Desain Penelitian	50
C. Definisi dan Operasional Variabel	51
1. Definisi Variabel.....	51
2. Operasional Variabel	53
D. Skala Pengukuran Variabel	56
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	56

1. Populasi Penelitian.....	56
2. Sampel Penelitian	57
F. Teknik Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis	58
1. Analisis Deskriptif	58
2. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	58
3. Evaluasi Structural Model (Inner Model).....	60
4. Evaluasi Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Perusahaan	62
B. Statistik Deskriptif.....	62
1. Karakteristik Responden.....	62
2. Karakteristik Jawaban Responden	66
C. Metode Analisis Data	70
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	70
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Simpulan.....	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Data Pra-Survei Produktivitas Kerja	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 3. 2 Daftar Skala Likert.....	56
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Jabatan.....	66
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Fleksibilitas Kerja	67
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi.....	67
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Kerja	68
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	69
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity	71
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	73
Tabel 4. 12 Hasil AVE (Average Variance Extracted).....	75
Tabel 4. 13 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker)	77
Tabel 4. 15 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	78
Tabel 4. 16 Hasil Uji R ² Variabel Dependen	79
Tabel 4. 17 Hasil Uji Q ²	80
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peningkatan Kinerja Indosat	3
Gambar 1. 2 Pendapatan PT Indosat Tbk (Indosat Ooredoo)	4
Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	49
Gambar 4. 1 Hasil Alogaritma PLS	72
Gambar 4. 2 Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi)	74
Gambar 4. 3 Hasil Uji Boostraping.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian	101
Lampiran 3 Statistik Deskriptif.....	113
Lampiran 4 Hasil Pengujian Measurement (Outer Model).....	115
Lampiran 5 Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	121



UNIVERSITAS
MERCU BUANA