



**IMPLEMENTASI *EMPLOYEE RELATIONS*
PT. SUNSTAR ENGINEERING INDONESIA
PASCA PERUBAHAN SERIKAT PEKERJA
(Studi Kasus Pasca Perubahan dari Federasi Serikat Pekerja
Menjadi Serikat Pekerja Mandiri)**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Ilmu Komunikasi Bidang *Public Relations*

Disusun Oleh:

Kinanti Adinda Putri Hanifah

44219110006

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kinanti Adinda Putri Hanifah
NIM : 44219110006
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Implementasi *Employee Relations* PT. Sunstar Engineering Indonesia Pasca Perubahan Serikat Pekerja (Studi Kasus Pasca Perubahan dari Federasi Serikat Pekerja Menjadi Serikat Pekerja Mandiri)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 25 Juli 2023



Kinanti Adinda Putri
Hanifah

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Kinanti Adinda Putri Hanifah
NIM : 44219110006
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Implementasi *Employee Relations* PT. Sunstar Engineering Indonesia Pasca Perubahan Serikat Pekerja (Studi Kasus Pasca Perubahan dari Federasi Serikat Pekerja Menjadi Serikat Pekerja Mandiri)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing I : Dr. Hj. Ispawati Asri, MM
NIDN : 306096902
Ketua Sidang : Ponco Budi Sulistyono, M.Comm, Ph.D
NIDN : 0329057401
Penguji Ahli : Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom
NIDN : 0322088201



Jakarta, 25 Juli 2023

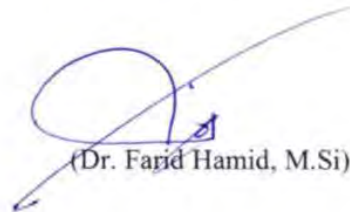
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kinanti Adinda Putri Hanifah
NIM : 44219110006
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Implementasi *Employee Relations* PT. Sunstar Engineering Indonesia Pasca Perubahan Serikat Pekerja (Studi Kasus Pasca Perubahan dari Federasi Serikat Pekerja Menjadi Serikat Pekerja Mandiri)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2023

Yang menyatakan,



Kinanti Adinda Putri
Hanifah

ABSTRAK

Nama : Kinanti Adinda Putri Hanifah
NIM : 44219110006
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Implementasi *Employee Relations* PT. Sunstar Engineering Indonesia Pasca Perubahan Serikat Pekerja (Studi Kasus Pasca Perubahan dari Federasi Serikat Pekerja Menjadi Serikat Pekerja Mandiri)
Pembimbing : Dr.Hj. Ispawati Asri, MM.
Bibliografi: 5 Bab + 79 Hal + Lampiran + 16 Buku + 1 Internet

Pasca perubahan serikat pekerja di PT. Sunstar Engineering Indonesia dari yang berafiliasi ke Federasi Serikat Pekerja Metal Indonesia (FSPMI) menjadi serikat pekerja mandiri, yaitu Serikat Pekerja Mandiri Sunstar (SPMS), tentunya terdapat perbedaan dalam hubungan industrial dan implementasi *employee relations*. Maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui implementasi *employee relations* PT. Sunstar Engineering Indonesia pasca perubahan serikat pekerja.

Employee relations merupakan salah satu upaya perusahaan untuk menjalin hubungan yang baik dengan publik internal yaitu seluruh karyawan di perusahaan, melalui kegiatan *employee relations*. Kegiatan *employee relations* merupakan bagian dari kegiatan internal *public relations*. Peran *public relations* di PT. Sunstar Engineering Indonesia saat ini diwakili oleh departemen *Human Resources and General Affairs* (HR-GA) dan organisasi serikat pekerja.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode studi kasus melalui wawancara secara mendalam (*in depth interview*) dengan pengurus SPMS dan *staff* HR-GA serta observasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan *employee relations* meliputi program pendidikan dan pelatihan, program motivasi kerja berprestasi, program penghargaan atau *reward*, *special events*/acara khusus dan program media komunikasi internal terlaksana dalam bentuk kegiatan yang beragam.

Kesimpulannya kegiatan *employee relations* di PT. Sunstar Engineering Indonesia terlaksana seiring dengan berkembangnya teknologi komunikasi serta berkembangnya kegiatan yang dibuat sesuai dengan kebutuhan dan keinginan karyawan. Lalu organisasi SPMS memiliki peran sebagai pendukung serta pelaksana jalannya kegiatan *employee relations* sedangkan departemen HR-GA lebih berperan sebagai koordinator antara manajemen, organisasi SPMS dan karyawan.

Kata Kunci: *Employee Relations*, Serikat Pekerja

ABSTRACT

Name : Kinanti Adinda Putri Hanifah
NIM : 44219110006
Study Program : Communication Science
Title Internship Report : The Implementation of Employee Relations PT. Sunstar Engineering Indonesia Post Change of Trade Union (Case Study Post Change from Federation of Trade Unions to Independent Trade Unions)
Counsellor : Dr.Hj. Ispawati Asri, MM.
Bibliografi: 5 Chapters + 79 Pages + Attachments + 16 Books + 1 Internet

Post trade union change at PT. Sunstar Engineering Indonesia from affiliated to the Federasi Serikat Pekerja Metal Indonesia (FSPMI) to become an independent trade union, namely Serikat Pekerja Mandiri Sunstar (SPMS), of course there are differences in industrial relations and the implementation of employee relations. So the purpose of this research is to determine the implementation of employee relations at PT. Sunstar Engineering Indonesia post trade union change.

Employee relations is one of the company's efforts to establish good relations with the internal public, that is all employees in the company, through employee relations activities. Employee relations activities are part of internal public relations activities. The role of public relations at PT. Sunstar Engineering Indonesia is currently represented by the Human Resources and General Affairs (HR-GA) department and a trade union organization.

The approach used in this research is a qualitative, using the case study method through in-depth interviews with SPMS management and HR-GA staff also observation.

The results show that employee relations activities include education and training programs, achievement motivation programs, reward programs, special events and internal communication media programs carried out in various forms.

The conclusion is employee relations activities at PT. Sunstar Engineering Indonesia was carried out along with the development of communication technology and the development of activities made according to the needs and desires of employees. Then the SPMS organization has a role as a supporter and executor of employee relations activities, while the HR-GA department acts more as a coordinator between management, the SPMS organization and employees.

Keywords: Employee Relations, Trade Union

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Implementasi *Employee Relations* PT. Sunstar Engineering Indonesia Pasca Perubahan Serikat Pekerja (Studi Kasus Pasca Perubahan dari Federasi Serikat Pekerja Menjadi Serikat Pekerja Mandiri)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi bidang *Public Relations*.

Penyelesaian tugas akhir skripsi ini tidak terlepas dari kerjasama dan peran orang-orang yang ada di sekeliling peneliti, yang telah mendukung dan membantu demi tercapainya tujuan dari penulisan skripsi ini. Maka dari itu tak lupa peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung. Rasa terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Ispawati Asri, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, meluangkan waktu, pikiran dan memberikan arahan serta bimbingan kepada peneliti selama penulisan tugas akhir skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid Umarella M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama peneliti menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Keluarga peneliti, Bapak Sunarpo, Ibu Rita Endarwati, Abang Rangga Arjuna Prakasa dan Kakak Larasati Kayrina Dewi yang telah begitu tulus dan ikhlas mengasuh, mendidik serta mengorbankan materi dan moril demi peneliti untuk menyelesaikan pendidikan hingga S-1.
6. Bapak Afriyuddin selaku ketua Serikat Pekerja Mandiri Sunstar dan Bapak Damsiar selaku *manager* HR-GA yang telah mengizinkan dan membantu peneliti melakukan penelitian di PT. Sunstar Engineering Indonesia.

7. Pengurus Serikat Pekerja Mandiri Sunstar dan *staff* HR-GA yang telah terlibat dan membantu peneliti dalam melakukan penelitian.
8. Dimas Nurzaman Na'im yang telah mendukung dan mendorong peneliti dalam menyelesaikan pendidikan S-1 dari awal perkuliahan hingga tugas akhir skripsi ini selesai.
9. Rekan-rekan peneliti yang telah memberikan perhatian dan semangat selama penulisan tugas akhir skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala kebaikan yang diberikan selama ini.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan masukan, saran dan kritikan yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap agar tugas akhir skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi peneliti sendiri, juga para pembaca.



UNIVERSITA
MERCU BUA

Jakarta, 16 Juni 2023



Kinanti Adinda
44219110006

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Teoretis	14
2.2.1 Komunikasi Organisasi	14
2.2.2 <i>Public Relations</i>	20
2.2.3 <i>Employee Relations</i>	27
2.2.4 Serikat Pekerja.....	32
BAB III	37
METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Paradigma Penelitian.....	37
3.2 Metode Penelitian.....	37
3.3 Subjek Penelitian.....	38

3.4	Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1	Data Primer	39
3.4.2	Data Sekunder	41
3.5	Teknik Analisis Data	42
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	44
BAB IV		46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		46
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Sunstar Engineering Indonesia	46
4.1.2	Sejarah Singkat Serikat Pekerja Mandiri Sunstar.....	48
4.2	Hasil Penelitian	51
4.2.1	Kegiatan <i>Employee Relations</i> di PT. Sunstar Engineering Indonesia Pasca Perubahan Serikat Pekerja.....	52
4.2.2	Perkembangan <i>Employee Relations</i> di PT. Sunstar Engineering Indonesia Pasca Perubahan Serikat Pekerja.....	83
4.2.3	Peran Serikat Pekerja Mandiri Sunstar Pada Kegiatan <i>Employee Relations</i> di PT. Sunstar Engineering Indonesia.....	85
4.3	Pembahasan.....	87
BAB V		92
KESIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN 1		96
LAMPIRAN 2		97
LAMPIRAN 3		98
LAMPIRAN 4.....		99
LAMPIRAN 5.....		113
LAMPIRAN 6.....		114
LAMPIRAN 7.....		117