

## **ABSTRAK**

Perpustakaan UMB memang sudah menggunakan sistem pencarian buku dan stok buku, tetapi untuk informasi letak buku yang bersangkutan masih dilakukan secara manual. Oleh karna itu dibuat sistem informasi perancangan tata kelola pada perpustakaan Universitas Mercubuana Berbasis web, agar dapat mempermudah pengujung untuk mencari buku yang ingin di gunakan. Rancangan sistem informasi ini menggunakan metode perancangan waterfall dan menggunakan empat gambar diagram UML, dengan analisa yang menggunakan sistem field research Rancangan sistem tata kelola ini diharapkan dapat membantu pengunjung dan juga staff yang bekerja didalam meningkatkan pelayanan mereka.

Kata Kunci : Perpustakaan, Waterfall, Field Research, Meningkatkan pelayanan



## **ABSTRACT**

UMB libraries are already using the search system books and stock books, but for the booklet layout information is still done manually. By because it made the design of information systems governance at the Uneversitu Mercu Buana Web-bassed library, int order to facilitate the end to find the book you want to use. This information system usring waterfall design method and using four images of UML diagrams, with analysis using field research design system governance system us expected to help visitors and staff who work in improving their services.

Keywords : Library, Waterfall, Field Research, Improving service

