

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Karyawan Berdasarkan Pendidikan PT. PGNMAS.....	5
1.2	Pra Survey Perilaku Mengeluh	6
1.3	Persentase Kehadiran Tahun 2018 Karyawan PT. PGNMAS.....	10
1.4	Pra Survey Komitmen Karyawan	11
1.5	Pra Survey Kecerdasan Emosional.....	14
3.1	Operasionalisasi Variabel Perilaku Mengeluh	55
3.2	Operasionalisasi Variabel Komitmen Karyawan	55
3.3	Operasionalisasi Kecerdasan Emosional	57
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	57
3.5	Skala Likert.....	58
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Perilaku Mengeluh	68
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Karyawan	70
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kecerdasan Emosional.....	71

4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	72
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	73
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	76
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>).....	78
4.12	Hasil Pengujian AVE	79
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	80
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	81
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	81
4.16	Nilai R ² Variabel Endogen	82
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	83