

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. <i>Self Esteem</i>	21
3. <i>Self Efficacy</i>	27
4. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	33
5. Kinerja.....	36
B. Penelitian Terdahulu	39

C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	43
---	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasional Variabel	48
1) Definisi Variabel	48
2) Operasional Variabel	50
D. Skala Pengukuran	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian	54
1. Populasi Penelitian	54
2. Sampel dan Metode Penarikan Sampel	54
F. Teknik Pengumpulan Data	55
G. Metode Analisis Data	56
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	56
a. <i>Convergent Validity</i>	57
b. <i>Discriminant Validity</i>	57
c. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronach Alpha's</i>	58
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis	58
a. Nilai R-Square	58
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	59
c. Hasil Pengujian Hipotesis	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	60
B. Analisis Deskriptif	61

1. Karakteristik Responden.....	61
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	64
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	69
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	69
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	69
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	73
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	76
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	77
a. Hasil Pengujian Nilai R-square.....	77
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	78
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	91