

**PENGARUH *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA KARYAWAN PT PGN MAS)**

SKRIPSI



Nama : Jasmine Pungky M.
NIM : 43115010276

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA KARYAWAN PT PGN MAS)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Jasmine Pungky M.

NIM : 43115010276

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019