

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Keragaman Produk, Lokasi, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Ulang (Studi Kasus Pada Toko Cantik Cellular Petukangan)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. Selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar dalam memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Yang tercinta kedua orang tua dan kakak penulis yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moril dan materil yang tiada henti - hentinya kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Harnovisah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, ST., MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Karyawan dan Pelanggan Toko Cantik Cellular atas dukungan dan informasi yang diberikan kepada penulis dan merelakan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan satu angkatan Manajemen tahun 2014 Kampus Meruya terkhusus kepada Emi Indah Wati, Lilis Nur Fajriatin, Lukmanul Hakim, Hannily Edati, Rulansyah, Yasica Zabulandani, Putri Handayani dan Winda Putri Agustina yang selalu memberikan dukungan lebih kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Sahabatku Sutrianingsih dan Irmaya Winda Prasetyawati yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu berkat doa dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini

bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Maret 2019

Ayu Febriani Astari

